

对外投资合作国别（地区）指南

津巴布韦

（2020年版）

商务部国际贸易经济合作研究院
中国驻津巴布韦大使馆经济商务处
商务部对外投资和经济合作司

参赞的话

津巴布韦位于非洲东南部，面积39万多平方公里，人口1690万。该国气候宜人，风景秀丽，土地肥沃，矿产丰富，曾是南部非洲重要的农矿产品出口国。2000年以后，由于西方国家的制裁，津巴布韦经济发展受到严重阻碍。2018年8月，姆南加古瓦就任总统以后，积极推动多领域改革，扩大对外开放，改善营商环境，吸引外国投资，使津巴布韦未来发展有了更大空间。

中津传统友谊源远流长，历久弥坚。自津巴布韦1980年独立以来，双方高层往来频繁，津巴布韦已故总统罗伯特·穆加贝和现任总统埃默森·姆南加古瓦曾多次访问中国，2015年12月1日，国家主席习近平对津巴布韦成功访问，为深化两国政治互信，发挥各自优势，开展经贸合作提供了广阔前景。

两国建交后，中国为津巴布韦提供了一系列力所能及的援助，国家体育馆、马胡塞夸医院、农业示范中心、干旱地区打井、中津友好中学和小学、国家高性能计算机中心等援建项目获得津巴布韦社会各界普遍赞誉。紧急粮食和化肥、野生动物保护设备、气象监测设备等物资项目社会效应显著，援津农业专家组和医疗队工作获得津巴布韦政府有关部门高度肯定。目前正在实施的援建项目有津巴布韦议会大厦、药品仓库等。截至2019年底，中国政府累计为津巴布韦培训了近5000名各类人才。

中国政府为津巴布韦多个项目提供优惠融资。卡里巴南岸水电站扩容、维多利亚瀑布国际机场等标志性项目已顺利竣工投运，旺吉水电站扩容项目、穆加贝国际机场扩建项目均在建设中、NETone三期通信项目也有望近期启动，这些将为津巴布韦经济社会发展奠定坚实基础。

目前，中国是津巴布韦第二大贸易伙伴。2019年，中津双边贸易额达13.43亿美元，同比增长0.58%，其中，中国对津巴布韦出口3.69亿美元，同比下降17.25%；自津巴布韦进口9.74亿美元，同比增长9.51%。津巴布韦主要向中国出口烟草、铬铁和其他矿产品，中国则向津巴布韦出口轻工业品、机电、高新技术产品。

中国企业很早就在津巴布韦从事承包工程，积极参与津巴布韦基础设施建设，2019年在津巴布韦新签合同额8.46亿美元，完成营业额5.56亿美元。截至2019年底，累计在津承揽工程140.49亿美元，完成营业额56.98亿美元，涉及交通、电力、水利、通讯、房建等领域。

中国连续多年是津巴布韦最大的外资来源地。截至2019年底，中国在津巴布韦投资存量近19.34亿美元，涉及农业、矿业、制造业、建筑业和服务业等行业。比较知名的项目有中钢集团铬铁矿开采和冶炼、中建材水

泥和建筑用砖生产、私营企业阳光易丰陶瓷和瓷砖制造等，为当地创造大量就业、税收和外汇。

展望未来，中津两国将以中非合作论坛北京峰会上习近平主席提出的实施产业促进、设施联通等“八大行动”美好蓝图为指导，深入发掘合作潜力，不断拓宽合作渠道，聚焦优势互补、互利共赢，更好造福两国人民。

中国驻津巴布韦使馆经济商务处热烈欢迎中国企业来津巴布韦开展经贸合作，我们将尽心尽力为合作双方提供良好服务。

中国驻津巴布韦大使馆经济商务处

经济商务参赞 邹小明

2020年5月

目 录

导言 这本指南将告诉你什么?	1
1. 津巴布韦是个什么样的国家?	2
1.1 津巴布韦的昨天和今天	2
1.2 津巴布韦的地理环境怎样?	2
1.2.1 地理位置	2
1.2.2 行政区划	3
1.2.3 自然资源	3
1.2.4 气候条件	6
1.2.5 人口分布	6
1.3 津巴布韦的政治环境如何?	7
1.3.1 政治制度	7
1.3.2 主要党派	9
1.3.3 外交关系	11
1.3.4 政府机构	14
1.4 津巴布韦社会文化环境怎么样?	15
1.4.1 民族	15
1.4.2 语言	15
1.4.3 宗教	15
1.4.4 习俗	15
1.4.5 科教和医疗	17
1.4.6 工会组织	18
1.4.7 主要媒体	19
1.4.8 社会治安	19
1.4.9 节假日	20
2. 津巴布韦对外资的吸引力有多大?	21
2.1 津巴布韦近几年的经济表现如何?	21
2.1.1 投资吸引力	21

2.1.2 宏观经济	21
2.1.3 重点/特色产业	23
2.1.4 发展规划	28
2.2 津巴布韦国内市场有多大?	29
2.2.1 消费总额	29
2.2.2 生活支出	29
2.2.3 物价水平	29
2.3 津巴布韦的基础设施状况如何?	31
2.3.1 公路	31
2.3.2 铁路	31
2.3.3 空运	32
2.3.4 水运	32
2.3.5 通信	32
2.3.6 电力	33
2.3.7 基础设施发展规划	34
2.4 津巴布韦的对外经贸关系如何?	45
2.4.1 贸易关系	45
2.4.2 辐射市场	46
2.4.3 吸收外资	47
2.4.4 外国援助	47
2.4.5 中津经贸	51
2.5 津巴布韦金融环境怎么样?	53
2.5.1 当地货币	53
2.5.2 外汇管理	54
2.5.3 银行机构	55
2.5.4 融资条件	56
2.5.5 信用卡使用	57
2.6 津巴布韦证券市场的发展情况如何?	57
2.7 津巴布韦的商务成本有竞争力吗?	57
2.7.1 水、电、气、油价格	57
2.7.2 劳动力供求及工薪	59
2.7.3 外籍劳务需求	60
2.7.4 土地及房屋价格	60
2.7.5 建筑成本	61

3. 津巴布韦对外国投资合作的法规和政策有哪些？	63
3.1 对外贸易的法规和政策有哪些？	63
3.1.1 贸易主管部门	63
3.1.2 贸易法规体系	63
3.1.3 贸易管理的相关规定	63
3.1.4 进出口商品检验检疫	63
3.1.5 海关管理规章制度	64
3.2 对外国投资的市场准入有何规定？	70
3.2.1 投资主管部门	71
3.2.2 投资行业的规定	72
3.2.3 投资方式的规定	72
3.2.4 基础设施PPP模式发展情况	75
3.3 津巴布韦关于企业税收的规定是什么？	75
3.3.1 税收体系和制度	76
3.3.2 主要税赋和税率	76
3.4 津巴布韦对外国投资有何优惠？	81
3.4.1 优惠政策框架	81
3.4.2 行业鼓励政策	82
3.4.3 地区鼓励政策	86
3.5 特殊经济区域有何规定？	86
3.5.1 经济特区法规	87
3.5.2 经济特区介绍	89
3.5.3 重点行政区域及相关法律法规介绍	89
3.6 津巴布韦关于劳动就业的规定是什么？	89
3.6.1 劳工（动）法的核心内容	89
3.6.2 外国人在当地工作的规定	91
3.6.3 外国人在当地工作的风险	91
3.7 外国企业在津巴布韦是否可以获得土地？	93
3.7.1 土地法的主要内容	93
3.7.2 外资企业获得土地的规定	95
3.7.3 外资参与当地农业投资合作的规定	95
3.7.4 外资参与当地林业投资合作的规定	95
3.8 外资公司参与当地证券交易有何规定？	95

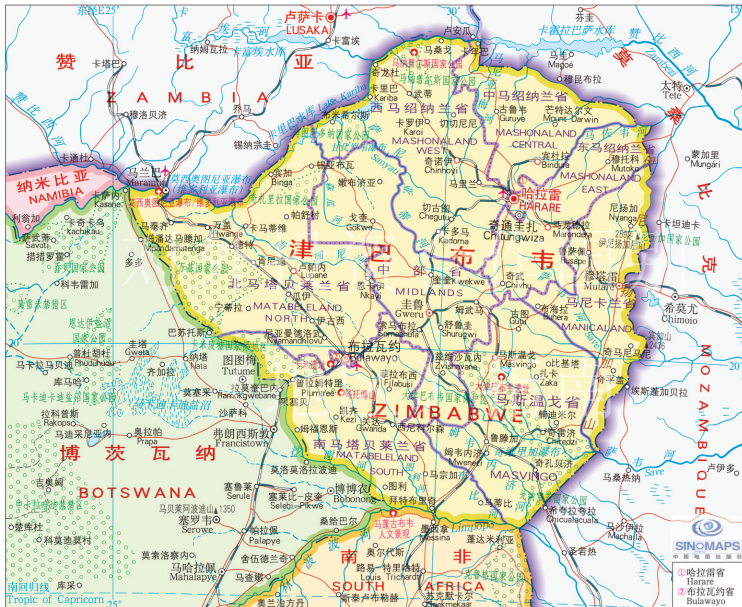
3.9 对环境保护有何法律规定?	95
3.9.1 环保管理部门.....	95
3.9.2 主要环保法律法规名称	95
3.9.3 环保法律法规基本要点	96
3.9.4 环保评估的相关规定	96
3.10 津巴布韦反对商业贿赂有何法律规定?	97
3.11 津巴布韦对外国公司承包当地工程有何规定? ..	97
3.11.1 许可制度	97
3.11.2 禁止领域	98
3.11.3 招标方式	98
3.12 津巴布韦对中国企业投资合作有何保护政策? ..	98
3.12.1 中国与津巴布韦签署双边投资保护协定.....	98
3.12.2 中国与津巴布韦签署避免双重征税协定.....	98
3.12.3 中国与津巴布韦签署的其他协定.....	98
3.12.4 其他相关保护政策.....	99
3.13 津巴布韦有何保护知识产权保护的的规定?	99
3.13.1 当地有关知识产权保护的法律法规.....	99
3.13.2 知识产权侵权的相关处罚规定	99
3.14 与投资合作相关的主要法律有哪些?	99
3.15 在津巴布韦解决商务纠纷的主要途径及适用哪国 法律?	100
4. 在津巴布韦开展投资合作如何办理相关手续?	102
4.1 在津巴布韦投资注册企业需要办哪些手续?	102
4.1.1 设立企业的形式	102
4.1.2 注册企业的受理机构	102
4.1.3 注册企业的主要程序	102
4.2 承揽工程项目的程序是什么?	103
4.2.1 获取信息	103
4.2.2 招标投标	103
4.2.3 政府采购	104
4.2.4 许可手续	104
4.3 如何申请专利和注册商标?	104
4.3.1 申请专利	104

4.3.2 注册商标	106
4.4 企业在津巴布韦报税的相关手续有哪些?	108
4.4.1 报税时间	108
4.4.2 报税渠道	108
4.4.3 报税手续	109
4.4.4 报税资料	109
4.5 赴津巴布韦的工作准证如何办理?	109
4.5.1 主管部门	109
4.5.2 工作许可制度	109
4.5.3 申请程序	109
4.5.4 提供资料	110
4.6 能够给中国企业提供投资合作咨询的机构有哪些?	111
4.6.1 中国驻津巴布韦大使馆经商参处	111
4.6.2 津巴布韦驻中国大使馆	111
4.6.3 津巴布韦中资企业协会	111
4.6.4 津巴布韦投资促进机构	111
4.6.5 UNDP中国企业海外可持续发展办公室	112
4.6.6 南南合作促进会海外投资项目信息中心	112
4.6.7 中国商务部研究院海外投资咨询中心	112
5. 中国企业到津巴布韦开展投资合作应该注意哪些事项?	113
5.1 投资方面	113
5.2 贸易方面	113
5.3 承包工程方面	114
5.4 劳务合作方面	116
5.5 防范投资合作风险	117
5.6 其他方面	117
6. 中国企业如何在津巴布韦建立和谐关系?	119
6.1 处理好与政府和议会的关系	119
6.2 妥善处理与工会的关系	119
6.3 密切与当地居民的关系	120
6.4 尊重当地风俗习惯	120

6.5 依法保护生态环境	120
6.6 承担必要的社会责任.....	121
6.7 懂得与媒体打交道	121
6.8 学会和执法人员打交道.....	122
6.9 传播中国传统文化	122
6.10 其他.....	122
7. 中国企业/人员在津巴布韦遇到困难该怎么办?	123
7.1 寻求法律保护.....	123
7.2 寻求当地政府的帮助.....	123
7.3 取得中国驻当地使(领)馆的保护.....	123
7.4 建立并启动应急预案.....	124
7.5 其他应对措施.....	124
7.6 常用应急电话.....	124
8. 在津巴布韦遭遇重大突发事件怎么办?	126
8.1 津巴布韦新冠肺炎疫情发展情况	126
8.2 津巴布韦的疫情防控措施	126
8.3 津巴布韦的疫情防控措施对外商投资合作业务的影 响	128
8.4 津巴布韦对受影响的外商投资企业有哪些支持政策?	128
8.5 新冠肺炎疫情对当地中资企业的影响及防范当地疫 情风险的建议	128
附录1 津巴布韦部分政府部门和相关机构一览表	130
附录2 津巴布韦华人商会、社团和主要中资企业一览表	132
后记.....	133

导言 这本指南将告诉你什么？

在你准备赴津巴布韦共和国（The Republic of Zimbabwe，以下简称“津巴布韦”或“津”）投资合作之前，你是否对津巴布韦的投资合作环境有足够的了解？那里的政治、经济和社会文化环境如何？有哪些行业适合开展投资合作？在津巴布韦进行投资合作的商务成本是否具有竞争力？应该怎样办理相关审核手续？当地规范外国投资合作的法律法规有哪些？在津巴布韦开展投资合作应特别注意哪些事项？一旦遇到困难该怎么办？如何与当地政府、议会、工会、居民、媒体以及执法部门打交道？《对外投资合作国别（地区）指南》系列丛书之《津巴布韦》将会给你提供基本的信息，成为你了解津巴布韦的向导。



地图来源：中国地图出版社

1. 津巴布韦是个什么样的国家？

1.1 津巴布韦的昨天和今天

津巴布韦是南部非洲重要的文明发源地。在中世纪时代，该地曾存在一个绍纳人（Shona）建立的文明，并且遗留下不少文化遗迹，其中最重要的莫过于大津巴布韦古城（The Great Zimbabwe），以此城为首都的穆胡姆塔巴帝国（Munhumutapa Empire）通过与来自印度洋的回教商队贸易，在11世纪时渐渐强盛，利用当地生产的黄金、象牙与铜矿等重要物资，交换来自波斯湾地区的布料与玻璃等产品，15世纪时，已经成为非洲南部最大的邦国。

1890年沦为英国南非公司殖民地，被称为南罗得西亚。1923年起由英国政府直接统治，改作自治领。1953年成为中非联邦的一部分。1963年联邦解散，次年当地白人统治者改国名罗得西亚，并于1965年宣布独立，1970年又改称罗得西亚共和国。

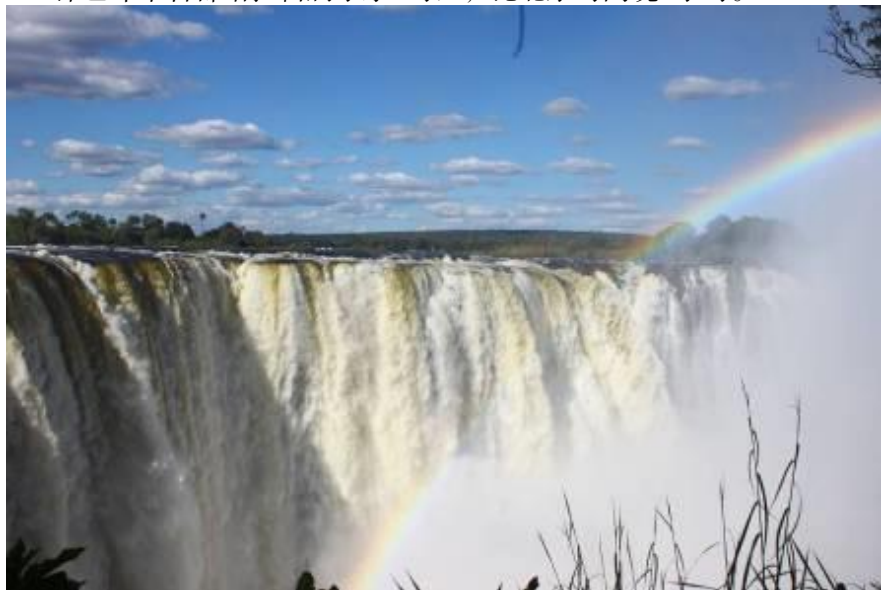
1980年4月18日津巴布韦宣布独立，建立了由黑人多数统治的政府，由民盟领导人穆加贝任总理。1987年取消总理职位后，穆加贝任总统，后又在1990年、1996年、2002年、2008年连任总统。2013年3月16日，津巴布韦举行新宪法草案公投，3月19日津巴布韦选举委员会宣布草案以94.5%的得票率通过公投，5月22日，穆加贝总统签署该宪法，标志着津巴布韦独立后第二部宪法诞生，7月31日，津巴布韦总统、议会和地方政府“三合一”大选，穆加贝领导的民盟（ZANU-PF）以明显优势击败由茨万吉拉伊领导的民革运（MDC-T），获众议院三分之二以上多数席位，穆加贝连任总统，并于8月22日就职。2017年11月，津巴布韦政局动荡后政权平稳过度，原副总统姆南加古瓦就任总统。2018年8月，姆南加古瓦胜选正式就任总统。

1.2 津巴布韦的地理环境怎样？

1.2.1 地理位置

津巴布韦位于非洲东南部，系内陆高原国。北与西北以赞比西河为界，与赞比亚为邻（边界长700公里），东与东北和莫桑比克接壤（边界长1300公里），西与博茨瓦纳毗邻（边界长640公里），南以林波波河与南非为界（边界长250公里）。国土面积约39.1万平方公里，全境内80%的地区海拔在600米以上，其中1/4高于1200米。

津巴布韦首都哈拉雷属于东2时区，比北京时间晚6小时。



维多利亚瀑布

1.2.2 行政区划

2004年2月，津巴布韦调整全国行政区划，由8个省增加到10个省，分别为：马尼卡兰省(Manicaland)、东马绍纳兰省(Mashonaland East)、中马绍纳兰省(Mashonaland Central)、西马绍纳兰省(Mashonaland West)、马旬戈省(Masvingo)、北马塔贝莱兰省(Matabeleland North)、南马塔贝莱兰省(Matabeleland South)、中部省(Midlands)、哈拉雷省(Harare Province)和布拉瓦约省(Bulawayo Province)。省是津巴布韦最高地区行政区域。

【首都】首都哈拉雷位于国境东北高原上，海拔1480米，年降水量1000毫米左右，年均气温18℃。常年凉爽如春，四季宜人。哈拉雷是津巴布韦政治、经济、文化、金融中心和陆、空交通枢纽。轻、重工业有一定基础，是世界上最大的烟草集散地之一，拥有世界上最大的烟草拍卖行。气候宜人，环境优美，素有“花园城市”和“花树之都”美誉。

【主要城市】其他主要经济中心城市包括布拉瓦约市(Bulawayo)、穆塔雷市(Mutare)、奎鲁市(Gweru)、奎奎市(Kwekwe)等。

1.2.3 自然资源

津巴布韦有丰富的矿藏资源，主要有黄金、铂族金属、镍、铬、钻石、石棉和花岗岩等近80种，已探明约40种，钻石、铂族金属、铬、黄金、镍、铜、铁矿和煤炭等8个矿种是津巴布韦的优势资源。津巴布韦拥有高质量的金金刚石矿床资源；钻石和铂金储量位列世界第二。津巴布韦以拥有九种“稀土”矿中的八种而自豪。其著名的大岩墙地区（Great Dyke），长550公里、宽4公里，蕴藏着丰富的矿产。津巴布韦具有较强的黄金、钻石和铬的加工能力。

津巴布韦矿业规划总目标及发展方针提出：充分利用矿产资源，实现社会和经济的发展；加强吸引国际资金投资矿产开发及深加工；限制原矿出口等。2017年矿业增长率为8.5%，2018年矿业增长率为7.5%。津巴布韦政府在其2030年愿景中提出，希望到2030年，矿业可以每年为津巴布韦创收120亿美元。

由于津巴布韦政府没有详细勘探资料，各方公布的数据差别极大，只能作为非常初步和粗略的参考，根据津巴布韦矿产部提供的数据和其他来源资料，津巴布韦主要矿产资源情况如下：

【钻石】津巴布韦于2008年正式开始开采并出口毛钻，产量增长迅速。2008年毛钻产量仅60万克拉，2013年增加至1690万克拉，当年产量居世界第一位，占全球总产量的13%；但因品质较低，平均售价仅33美元/克拉，低于世界平均价格93美元/克拉，总销售额仅占全球的4.6%。另外，因易开采的表层冲击矿资源在逐步减少，需转入地下开采，产量逐年下降。2016年3月，总统穆加贝宣布政府将接管国内所有的钻石矿，取消私营公司的开采权。2016年，津巴布韦钻石产量174.6万克拉，同比减少45.7%。2017年，产量250.8万克拉，同比增长43.6%。2018年，产量280.2万克拉，同比增长11.7%。2019年产量410.2万克拉，同比增长46.4%。

【铂族金属】矿石量28亿吨，平均品位4克/吨，储量居世界第二位。因2014年7月津巴布韦最大的铂金矿业公司Zimplats的Bimha铂金矿发生倒塌，当年铂金产量44万盎司，较2013年46万盎司减少4.5%。2015年铂金产量略有上升，为44.3万盎司；受国际市场铂金价格疲软影响，铂金收入3.81亿美元，同比减少23%。2016年铂金产量略有上升，为53.3万盎司，同比增长23.3%，2017年铂金产量为50.3万盎司，同比下降5.6%，2018年铂金产量为45.6万盎司，同比下降9.3%。2019年产量为54.7万盎司，同比增长19.9%。津巴布韦有3个主要的铂金矿业公司，分别为南非Implats公司控股的Zimplats公司，位于Zvishavne地区的Mimosa公司，以及英美铂金旗下的Unki铂金矿。其中，Zimplats的铂金产出占津巴布韦全部产出的40%左右。2020年初，Great Dyke投资公司在Mwendamberi勘探到新的铂金矿藏，预计将于2020年年底投产，有望成为位列Zimplats矿后产量第二的铂金矿。

【铬矿】推算资源储量为：矿石量32.6亿吨， Cr_2O_3 含量40%-50%，铁铬比1:2 ~ 1:3，铬铁储量9.3亿吨，储量居世界第二位。铬矿年开采能力150万吨，2015年实际开采26.7万吨，同比下降34.6%。2016年津巴布韦政府限制原矿出口，实际开采11.2万吨，同比下降58.1%。2017年，由于国际价格上涨及各大矿企增加投资，铬铁产量大幅增长，达到167.4万吨。2018年产量大幅下降，为35万吨。2019年产量42万吨，同比增长20%。

【黄金】推算的黄金储量为1.3亿吨。津巴布韦黄金历史最高年产量曾达到27.5吨，2015年黄金产出20.02吨，同比增长30.1%；但因国际市场黄金价格疲软，收入7.37亿美元，同比增长20%，收入涨幅不及产量涨幅。2016年黄金产出22.7吨，同比增长13.4%，2017年黄金产出26.5吨，同比增长16.7%，2018年黄金产出33.2吨，同比增长25.3%，2019年黄金产出27.7吨，同比下降16.6%。黄金产业还面临生产成本上升和无法获得长期投入等问题。

【镍矿】推算镍金属储量为76.1万吨。2014年产量1.66万吨，收入2.02亿美元；2015年，镍矿产量1.61万吨，同比减少3.2%，收入1.42亿美元，同比减少30%。2016年产量为1.77万吨，同比增长9.3%。2017年产量为1.66万吨，同比下降6.2%。2018年产量为1.78万吨，同比增长7.2%。2019年产量1.69万吨，同比下降5.1%。



大津巴布韦遗址

【铁矿石】预计矿石量为380亿吨以上，平均品位40%-50%，因其唯一的钢铁厂自2008年停产，目前基本没有开采。

【煤矿】煤矿预计储量大于300亿吨，其中焦煤储量大于10亿吨。2015年煤炭产量432万吨，同比下降32%；收入7800万美元，同比下降19%。

2016年产量270.2万吨，同比下降37.5%。2017年产量292.8万吨，同比增长8.36%。2018年产量304.2万吨，同比增长3.9%。2019年产量382.6万吨，同比增长25.8%。

【铜矿】预计资源储量为：铜金属储量520万吨，矿石量28.3亿吨，平均品位1.18%。2015年铜产量8262吨，与上年基本持平；收入3990万美元，同比减少10%。2016年产量8940吨，同比增长8.2%。2017年产量9336吨，同比增长4.43%。2018年产量9077吨，同比减少2.8%。2019年产量为9012吨，同比减少0.7%。

【煤层气】津巴布韦近年发现大量的煤层气资源，虽无进行过详细勘探，但粗略估计至少应有数亿立方米。

1.2.4 气候条件

津巴布韦大部分为亚热带气候。全年大致分为三季：4-8月为凉季，9-11月为热季，11月-次年3月为雨季。年均气温22°C左右。10月份温度最高，气温高达35°C；7月份温度最低，约为13-20°C，最低略低于10°C。



蓝楹花

1.2.5 人口分布

津巴布韦自1982年起，每10年进行一次人口普查，1982年普查结果

为760万人口，1992年为1040万，2002年为1163万，2012年为1306万，目前为1600多万，人口密度33人/平方公里，其中城市人口占33%，农村人口占67%；男性占48%，女性占52%。2018年世界各国人口增长率统计数据表明，津巴布韦人口自然增长率为1.42%。

在津巴布韦的华人无准确统计数据，约1万人，主要分布在哈拉雷、布拉瓦约、奎鲁、奎奎等城市。

表1-1：津巴布韦城市人口分布（2012年）

省	城市人口数量（万人）	省会
哈拉雷市	201	哈拉雷
布拉瓦约市	65	布拉瓦约
中部省	39	奎鲁
西马绍纳兰省	37	奇诺伊
马尼卡兰省	29	穆塔雷
东马绍纳兰省	18	马隆德拉
马旬戈省	14	马旬戈
南马塔贝莱兰省	8	关达
中马绍纳兰省	7	宾杜拉
北马塔贝莱兰省	7	卢帕内

资料来源：津巴布韦2012年人口普查报告，www.zimstat.co.zw。

1.3 津巴布韦的政治环境如何？

1.3.1 政治制度

【宪法】首部津巴布韦宪法于1979年12月在英国主持下由津巴布韦各主要党派在伦敦兰开斯特大厦举行的制宪会议上制订，独立时开始生效，后经数次修改。根据宪法规定，津巴布韦实行总统内阁制，内阁成员由总统任命。2005年，国民议会通过第17号宪法修正案，增设参议院，规定津巴布韦议会实行两院制。2007年，津巴布韦议会通过第18号宪法修正案，规定总统任期由6年改为5年，与议员任期相同；总统、议会和地方政府选举同时举行，并对议会议席数量和产生方式进行调整。根据2008年9月15日津巴布韦两党三方签订的分权协议，津巴布韦议会于2009年2月通过了第19号宪法修正案，确立联合政府的框架结构，并将在津巴布韦联合政府成立两年内完成制定新宪法。2013年3月，津巴布韦新宪法草案顺利通过全民公投，并于5月经穆加贝总统签署生效。新宪法对总统权力予以限制，

规定总统任期不得超过两届，总统作出解散议会等重大决定须经议会三分之二多数通过等。

【总统】埃默森·姆南加古瓦(Emmerson Dambudzo Mnangagwa)：总统、民盟主席兼第一书记。1942年9月生。早年参加津民族独立斗争。1980年津独立后，历任国家安全部长，司法、法律和议会事务部长，代理财政部长，众议长，农村住房与社会和谐部长，国防部长，司法部长等职。2014年12月起任副总统兼司法部长、民盟副主席兼第二书记。2017年10月至11月，先后被解除司法部长、副总统、民盟副主席兼第二书记职务，并被开除党籍。津政局突变后，于11月19日恢复民盟副主席兼第二书记职务。24日，接任总统。12月，出任党主席兼第一书记并成为2018年大选民盟总统候选人。2018年8月，胜选任总统。曾以不同身份多次访华，2018年4月和9月两次访华。

【副总统】康斯坦丁诺·奇温加：副总统、民盟副主席兼第二书记。1956年7月生。1973年加入民盟。曾在赞比亚和坦桑尼亚接受军事训练。1978年，任民盟最高军事指挥部副政委。1981年起历任津陆军旅长、陆军司令部后勤局局长、陆军参谋长、陆军司令。2004年出任国防军司令，晋升上将。2017年12月卸任国防军司令并退出现役，出任副总统。曾多次访华。

肯博·莫哈迪：副总统、民盟副主席兼第二书记。1949年11月生。1972年前往赞比亚投身民族解放斗争，加入人盟。随后加入人盟军事组织——非洲人民解放军。曾赴莫斯科接受军事训练。1976年被捕，1980年津独立后获释。1985年当选众议员。1981年起历任贝特桥地区教育官员，民盟青年联盟财政书记，体育、娱乐与文化部副部长，内政部长，国家安全国务部长等职。2017年11月出任国防、安全和老兵部长，12月出任副总统兼国家和平与和解部长、民盟副主席兼第二书记。

【前总统】罗伯特·加布里埃尔·穆加贝。1924年2月生。1942年起从事教育工作，同时继续接受高等教育。1951年毕业于南非黑尔堡大学并获文学士学位，随后通过函授先后获巴苏陀兰大学教育学士和伦敦大学经济学、法学和行政管理学学士学位。1960年投身政治活动，先后担任民族民主党和人盟的宣传书记。1963年同西托莱等人创建民盟，并任总书记。1964年8月被捕入狱，1974年11月获释。1975年初赴莫桑比克领导津武装斗争，1977年当选民盟总裁。1976年10月和1979年9月率团出席关于津独立问题的日内瓦谈判和伦敦制宪会议。1980年4月津独立后任总理(实权)。1984年8月、1989年12月、1994年9月、1999年12月和2004年12月连任民盟主席兼第一书记。1987年12月出任总统，1990年3月、1996年3月和2002年3月总统选举后连任。2009年2月任联合政府总统。2013年8月在大选中获胜连任。2017年11月辞去总统职务。曾多次来华。2019年9月逝世。

【议会】本届议会于2018年7月选举产生，9月3日就职。众议院有270个议席，其中民盟占179席，民革运联盟占88席，民革运茨派占1席，全国爱国阵线占1席。众议长雅各布·穆登达（民盟），2013年9月就任，2018年9月连任。参议院共有80个议席，民盟占34席，民革运联盟占25席，民革运茨派占1席，酋长18席，残疾人代表2席。参议长迈布尔·奇诺莫娜（民盟，女），2018年9月连任。

【司法机构】法院体制分4级：最高法院、高等法院、地方法院和初级法院、最高法院是终审上诉法庭。津巴布韦全国司法首脑为首席大法官，也是宪法法院和最高法院的首脑，由总统任命。现任首席大法官戈弗雷·奇迪奥西库（Godfrey Chidyausiku），2001年8月就职。总检控官约翰内斯·托马纳（Johannes Tomana）。



哈拉雷国家体育场

1.3.2 主要党派

津巴布韦实行多党制。主要党派包括津巴布韦非洲民族联盟—爱国阵线（民盟）、争取民主变革运动（民革运）联盟和争取民主变革运动（民革运）茨派和纽派。

【津巴布韦非洲民族联盟—爱国阵线（Zimbabwe African National

Union-Patriotic Front, ZANU-PF)】简称民盟，1963年8月8日成立，1988年与津巴布韦非洲人民联盟合并，仍称津巴布韦非洲民族联盟(爱国阵线)，约有300万党员，津巴布韦独立以来执政至今。党的宗旨是“建立和保持一个依据我们的历史、文化和社会实际的社会主义社会，并为实现经济独立、繁荣和平均分配国家财富创造条件”。2009年12月，民盟举行第五次全国代表大会，穆加贝蝉联总裁兼第一书记，穆菊茹(女)连任副总裁兼第二书记，恩科莫当选副总裁兼第二书记，莫约当选为全国主席。2014年12月，民盟召开党代会，选出新一届领导集体，穆加贝仍为总裁兼第一书记，任命姆南加古瓦和姆波科为副总裁，并废除民盟全国主席职位。随后，穆菊茹被解除副总统职位，姆南加古瓦和姆波科被任命为副总统。2017年11月19日，津巴布韦总统穆加贝被解除执政党非洲民族联盟—爱国阵线领导人职务，前副总统姆南加古瓦被任命为新的领导人，同时被推选为2018年总统选举候选人。2017年12月，民盟举行全国代表大会，姆南加古瓦出任党主席兼第一书记。同月，奇温加、莫哈迪出任副主席兼第二书记。

【争取民主变革运动(Movement for Democratic Change, MDC)】简称民革运，最大反对党。约有120万党员。脱胎于津巴布韦最大工会组织津巴布韦工会大会(Zimbabwe Congress of Trade Unions)，1999年9月在哈拉雷成立，得到大部分城镇居民和一些白人的支持。在2002年3月举行的总统选举中，其候选人获得42%的选票。2005年下半年，民革运在是否参加参议院选举问题上陷入内部纷争，并于2006年初分裂为“参选派”和“抵制派”。两派均自称民革运正统，分别选举各自的组织机构。“抵制派”主席为摩根·茨万吉拉伊(Morgan Tsvangirai)。“参选派”主席原为亚瑟·穆坦巴拉(Arthur Mutambara)。2011年1月，该派举行全国代表大会，选举该党原秘书长、联合政府工商部部长纽比为新主席。2014年10月31日至11月1日，民革运茨派举行第四届全国代表大会，茨万吉拉伊连任党主席。2018年2月，茨万吉拉伊去世，茨派原副主席查米萨接任主席。

表1-2：津巴布韦主要党派及领袖

党派名称	领袖
Zimbabwe African National Union-Patriotic Front (ZANU-PF)	Emmerson Dambudzo Mnangagwa
Movement for Democratic Change (MDC)	Nelson Chamisa anti-Senate faction
	Welshman Ncube pro-Senate faction
Zimbabwe People First Party	Maxwell Zeb Shumba

National People's Party (NPP)	Mujuru
Zimbabwe African Peoples Union (ZAPU)	Agrippa MADLELA
Zimbabwe Youth in Alliance (ZIYA)	
African National Party (ANP)	Egypt DZINEMUNHENZVA
Peace Action is Freedom for All (PAFA); United Parties	Abel MUZOREWA
United People's Party (UPP)	Daniel SHUMBA
Zimbabwe African National Union-Ndonga or ZANU-Ndonga	Wilson KUMBULA

资料来源：中国驻津巴布韦大使馆。

1.3.3 外交关系

【外交政策】津巴布韦奉行积极的不结盟政策。推行睦邻友好方针，以发展同非洲国家特别是南部非洲国家关系为外交重点。在“民主、人权”等问题上与西方国家存在严重分歧。与西方国家关系紧张，受到英国、美国及欧盟等制裁，但津新政府成立后双方关系有所缓和。积极参与地区和国际事务，是不结盟运动、77国集团、非洲联盟、南部非洲发展共同体成员国。同110多个国家建立了外交关系。

【同英国的关系】津英关系曾十分密切。英国是津巴布韦主要贸易伙伴，并在津有大量投资。2000年，由于津巴布韦政府推行快速土改触动英利益，两国关系恶化。2002年津大选后，英国指责民盟政府舞弊，对津巴布韦实行禁止高官入境、冻结其海外财产、禁售军火等制裁并一再延长、扩大。2003年12月，英联邦首脑会议在英推动下决定继续中止津巴布韦成员国资格，津巴布韦随即退出英联邦。2008年3月津大选后，英国公开要求穆加贝总统下台，并与美联手强行推动联合国安理会表决制裁津巴布韦决议草案。津巴布韦新政府成立后，英国对津巴布韦政策有所缓和。2014年以来，欧盟大幅减轻对津巴布韦制裁，目前仅保留对穆加贝总统夫妇及一家公司制裁。英国对津巴布韦制裁与欧盟保持一致。姆南加古瓦就任总统后，英方先后派出3位首相特使访津，推动英津关系正常化。

【同欧盟的关系】2012年开始，欧盟对津巴布韦制裁有所放松，年初取消了对数十人和部分公司的制裁，与津巴布韦、塞舌尔、马达加斯加、毛里求斯四国签订的《临时经济合作伙伴协议》5月14日生效，包括津巴布韦在内的四国向欧盟出口的产品均享受免税和配额。2013年，欧盟内部要求与津巴布韦关系正常化的呼声很高，除英国外，其他欧盟成员尤其是比利时、法国、德国等均表示愿积极与津巴布韦开展合作。欧盟在津巴

布韦大选后，解除了对津巴布韦矿业发展公司（ZMDC）和津巴布韦矿业营销公司（MMCZ）对津巴布韦经济而言极为重要的两个公司的制裁，位于比利时安德卫普的世界钻石委员会随即积极与津巴布韦展开钻石合作的商谈。2014年11月，欧盟解除对津巴布韦发展援助限制。

【同美国的关系】美国曾为津巴布韦的主要援助国之一。2001年以来，两国关系恶化。2001年8月，美国国会参议院通过《津巴布韦民主和经济恢复法案》，其中包含多条制裁津的内容，津巴布韦政府对此予以批评。2002年以来，美国对津巴布韦领导人实行禁止入境等制裁。2005年1月，美国将津巴布韦列为全球6个“暴政前哨国家”之一。2008年3月津巴布韦大选后，美国不承认选举结果，要求穆加贝总统下台。2008年7月，美国与英国强行推动联合国安理会表决制裁津巴布韦决议草案，有关决议草案最终被否决。2009年2月，津巴布韦联合政府成立后，美国对津巴布韦政策有所缓和，加大了对津巴布韦的人道援助。2013年以来，美国国务院负责非洲事务的副助理国务卿布里吉提、前驻联合国代表安德鲁·杨先后访津，并放松对津巴布韦制裁，但未邀请穆加贝总统出席于2014年8月举行的美非峰会。2017年1月奥巴马总统发表公告，决定将对津巴布韦制裁再延长一年。津巴布韦新政府上台后，美国恢复对津巴布韦高层接触。2018年3月，特朗普总统发表公告，决定将对津巴布韦制裁再延长一年。美国国会参议院外交委员会6月28日批准了一项修正案，美国解除对津巴布韦制裁。参与起草该法案的两位美国参议员称，该修正案旨在使津巴布韦与美国之间的关系正常化。津巴布韦实现自由、公平和可信的大选是提升两国合作水平、拓展合作领域的必要但非充分条件。津巴布韦政府官员表示，此法案带有先决条件，有可能造成美过度干预津巴布韦内政。

【与发展中国家的关系】津巴布韦注重发展同非洲国家的友好合作关系，积极参与地区事务，将发展同非洲国家特别是南部非洲国家的关系作为外交重点，与莫桑比克签订有友好合作和防务条约，与安哥拉、纳米比亚和刚果（金）签有《共同防务条约》，同南非、赞比亚、马拉维等国保持着睦邻关系。目前，津巴布韦总统姆南加古瓦担任南共体政治、国防和安全合作机构主席。2008年津巴布韦大选出现僵局后，南部非洲发展共同体（SADC）积极斡旋，促成了联合政府的组建。津巴布韦联合政府成立后，南共体积极呼吁和协调本地区国家及国际社会向津巴布韦提供援助，敦促有关国家尽早取消对津巴布韦制裁，并积极调解津巴布韦联合政府内部纷争。2012年6月在安哥拉首都罗安达举行的南共体特别峰会肯定津巴布韦有关方落实《全面政治协议》的努力，建议津巴布韦于12个月内举行大选。2013年6月15日，南共体特别峰会在莫桑比克首都马普托举行，讨论了津巴布韦大选形势，要求津巴布韦各方采取措施，为举行和平、可信、自由、公正大选创造有利条件。2013年7月津巴布韦大选后，非洲国家积

极评价津巴布韦大选过程并迅速承认大选结果，随后南共体峰会决定将津巴布韦从该组织议题中去除。2014年8月，津巴布韦接任南共体轮值主席国并成功主持召开南共体第34届首脑会议。2014年，津巴布韦与莫桑比克、赞比亚加强了双边安全合作，并与赞比亚实行了单一签证，与埃及实施粮食项目合作，与纳米比亚签署了关于农业、旅游、气象及青年事务合作的谅解备忘录。

【与新兴国家的关系】津巴布韦与南非、俄罗斯、印度、巴西等新兴大国均有互动。2016年11月，南非总统祖玛访津，与穆加贝总统举行首次元首级双边委员会会议，双方就建设统一边检站、成立双边联合投资与商贸委员会、加强双边航空合作等达成共识。俄罗斯工贸部长2016年访津，称俄津铂金矿合作项目进展顺利，双方还计划加强投融资合作。印度对津巴布韦提供小额大米援助，表示愿意在贸易、能力建设等方面加大对津巴布韦支持力度。巴西在津巴布韦灌溉项目进展顺利，表示将向津巴布韦提供更多优惠贷款，帮助津巴布韦发展农业。

津巴布韦政府加强与发展中国家的关系，积极开拓市场，寻求新的经贸伙伴，减少对西方的依赖。在西方国家的政治压力和经济制裁的夹缝中生存，津巴布韦政府正在积极努力希望获得来自发展中国家的帮助和支持。

【同中国的关系】津巴布韦和中国于1980年4月18日津巴布韦独立当天建立外交关系。建交以来，两国关系发展顺利。



2015年12月1日，国家主席习近平成功访问津巴布韦
10多年来，中方访津的党和国家领导人有：国家主席习近平（2015

年12月)、全国人大常委会委员长吴邦国(2004年)、全国政协主席贾庆林(2007年)、国务院副总理王岐山、中共中央政治局常委刘云山、中共中央政治局委员刘淇、国务院副总理回良玉(2012年)、中央政治局委员汪洋(2013年)、中共中央政治局委员郭金龙(2014年)、国务委员杨洁篪(2015年)、国务委员常万全(2015年)、国务委员王毅(2020年)。中方访津的副部级以上领导有:习近平主席特使李立国(2013年)、国家工商总局局长张茅、中联部副部长徐绿萍、外交部部长助理陈晓东(2017年)、浙江省省委书记车俊、国家市场监督管理总局副局长马正其、全国政协常委张恩迪(2018年)。

近年津方访华的领导人有:前总统穆加贝(2014年8月,2017年1月)、时任副总统姆南加古瓦(2015年7月)、前副总统穆菊茹(2006年6月)、众议院议长恩科莫(2006年9月)等。2006年11月,穆加贝总统来华出席中非合作论坛北京峰会。2010年8月穆加贝总统来华参加上海世博会。2011年,穆加贝总统、穆菊茹副总统、恩科莫副总统、穆坦巴拉副总理先后以不同形式访问中国或赴华出席各种活动。2012年底,穆加贝总统赴华,在华度过2013年元旦。2017年1月,国家主席习近平在钓鱼台国宾馆会见休假期间访问中国的穆加贝总统。2018年4月和9月,现任总统姆南加古瓦应邀访华,期间与习近平主席、李克强总理、栗战书委员长举行会谈。

2019年9月7日,国家主席习近平就津巴布韦前总统穆加贝不幸逝世向津巴布韦总统姆南加古瓦致唁电。2020年1月12日和13日,国务委员兼外长王毅访津,总统姆南加古瓦和副总统奇温加分别会见。2020年4月18日,国家主席习近平同津巴布韦总统姆南加古瓦互致贺电,庆祝两国建交40周年。

1.3.4 政府机构

实行总统内阁制,内阁成员由总统任命。2018年9月组成新一届内阁,目前主要成员如下:总统埃默森·姆南加古瓦(Emmerson Mnangagwa),副总统康斯坦丁诺·奇温加(Constantino Chiwenga)、副总统坎博·莫哈迪(Kembo Mohadi),财政和经济发展部长穆图里·恩库贝(Mthuli Ncube),国防和老兵部长奥帕·穆春古丽(Oppah Muchinguri),地方政府部长朱莱·莫约(July Moyo),外交和国际贸易部长希布希索·莫约(Sibusiso Moyo),公共服务、劳工与社会福利部长保罗·马维马(Paul Mavima),工商部长塞克赛·恩赞扎(Sekesai Nzenza),内政和文化遗产部长卡赞比·卡赞比(Kazembe Kazembe),高等教育和科技发展部长阿盟·姆维拉(Amon Murwira),基础教育部长凯恩·马瑟马(Cain Mathema),土地、农业、水资源、文化和农村重新安置部长派伦斯·希里(Perrance Shiri),矿业部长温斯顿·奇坦杜(Winston Chitando),能源和电力开发部长福

钦·查西 (Fortune Chasi), 交通和基础设施发展部长乔·马提扎 (Joel Matiza), 新闻、宣传和广播服务部长莫妮卡·穆茨万格瓦 (Monica Mutsvangwa), 信息通讯和邮政部长詹凡·穆斯韦尔 (Jenfan Muswere), 环境、旅游和接待行业部曼伽里索·恩德洛夫 (Mangaliso Ndlovu), 青年、体育、艺术和娱乐部长克尔丝蒂·考文垂 (Kirsty Coventry), 卫生和儿童福利部长奥博蒂阿·莫约 (Obediah Moyo), 司法和议会事务部长兹亚姆比·兹亚姆比 (Ziyambi Ziyambi), 妇女事务、社区和中小企业发展部长西坦比索·恩尤尼 (Sithembiso Nyoni), 国家住房和社会生活福利设施部长丹尼尔·卡维 (Daniel Garwe), 国家安全部长欧文·恩库贝 (Owen Ncube)。

1.4 津巴布韦社会文化环境怎么样？

1.4.1 民族

津巴布韦主要民族有：绍纳 (Shona) 族, 占79%; 恩德贝莱 (Ndebele) 族, 占17%; 欧洲人、亚洲人和混血人占4%。

1.4.2 语言

津巴布韦官方语言为英语。另有绍纳语和恩德贝莱语。

1.4.3 宗教

津巴布韦58%的居民信奉基督教, 40%信奉原始宗教, 1%信奉伊斯兰教, 0.1%信奉印度教, 其他宗教信仰者占0.8%。

1.4.4 习俗

【部族习俗】津巴布韦人性情温和、善良、友好。在津农村中, 相当多黑人信奉本地原始宗教。津原始宗教认为, 人死后, 灵魂离开躯体, 人们只能通过巫师或酋长与祖先联系, 祖先则通过巫师给病人治病或发出各种指示或警告。津大部分部族还保持着图腾崇拜的传统, 部族和个人崇拜不同的图腾, 以此作为各自的标记。图腾对象很多, 包括鸟兽、家畜等。

【婚姻习俗】津巴布韦法律允许“一夫多妻”制。农村地区是以血缘关系为基础组成的农村村社的传统社会, 酋长 (Chief) 和头人 (Head) 是农村村落的领导人。绍纳族的酋长和头人按兄终弟继, 然后再长房长子的继承顺序。恩德贝莱族社会的酋长和头人按父死子继的顺序。酋长和头人管辖其领地和人民, 拥有一定的神权和世俗权力, 在农村地区影响较大。随着津与外界交往日多, 城镇中的津巴布韦人开始崇尚“新风尚”, 一夫一妻的家庭越来越多, 农村传统风俗习惯也在逐渐改变。但在农村地区,

婚姻关系和财产继承仍带有较明显的原始社会的遗风。

【社交礼仪】津巴布韦人受教育程度在非洲国家中较高，比较注重礼节，待人彬彬有礼，热情友好，对老人、妇女尊重谦让。在任何场合，津巴布韦人均注意礼节，即便见到不认识的人也会主动问候。在社交场合，津巴布韦人多采用握手的方式问候致意；见到非常熟悉的朋友，也会热情拥抱，相互左右各亲吻一下对方的面颊，但这仅是礼节性的。妇女见到长者或尊贵客人时一般下蹲请安。津巴布韦人自尊心很强，对于歧视黑人、不尊重其文化的人，会当即予以羞辱，不留情面。

【礼物习俗】津巴布韦人有见面送礼的习惯，礼物种类繁多，有当地土特产、牛、羊以及津巴布韦石雕、铜版画等。由于津巴布韦农业传统影响深厚，津巴布韦人民非常看重牛、羊等家畜在其生活的作用，把它们视为婚丧、生日和馈赠外宾的至高礼物。客人在接到礼物后，应表示感谢，然后交换礼物。切忌拒绝对方的礼物，因为津巴布韦人认为，拒绝礼物是对对方极大的不尊重。

津巴布韦人喜好文化、艺术、歌舞等，津石雕更是闻名于世。凡遇到喜庆节日，妇女均会穿上民族盛装，载歌载舞，气氛非常活跃。



哈拉雷烟草拍卖行

【饮食习惯】津巴布韦人的主食称作“萨杂”，即用白玉米面熬成的糗粥，加以牛肉、鸡肉、猪肉和蔬菜。部族或个人禁食其崇拜的图腾类食

物。

1.4.5 科教和医疗

【科技】1980年独立后，政府的主要政策目标是将科技发展视作经济社会发展的中心，但像很多发展中国家一样，津政府当时并没有明晰的政策和战略来发展科技。直至2002年，津巴布韦才出台了科学技术政策。2005年，政府成立科技部来主管全国科学技术发展。科学技术政策发布后，津巴布韦科技发展取得一定进展，特别是在通信技术、生物科技、空间技术和本土知识体系方面。2012年，政府颁布第二个科学技术政策。

【教育】自1980年独立以来，津巴布韦政府重视并大力发展教育事业，并取得显著进展。1980年独立时，津巴布韦仅有1所大学和1所综合性技术学院，以及3所师范学院。2015年1月，津巴布韦已经拥有15所大学、11所综合性技术学院和14所师范学院。高等学校中，最著名的当属“津巴布韦大学”，始建于1953年。

目前，津巴布韦是非洲国家中国民受教育程度最高的国家之一，2015年成人识字率达到86.9%。根据津巴布韦统计局数据，2013年有小学5805所，中学2374所；2013年全国小学生266万人，中学生95万人。2014年12月，津巴布韦大学在校生人数为7.5万人，且仍在继续增长。

津巴布韦基础教育部负责幼儿、中小学教育，高等教育部负责中等、高等院校的教育及国际间教育合作。津巴布韦基本承袭英国的教育体制和学制。小学为7年，儿童满6岁即可入学，毕业后可升入高中；高中为6年，学生在4年级末参加普通资格考试（简称O Level），6年级末参加高级资格考试（简称A Level），实际上就是高中毕业考试。大学一般学科学制为4年，医学为5年。

津巴布韦一年分为3个学期，小学、中学、大学每学期学费约分别为50美元、100美元、600美元。

【医疗】津巴布韦分公立和私立医院。全国共有各类医院244个，诊所1378个，病床2.1万张，医护人员与病人比例约1:430。60岁以上人享受免费公立医疗。

据世界卫生组织统计，2015年全国经常性医疗卫生支出占GDP的10.3%，按照购买力平价计算，人均经常性医疗卫生支出182.3美元；2017年，人均期望寿命为60.8岁。根据津巴布韦统计局数据，截至2015年，津巴布韦全国医疗卫生行业从业人员约3万人，其中医生2524人、护士1.1万人。

津巴布韦艾滋病、结核病和疟疾形势一直较为严峻，发病率高医治率低。近年来，在中国及其他国家和一些多边机构的帮助下，形势明显好转，艾滋病新增感染率从1993年的5.5%下降到2015年的不及1%，疟疾发生率

从2004年的每千人155例下降至20例。

【援津医疗队】自1983年中国和津巴布韦政府签署的《中华人民共和国政府和津巴布韦共和国政府关于中国派遣医疗队赴津巴布韦工作的议定书》生效后，自1985年以来，中国共向津巴布韦派遣了17批、总计超过220人次的援外医疗队伍，长期在津巴布韦从事医疗援助事业。第17批医疗队于2019年6月抵津，共10名队员，集中在首都哈拉雷的帕仁雅塔（Parirenyatwa）医院工作。2020年5月，中方派遣由12人组成的医疗专家组帮助津方抗击新冠肺炎疫情。

1.4.6 工会组织

【劳工组织】1985年的津巴布韦《劳工法》中确认了两个代表雇员利益的组织机构：工会和工人委员会。绝大部分工会组织由津巴布韦工会大会（ZCTU）负责管理，现任主席为Peter Mutasa。在1992年以前，每个行业中只有一个工会组织，随着1992年《劳工法》的修改，取消了一些限制，工会活动日益壮大起来。在正式的就业行业中，除公务员以外，差不多65%的雇员都加入了工会，近年来围绕着雇主和工会之间的谈判出现了数起工潮。津巴布韦工人委员会一般只在本公司与雇主就影响工人的权利和利益的事宜进行协商。他们不代表管理层的雇员。他们一般只是解决本公司内部的问题，很少参与一揽子劳资合同谈判。

【一揽子劳资合同】工会与资方的一揽子劳资合同由工会组织同资方公开协商确定。一旦双方达成协议后应提交劳工部登记并由政府作为法规予以公告。该合同应包括处理劳方和资方利益的各种问题，主要包括：（1）利益；（2）工作级别；（3）工资扣除；（4）工作时间；（5）安全；（6）加班和休假；（7）基本工资、最低工资及年度增长标准；（8）就业情况记录。此类一揽子劳资合同在一定时间内（一般为一年）有效，在此期间也可用其他协议替代。

【工会集体行动】按1985年《劳工法》规定，工会集体行动包括罢工、停工、抵制、静坐。根据有关规定，所有雇员、工会和工人委员会都有权举行上述集体行动。同时条例中规定，雇员必须在14天前书面通知资方拟举行罢工并明确罢工作所。

【非法罢工限制】津巴布韦法律对罢工有很严格的规定和限制，因此很多罢工行为都是非法的。一般从事服务行业的雇员，包括通讯、电力、消防、加油站、卫生、铁路、交通和供水部门，不允许罢工。但近年来，由于津经济发展不景气，津元流通时期津元大幅度贬值，高赤字、高利率、高通膨和高失业问题愈来愈重，人民生活水平下降，罢工行为已波及到各个行业。因此，津巴布韦政府近期对罢工制订了更加严格的法律加以限制，如必须有50%以上的工人同意罢工、且经过30天的调解期未果，才能进行

罢工。但现实中的罢工情况时常发生，中国在津巴布韦的一些企业也出现过工人罢工情况。2016年7月，津巴布韦的失业和拖欠工资情况导致民众罢工，因经济形势恶化、政府迟迟发不出工资，津巴布韦医生、护士、教师等公共服务部门工作人员罢工罢课，并称得到拖欠的工资后才能复工。2018年5月和12月，津巴布韦分别爆发大规模的教师罢工和医生罢工，抗议工资待遇微薄，无法满足生活所需。

1.4.7 主要媒体

【通讯社】津巴布韦全非洲通讯社（Zimbabwe Inter Africa News Agency），简称“津通社（ZIANA）”，1981年10月成立，前身为南非报业协会主办的全非通讯社，现为津巴布韦官方通讯社。

【广播和电视媒体】津巴布韦广播和电视业有津巴布韦广播公司（Zimbabwe Broadcasting Corporation，简称ZBC），1933年成立，为政府所有。分电台和电视台两部分。

广播分为4个台。1台为英语节目，报道地区、全国和国际时事新闻。2台使用绍纳和恩德贝莱语，播放农业、卫生及教育等节目。3台为音乐台。4台播放教育及音乐节目。

津巴布韦电视台建于1960年，有两个频道，均为彩色节目，每天15-23时播放。电视一台面向全国，播出新闻、综艺节目；电视二台原为教育台，现已商业化，改名娱乐台（Joy TV）。

【报纸媒体】津巴布韦报纸媒体主要分属四家集团和单位：津巴布韦报业集团（Zimbabwe Newspapers (1980) Ltd），1980年成立，是成立最早也是津巴布韦主流媒体，为政府管控，下属报纸有《先驱报》（Herald）、《周日邮报》（Sunday Mail）和《周日新闻》（Sunday News）等多种报纸；津巴布韦联合报业（Associated Newspapers of Zimbabwe），2009年成立，下属主要报纸为《每日新闻》及《标准周刊》（The Standard，周日刊物）和《津巴布韦独立周刊》（The Zimbabwe Independent，以经济信息为主的周刊）；《金融公报》（Financial Gazette），1969年开始发行，原为津巴布韦央行的财经报纸；《新闻日报》（News day），2010年开始发行。

津巴布韦报业集团下属报纸对华态度较为友好，但津巴布韦联合报业下属报纸及《新闻日报》等媒体会不时刊登一些针对中资企业和人员的负面报道，主要内容包括工人劳动时间长、工作条件差、未按规定程序辞退员工并给予补偿、污染环境等。

1.4.8 社会治安

津巴布韦社会治安状况总体较好，2015年以来未发生过恐怖袭击，也未有直接针对中国企业或公民的恐怖袭击及绑架案件。但是由于近几年经济持续恶化，导致盗窃和抢劫案件增多。2006年，津巴布韦中央警察局成立中国科，专门协调解决针对中国人发生的各类案件，对在津巴布韦华人的保护起到了很好的作用。津巴布韦法律规定，符合条件的个人经批准可持有枪支，枪支转让必须经过相关部门批准，新持有人必须申请枪支使用证。

从2016年8月开始，津巴布韦各地抗议示威活动频繁，反对当局10月重新发行本国货币的计划，示威人群多次与警方发生冲突并有打砸抢烧现象，并已发生多起涉中国公民治安事件。2018年8月，一位华人火锅店老板在饭店遭遇歹徒枪击，虽经中国使馆和华人侨团全力抢救，并运送到南非进行手术，但还是不幸身亡。

据津巴布韦统计局数据，2015年，津巴布韦部分刑事犯罪案件数量如下：过失杀人1150起，谋杀1387起，强奸7752起，诈骗11201起，入室盗窃34352起，一般抢劫5453起，持枪抢劫404起，移民相关16457起。受经济恢复乏力等因素影响，2019年以来津巴布韦整体安全形势较为严峻，治安案件数量增加，而且呈现出暴力性、针对性、突发性的特点，团伙性暴力犯罪和偶发性犯罪数量都呈上升趋势。

1.4.9 节假日

津巴布韦的法定节日包括：

- 新年（New Year's Day），1月1日；
 - 国家青年节（National Youth Day），2月21日；
 - 独立日（Independence Day），4月18日；
 - 耶稣受难日（Good Friday），4月19日；
 - 复活节（Easter Saturday），4月21日；
 - 劳动节（Workers' Day），5月1日；
 - 非洲日（Africa Day），5月25日；
 - 英雄日（Heroes' Day），8月12日；
 - 建军节（Defense Forces' Day），8月13日；
 - 团结日（Unity Day），12月22日；
 - 圣诞节（Christmas Day），12月25日；
 - 节礼日（Boxing Day），12月26日；
- 每周六、日为公休日。

2. 津巴布韦对外资的吸引力有多大？

2.1 津巴布韦近几年的经济表现如何？

2.1.1 投资吸引力

尽管以西方国家的评判标准，津巴布韦在全球的经济竞争力相对落后，但是，自2009年联合政府成立后，津巴布韦经济的稳定持续增长却是众目共睹的。作为非洲一个重要的经济实体，津巴布韦具备良好的基础设施和自然条件：土地肥沃，农业基础较好；矿产资源丰富；民众受教育程度较高，劳动力成本低。这些都是津巴布韦对外国投资者的吸引力所在。世界经济论坛《2019年全球竞争力报告》显示，津巴布韦在全球141个国家和地区中，排第127位。报告指出，影响其竞争力的主要制约因素包括营商环境差、融资困难、政策不稳定、苛刻的劳工法、基础设施不足、政府官僚主义效率低下和腐败。据津巴布韦储备银行数据，2019年，津巴布韦吸收外资流量为2.59亿美元，较2018年的7.17亿美元大幅下降，截至2019年底，津巴布韦吸收外资存量为56.91亿美元。

美国传统基金会和《华尔街日报》发布的2020年经济自由度指数中，津巴布韦位列经济自由度最低的19个经济体之一，在参与排名的180个经济体中排第174位。

世界银行公布的《2020年营商环境报告》中，津巴布韦在被评估的190个经济体中，排名第140位。目前，津巴布韦政府正通过实施“一站式服务”（见3.2.1）等措施努力改善营商环境、提升投资便利化水平。

2.1.2 宏观经济

【经济增长】2000年土改以后，津巴布韦经济持续下降，人均收入锐减。2009年津巴布韦联合政府成立后，经济发展迅速，经济增长率领跑周边非洲国家，但近年来经济增长持续乏力。根据世界银行预测数据，2019年，津巴布韦GDP为204.5亿美元，增长率为-7.5%，人均GDP为1410美元。

表2-1：2015-2019年津巴布韦经济增长情况

年份	实际GDP (亿美元)	GDP增长率 (%)	人均GDP (美元)
2015	199.6	1.78	1445
2016	205.5	0.76	1465

2017	228.1	4.70	1602
2018	310.0	6.16	2147
2019	204.5	-7.5	1410

资料来源：世界银行。

【GDP构成】根据CIA统计数据，2019年，津巴布韦的投资、消费和出口占GDP的比重分别为12.6%、61.8%、25.6%；在三大产业产值中，农业、工业和服务业占GDP的比重分别为12.1%、32.5%和55.4%。

【财政收支】根据津巴布韦2020年国家预算报告，津巴布韦联合政府成立后，经济虽然有所恢复但财政状况一直处于入不敷出的赤字状态，2018年预算赤字有所减少，2015-2019年津巴布韦财政收支情况请见下表：

表2-2：2015-2019年津巴布韦财政收支情况

（单位：亿美元）

年份	财政收入	财政支出	财政赤字
2015	37.4	38.6	1.2
2016	35.21	45.62	10.42
2017	38.7	63.87	26.17
2018	50.71	57.43	6.72
2019	43.64	52.32	8.68

资料来源：津巴布韦财政部2020年预算报告。

【政府债务】2010年11月，津巴布韦政府批准《津巴布韦加速债务清偿和发展战略》，以解决日益严重的债务问题，并成立援助和债务管理办公室作为相应的执行机构，2011年完成债务确认。津巴布韦新政府成立后，对外债进行了重新核算。津巴布韦2020年财政预算报告显示，2019年，津巴布韦政府债务余额预测约140.02亿美元，占GDP的68.47%，其中外债80.94亿美元，占GDP的39.59%，内债59.08亿美元，占GDP的28.88%。

表2-3：津巴布韦债务构成

（单位：亿美元）

债务类别	债务金额	占GDP比重（%）
外债	80.94	39.59
内债	59.08	28.88
债务总计	140.02	68.47

数据来源：津巴布韦2020年财政预算报告。

2017年5月，国际货币基金组织（IMF）访津，警示津巴布韦中央银行债务风险，呼吁通过减少政策的不确定性，增加美元流入，恢复民众信心。

2017年7月，国际货币基金组织（IMF）出台报告，表示津巴布韦政府计划通过市场渠道寻求解决世界银行欠款问题，并计划将其黄金出口收入作为抵押。但这将使未来减债问题变得更加复杂，并且偿债后能获得的新贷款的时间和金额都是未知数。报告建议津巴布韦政府减少非预算支出，包括“指令农业计划”下的非预算性支出，仅将预算用于目标明确、性价比高、充分做好预算准备的农业及其他生产性行业。

【通货膨胀】2009年以前津元流通时期，津巴布韦经历了超级恶性通货膨胀。2009年初，津巴布韦政府宣布实施多元外汇流通体制，取消津元，允许美元、南特、普拉等货币在境内流通，2014年1月，津方宣布在多货币体系中加入人民币。多货币体系的实施迅速抑制了通货膨胀，据津巴布韦《2014年财政预算报告》数据显示，2010-2012年，津巴布韦通货膨胀率分别为3.0%、3.5%、3.8%，2013年下降为1.6%，2014年为-0.2%，开始通货紧缩。津巴布韦财政部数据显示，2015年的通货膨胀率为-2.4%，2016年为-1.5%，2017年为1.1%，2018年为3.0%，2019年为15.5%。

【失业率】据津巴布韦政府数据，2019年津巴布韦失业率为4.9%，与上年持平。

新冠肺炎疫情发生以来，津巴布韦采取了关闭边境、口岸，暂停非生活必需行业等防控措施，对经济发展产生较大负面影响。据分析，2020年一季度GDP增长率为-5%，通货膨胀率为11%，失业率进一步升高。

【汇率】津元自2009年2月起已停止流通，改用美元和南非兰特和博茨瓦纳普拉等多种货币。2016年11月，津巴布韦中央银行发布债券货币，2020年4月，其对美元银行间汇率约为25:1。

【主权债务等级】穆迪、标普、惠誉三大信用评级机构均未对津主权债务等级进行评级。目前，津巴布韦尚不在国际货币基金组织和世界银行“重债穷国倡议”援助的国家名单中。

2.1.3 重点/特色产业

津巴布韦产业分布较为全面，制造业、矿产业、农业、旅游业以及其他服务业都得到一定发展，是撒哈拉以南非洲各国当中，除南非之外，产业结构最为齐全的国家之一。

【农业】津巴布韦曾被誉为南部非洲的“面包篮子”，农业是其支柱产业，占GDP的10%左右。其主要产品有烟草、棉花、玉米、小麦、糖、茶叶、咖啡、木材、牛肉和甜豆等。近年来，农业因经济下滑及干旱等自然因素，粮食产量无法满足全国消费需求，开始从邻国赞比亚及南非进口

玉米等粮食作物以满足国内需求。

近年来，津巴布韦种植业大幅减产，2019年烟草产量25.9万吨，比2018年增长2.8%，玉米产量77.7万吨，比2018年大幅减少54.3%，棉花产量6.3万吨，比2018年减少4.5%。2019年农业生产总值24.7亿美元，占国民生产总值12.1%。

作为世界第三大烟草出口国，津巴布韦烟草生产及出口继续保持旺盛势头。对于烟草，津巴布韦政府提供5%的出口激励。根据津巴布韦财政部报告，2019年津烟草销售25.2万吨，平均价格2.02美元/公斤，较2018年下降30.8%，销售总额为5.09亿美元，同比下降27.4%。根据津农业部统计，2019年注册烟农数由2018年16.6万户减少至13.9万户，减少16%，种植面积由8万公顷减少至6.7万公顷。目前，中烟天泽等19家企业在津巴布韦开展烟草合同种植。

表2-4：津巴布韦开展烟草合同种植的主要企业

1. Aqua Tobacco	2. Boost Africa Traders	3. Chidziva Tobacco Processors	4. Curverid Tobacco
5. Ethical Leaf Tobacco	6. Gold Leaf Services	7. Intercontinental Leaf Tobacco	8. Kratos Contracting Company
9. Mashonaland Tobacco Company	10. Maxlucky Tobacco	11. Munakiri Leaf Tobacco	12. Northern Tobacco
13. Onhardt Tobacco	14. Premium Leaf Zimbabwe	15. Shasha Tobacco	16. Tian Ze
17. Voedsel Enterprises	18. Zimbabwe Leaf Tobacco Company	19. Pamuka	

资料来源：中国驻津巴布韦大使馆经商参处。

【矿业】矿业是津巴布韦经济支柱之一，2015年矿业产出约占国内生产总值的8.85%。2009年津巴布韦成立联合政府后，矿业增长迅速，但近年增幅显著下降，主要影响因素为国际金属价格下降、本国矿业生产成本上涨、长期资金投入缺乏等。

津巴布韦财政部数据显示，2019年矿业产值下降15%。其主要矿产品中，镍产量1.69万吨，煤产量382.6万吨，铬铁42万吨，钻石410.2万克拉。

黄金是津巴布韦创汇的首要来源。2019年，津巴布韦黄金产量27.7吨，同比下降16.6%。黄金产业面临着生产成本上升和无法获得长期投入等问题。

津巴布韦是全球第二大铂金产地，仅次于邻国南非。2019年铂金产量达到54.7万盎司，同比增长19.9%。津巴布韦有3个主要的铂金矿业公司，分别为南非Implats公司控股的Zimplats公司，位于Zvishavne地区的Mimosa公司，以及英美铂金旗下的Unki铂金矿。其中，Zimplats公司最大，其铂金产出占津巴布韦全部产出的40%左右。

津巴布韦于2008年正式开始生产并出口钻石，产量增长迅速，但因品质较低，平均售价（33美元/克拉）低于世界平均水平（93美元/克拉）。另外，因易开采的表层冲击矿资源在逐步减少，表层资源枯竭后，需转入地下开采。2016年2月，津巴布韦政府宣布钻石矿停止运营，并计划成立津巴布韦钻石联合公司（ZCDC）。2017年2月，津巴布韦总统穆加贝在电视采访中表示，钻石矿现在在国家手中，那些拒绝同津巴布韦钻石联合公司（ZCDC）合作的钻石企业只是为了谋求私利，可以自由的离开。津巴布韦新政府上台后，提出将审查和修改有争议的本土化和经济授权法案，以确保“本地人占股需超过51%”的门槛只适用于铂金和钻石矿开采企业，其他类型的企业不再需要满足这一要求。

【制造业】津巴布韦是撒哈拉以南非洲地区规模最大、部门最齐全的制造业国家之一，基础较好。2009年津巴布韦联合政府成立后，下滑近10年的制造业开始了恢复性发展，但受各种制约因素影响，发展缓慢且波动性大。2009年，津巴布韦制造业发展增速为17%，2010年仅为2%，2011年恢复到13.8%，2012年继续回落至5.3%。2013年制造业发展极为艰难，流动资金不足、电力供水的极度缺乏以及严苛的劳工制度等因素，使得制造业举步维艰，发展增速降至1.5%。据津统计局数据显示，2015年制造业增长率仅为0.2%。根据津巴布韦财政部报告，2016年制造业增长率为0.3%，2017年增长率小幅上升1%，2018年制造业下降20.7%，2019年大幅下降33.6%。

2016年津巴布韦政府出台SI64法案（见3.1.3），限制部分商品进口，为本土制造业发展提供空间。根据津巴布韦制造业联盟的调查，津巴布韦制造业的产能利用率提升至47.4%。主要子行业产能利用率均有较大提升，医药行业60%，饮料业52.4%，金属产品制造37.5%，非金属制品制造57.5%，印刷包装52.9%，运输设备制造45%，木材家具制造57.8%，其他制造业产品43%。

（1）主要制造业部门情况

津巴布韦制造业主要分为十一大门类：食品、饮料卷烟、纺织、服装鞋帽、木材家俱、造纸印刷、石油化工、非金属矿产品、金属与金属产品、交通设备以及其他门类。主要门类情况如下：

①金属和金属产品为制造业主要部门，近年来虽发展缓慢，但是随着津巴布韦矿业的持续发展，该部门目前产值约占制造业总产值的22.1%。

②食品加工、饲料和食品包装产业近年得益于政府对冷冻鸡肉和鸡蛋的禁止进口以及对其他食品进口的关税上调，能够持续生产和供应国内市场。但是进口食品的强大竞争以及受津巴布韦农业发展的制约，该产业的发展仍面临诸多挑战。目前其产值约占制造业总值的13.5%。

③纺织、服装鞋帽两大产业受进口产品充斥国内市场的影响，发展艰难，目前分别占制造业产值的11%和6.8%。

④饮料与卷烟业恢复发展情况良好，目前的产能利用率为75%，远高于其他制造业部门，成为制造业第二大产业，约占制造业总产值的19.5%。

⑤其他几个产业产值在制造业总产值所占的比重如下：石油化工11.5%，造纸和印刷6.4%，木材家俱3.1%，非金属矿产品2.3%，交通设备3%，其他0.8%。

（2）主要制造业地域分布

津巴布韦的制造业主要分布在首都哈拉雷和第二大城市布拉瓦约，其他制造业重要城市和地区分别为圭鲁（GWERU）、奎韦（KWEWE）、红崖（RED CLIFF）、穆塔雷（MUTARE）、卡多马（KADOMA）和马辛戈（MASVINGO）。

【纺织和服装业】棉花可被看作津巴布韦的“白金”。一个世纪的棉花种植历史已经使津巴布韦具备棉花相关的各个产业：轧花、榨油、纺织和服装业。津巴布韦纺织和服装业的历史可追溯到20世纪20年代，那时的政府意识到他们在津巴布韦不能获得像在南非一样丰富的矿产资源后，转而寻找其他领域的机会。20世纪80年代是津巴布韦纺织和服装业快速扩张的一个时期。20世纪90年代，津巴布韦实施的贸易自由化政策，包括降低关税、停止出口刺激政策等，使包括纺织和服装业在内的制造业企业遭受重大打击。2000年至今是津巴布韦纺织和服装业最困难的时期，大量企业关闭，工人失业。2004年以后，来自东亚和南亚的低成本的纺织品销量增加，而津巴布韦纺织工业因设备陈旧、维护费用高，竞争力明显不足。

目前，在纺织和服装业领域，津巴布韦较大型企业约21家，中小型企业约19家。其中一些企业产能利用率低于30%，主要是受美元化影响严重和受廉价的进口产品冲击；还有一些企业产能利用率在30%-60%之间，这些企业主要是出口型企业，它们与外国企业签订有供应合同，主要是向南非企业供货。

【旅游业】津巴布韦旅游资源丰富，包括维多利亚瀑布、万吉国家公园、卡里巴湖、大津巴布韦遗址以及东部高地等。近年亚洲地区游客有所增加。2004年，津巴布韦成为中国旅游目的地国。2016年，津巴布韦被美国著名的奢侈品和高端生活旅行杂志Conde Nast Traveler评为2017年非洲最佳旅游胜地。在全球，津巴布韦排第13位。

2019年津巴布韦旅游业增长8.3%，收入达10.9亿美元，对GDP的贡

献率达到5.2%。津巴布韦旅游部门制定了《国家旅游业增长和市场战略(愿景2020)》，提出至2020年旅客达到500万人次，行业产值达到50亿美元，占GDP的比重达到15%。

中国企业承建的维多利亚瀑布城机场新航站楼已于2016年11月投入运行，埃塞俄比亚航空于2017年3月26日开通每周4班飞往维多利亚瀑布城的航线，肯尼亚航空于2017年5月18日开通每周3班内罗毕直飞维多利亚瀑布的航线。

【建筑业】

(1) 总体情况

由于2000年以来持续的经济下滑和2009年的全球经济危机，津巴布韦在2000年-2010年间建筑业发展缓慢，造成很多建筑工程停建。主要原因包括：民众收入过低、无可支配收入、储蓄率低，私营行业对建材和建筑服务的需求减少；政府高额外债和西方制裁，使得很多政府工程无法实施；流动性短缺，使得企业重组和采用新技术非常困难。2010年以来，随着津巴布韦经济恢复发展，建筑业也在缓慢恢复。

(2) 企业分布

建筑企业和建筑服务提供商分布在津巴布韦全国各地，但主要集中于哈拉雷、布拉瓦约和其他一些主要城镇。据了解，67%的建筑相关企业(不包括木材企业和水泥企业)在哈拉雷，22%在布拉瓦约，11%在其他一些主要城镇。木材企业主要集中于东部高地区域(Eastern Highlands)，该地区林木资源丰富。

(3) 出口市场和材料来源

南非是津巴布韦最大的建筑行业进出口市场和建筑产品服务的竞争者，其次是赞比亚、刚果(金)、纳米比亚、马拉维、莫桑比克、坦桑尼亚和安哥拉。

大部分建材来自于南非，包括钢材、工业化学品以及其他机械和设备。此外，亚洲国家(主要是中国、印度尼西亚、印度和日本)和英国是津巴布韦建筑用复杂机械的进口来源国。

表2-5：津巴布韦各主要产业的大型企业

企业名称	行业	英文名称	备注
天泽烟草公司	农业	Tianze Tobacco	中资公司
英美烟草集团	农业	British American Tobacco	《财富》世界500强485位
津巴布韦铂业公司	矿业	Zimplats	南非公司
英美铂金公司	矿业	Anglo American	

含羞草铂业公司	矿业	Mimosa	南非、澳大利亚股东
Mwana非洲公司	矿业	Mwana Africa	南非公司
NewDawn矿业集团	矿业	NewDawn	总部在加拿大
Caledonia矿业公司	矿业	Caledonia	总部在加拿大
非洲联合资源公司	矿业	African Consolidated Resources	总部在英国
津矿业发展公司	矿业	ZMDC	当地国有企业
马兰吉资源公司	矿业	MarangeResouces	当地国有企业
安津公司	矿业	Anjin	中资合资
姆巴达钻石公司	矿业	MbadaDiamond	当地企业
拉法基水泥厂	制造业	Larfage	法国公司
比勒陀利亚波特兰水泥公司	制造业	PRETORIA Portland Cement	南非企业
华津水泥厂	制造业	Sino-Zim Cement	中资合资
津巴布韦矿业和冶炼公司	制造业	ZIMASCO	中资合资
津巴布韦钢铁公司	制造业	ZISCO	

资料来源：中国驻津巴布韦使馆经商参处。

2020年初发生的新冠肺炎疫情严重冲击津巴布韦多个产业。其中，据统计2020年一季度抵津外国游客较上年同期减少30%以上，旅游业收入锐减；疫情防控政策要求非必要产业减产停工，预计津巴布韦制造业产能利用率将下降到34%，甚至27%。

2.1.4 发展规划

2006年开始，津巴布韦制订实施新的中长期经济发展蓝图——“津巴布韦经济发展战略”，以扭转日益深陷困境的经济状况。

【五年规划】津巴布韦政府于2013年10月制定了经济、社会发展五年规划《津巴布韦可持续的社会经济转型议程》（ZimAsset，以下简称《议程》）。政府致力于恢复原有公共基础设施系统的服务能力，修复和新建大量的公共工程，以奠定经济和社会全面、快速发展的基础。

《议程》重点规划发展的主要部门包括：矿业、农业、基础设施、交通、旅游、信息通讯、中小企业和国防安全。发展经济的主要措施包括：

增强流动性及提供农业贷款；建立主权基金；多渠道增加财政收入；增加基础设施投资；吸引外商投资；建设经济特区；维持多元货币体系；增加产品附加值和水电供应。《议程》中的主要措施集中在5个领域：粮食安全和营养；社会服务和减贫；基础设施建设；附加值增加；财政改革和政府治理改革。落实《议程》所需资金计划来自多个渠道：由津巴布韦财政拨款和发行国债，向金砖国家等友好国家贷款，部分项目采用公私合作（PPP）方式进行。但《议程》所需资金金额巨大，实施困难很大。自津新政府执政后，暂未发布新的国家发展规划。

2018年3月，姆南加古瓦总统提出“到2030年把津巴布韦建设成为—个繁荣富强的中等收入国家”的愿景。这一愿景目前已成为政府经济与社会发展的主要目标。为实现这一愿景，政府确立了“商业开放”、重新融入国际社会和建立以私营企业为主导的市场经济路线图，并出台了《过渡期稳定计划(2018年10月—2020年12月)》《国家发展五年计划(2021—2025年)》和《国家发展五年计划(2026—2030年)》等指导性经济发展纲要。

2.2 津巴布韦国内市场有多大？

2.2.1 消费总额

世界银行数据显示，2019年津巴布韦消费支出为184.1亿美元，占GDP的90%。

2.2.2 生活支出

根据世界银行统计数据，2019年，家庭最终消费人均支出为1214.94美元（2010年为基期），增长率为21.5%；2019年，津巴布韦国内储蓄占GDP的比重为2.9%。

联合国开发计划署（UNDP）发布的2019各国（地区）人类发展指数排名显示，津巴布韦在全部189个国家和地区中，国民预期寿命、教育水准和生活质量综合指标排名第150位。

2.2.3 物价水平

2009年以来，随着多元外汇体制的推行，物价得到平抑。但由于食品和生活日用品严重依赖进口，价格仍然大大高于周边国家。津巴布韦中央银行于2019年2月停止津元与美元等值挂钩的固定汇率制度，导致津元价值大幅下跌，于2019年6月废止多货币体系，仅允许在市场上流通津元，加剧津元贬值、通货膨胀和黑市交易。

新冠肺炎疫情爆发后，津巴布韦与主要贸易伙伴，尤其是与南非和中

国的进出口贸易受较大影响，约有50%的商品进口受到影响，使得津巴布韦商品供应难度增大，物价上涨明显。根据网上数据统计，津巴布韦2020年1月消费者价格指数为563.9，3月升至810.4。

表2-6：2020年3月津巴布韦城镇低收入6口之家月度生活成本

日用品	价格（美元）	家庭所需数量	金额（美元）
一、食品			
人造黄油 500克	1.50	4	6.00
粗加工玉米粉 10公斤	5.5	4	22
红糖 2公斤	1.40	3	4.20
茶叶 250克	0.48	4	1.92
鲜奶 500毫升	0.70	31	21.70
食用油 2升	2.79	2	5.58
面包 700克	0.85	31	26.35
面粉 2公斤	1.60	1	1.60
大米 2公斤	1.59	2	3.18
盐 500克	0.25	1	0.25
番茄 1公斤	1.69	2	3.38
洋葱 1公斤	2.16	2	4.32
白菜 1公斤	0.39	6	2.34
肉类 1公斤（经济）	5.62	8	44.96
食品小计			147.78
二、清洁用品			
洗澡用香皂 块	0.60	4	2.40
洗衣用肥皂 块	1.99	2	3.98
洗衣粉 500克	1.50	3	4.50
清洁用品小计			10.88
三、其他			
交通/日	2	22个工作日	44
房租（城中3居室）	611.33	1	611.33

水电费	86.76	1	86.76
医疗	55	1	55
教育	306.48	1	306.48
服装	50	1	50
其他小计			1153.57
总计			1312.23

资料来源：中国驻津巴布韦使馆经商处。

2.3 津巴布韦的基础设施状况如何？

津巴布韦系内陆国家，主要交通运输靠铁路、公路和航空。海运主要通过南非的德班港口（Durban，距哈拉雷约1700公里），莫桑比克的贝拉港口（Beira，距哈拉雷约600公里）和马普托港口（Maputo，距哈拉雷约1400公里）。

2.3.1 公路

津巴布韦各类道路总长8.8万公里，国家级公路总长度为1.9万公里，其中6000公里是独立后修建的，约8500公里为沥青路面（其中5000公里为双车道公路），其余为砂石路。城市市区街道马路为5000公里。此外，村社地区公路6000公里，由地方政府保养。全国城镇之间都通汽车。

津巴布韦是南部非洲地区公路交通的重要枢纽。哈拉雷向西北有公路通向赞比亚，向东可通往马拉维和贝拉港，向南可通往南非。第二大城市布拉瓦约向北可通往赞比亚，向西通往博茨瓦纳，向东南通往南非。津巴布韦同南非、刚果（金）、赞比亚、布隆迪、博茨瓦纳以及马拉维之间有直接公路货运业务。目前，部分地区的路网需要维修和拓宽。

2.3.2 铁路

津巴布韦铁路全长4300公里。主要干线为哈拉雷—布拉瓦约—南非，穆塔雷—贝拉，奇夸拉夸拉—马普托，布拉瓦约—万吉—维多利亚瀑布—卢萨卡。这几条铁路线使津巴布韦与印度洋、大西洋连接，北面与赞比亚、刚果（金）的铁路相衔接。独立后，津巴布韦修建了哈拉雷至达布卡的电气化铁路线，全长300公里。铁路网沟通全国主要城市及东西南北边境，主要担负国家货运。2000年以后，随着津经济的迅速下滑，津巴布韦铁路也受到重创，大量设施设备老化严重，电气设施早已不能使用，运输能力大幅下降。

津巴布韦铁路主要由津巴布韦国家铁路公司（National Railways of Zimbabwe, NRZ）经营，亏损严重。2019年，NRZ实际货物运输量从高峰期的2000万吨下降到324万吨。

2.3.3 空运

【航空业发展基本情况】自2000年起，由于西方制裁、经济持续下滑等原因，津巴布韦航空业出现持续衰退趋势。航空入境旅客由1999年的190万人次下滑至2019年的49万人次，飞机起降由8.2万架次下降到2.1万架次。近两年来，随着津巴布韦经济逐步恢复，有多家外国航空公司恢复或新开通津巴布韦航线，在一定程度上推动了当地航空业的改革和发展，促进了旅游业，增加了当地经济收入。

津巴布韦目前有3个国际机场：哈拉雷国际机场、布拉瓦约恩科莫国际机场、维多利亚瀑布国家机场。8个国内机场为：万吉机场、卡里巴机场、马辛格机场、奎鲁机场、穆塔雷机场、Mushumbi Pools机场、Bumi Hills机场、Buffalo Range机场。

【航空公司】津巴布韦目前只有1家航空公司，即津巴布韦国家航空公司（AIR ZIMBABWE）。2012年3月初，津政府宣布解散津巴布韦航空控股公司（Air Zimbabwe Holdings），同时成立津巴布韦航空私人有限公司（Air Zimbabwe Private Limited）。目前，津航仅剩哈拉雷-维多利亚瀑布、哈拉雷-布拉瓦约两条国内航线。

津巴布韦国家货运公司（National Cargo Carrier of Zimbabwe, AFFRETAIR）为公私合营单位，承担津巴布韦同欧洲、非洲、中东地区的空中货运业务，为国家进出口（特别是蔬菜、水果和花卉出口）提供便捷服务。

经营中国到津巴布韦的航空公司主要有阿联酋航空、埃塞俄比亚航空和南非航空。一般中转一次即可，中转地包括南非约翰内斯堡（南非航空）、阿联酋迪拜（阿联酋航空）和埃塞俄比亚的斯亚贝巴（埃塞俄比亚航空）。

2.3.4 水运

津巴布韦为内陆国家，无出海口。海运货物主要通过南非德班港、莫桑比克贝拉港，经陆路运抵津巴布韦。

2.3.5 通信

【电话】2009年以前，津巴布韦邮电通讯近十余年没有进行更新维护，线路年久失修问题严重，电话拨打较困难。进入2009年后，随着多元外汇体制的推行，移动运营商的现汇收入得到保证，移动通讯业取得较大突破，

目前津巴布韦移动电话用户普及率接近90%。

【互联网】津巴布韦近年互联网业务发展迅速，互联网用户增长速度大大高于周边国家，主要集中在移动用户。2009年起，移动网络覆盖率大幅提高，截至2019年底已达到95%，移动网络用户数量超过1300万。互联网覆盖率大幅上升，截至2019年底，已从2009年的5.1%提升至65.8%。

【邮政】津巴布韦邮政局ZIM POST，可提供国内所有地区和43个国际大城市的普通信函、包裹、特快专递等服务。

2.3.6 电力

津巴布韦主要电站有万吉火电站（Hwange，92万千瓦），卡里巴湖南岸水电站（Kariba South，105万千瓦）和哈拉雷、布拉瓦约、穆尼亚提（Munyati）三个小火电站（共37.5万千瓦），此外还有一些私人小型发电站发电。由于设备老化、维护不当或水量不足等原因，实际发电量很低。目前，全国发电装机总容量不足160万千瓦，而需求量则超过220万千瓦。为弥补不足，津巴布韦从南非、赞比亚和莫桑比克进口电力（约占津巴布韦实际用电量的1/3）。2011年，津巴布韦电力缺口为26.16亿千瓦时，需要从邻国进口补足。但由于外汇偿付困难，周边国家的电力需求增加以及电力负荷特性与津巴布韦相似（即高峰、低谷负荷同时率高），进口电力经常中断，停电现象时常发生。据津财政部报告，由于降水减少，卡里巴湖水位下降等因素影响，2017年津巴布韦发电量为615.8兆瓦，比2018年减少了17.7%。

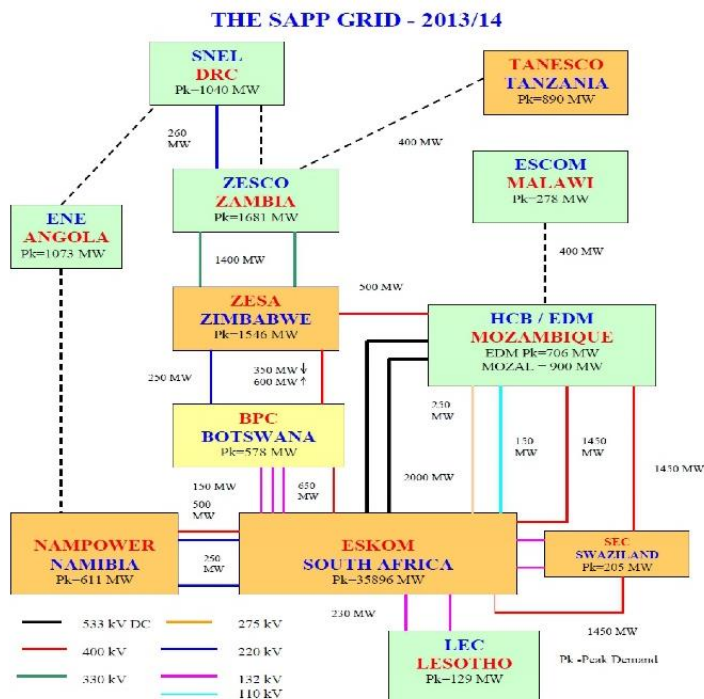


卡里巴南岸水电站

津巴布韦地处南部非洲中心地带，其电网与赞比亚、莫桑比克和博茨

瓦纳等周边国家均互联互通。

电力领域项目是津巴布韦政府着力推动实施的最优先项目。2013年津政府颁布的《津巴布韦可持续经济社会转型议程》中，提出电站扩建、新建、电网升级等多个项目（详见2.3.7节）。由于资金落实困难，其中大部分项目均未启动。



南部非洲国家间电网互联互通示意图

中国电建集团承建的卡里巴南岸水电站扩容项目，新增装机容量30万千瓦，2014年9月正式开工，已于2018年3月正式并网发电。中国电建集团承建的旺吉燃煤电站扩机项目，将新建两台单机30万千瓦燃煤机组，该项目已于2018年6月启动。两个电站扩容项目的投运将极大改善津巴布韦电力供应不足的现状。此外，津巴布韦正与赞比亚商讨在赞比西河共建巴托卡水电站项目，总装机容量2400MW，年发电量102.15亿度。

2.3.7 基础设施发展规划

2013年10月，津巴布韦政府制订了未来五年经济、社会发展规划《津巴布韦可持续的社会经济转型议程》（以下简称《议程》）。新政府致力

于恢复原有公共基础设施系统的服务能力，计划在5年内修复和新建大量的公共工程，以奠定经济、社会全面快速发展的基础。

津巴布韦欢迎外国投资者参与津巴布韦当地基础设施投资建设。

【涉及领域】《议程》将基础设施发展作为政府2013-2018年工作的重点之一。由于在独立前和独立初期，津巴布韦已具备较为系统和完备的公共基础设施系统，因此《议程》将基础设施领域工作的重点定为现有基础设施的整修和公共服务的恢复方面，具体包括水供应和排水设施、公共设施、信息通信技术、能源和电力供应、交通（公路、铁路、海运、航空）等方面，《议程》还列出了各方面的具体目标。

（1）能源电力。重点工作为通过生产混合燃油、新建输油管道等增加燃油供应，通过维护现有电站、扩建万吉火电站和卡里巴南岸水电站，新建巴托卡水电站等，增加电力供应能力；通过增加农村电力接入以提升电网覆盖率；通过建设小水电、太阳能等设施增加替代能源的使用；通过安装80万个付费电表提高能源使用效率和电费收缴能力。

（2）交通。通过扩宽三条主要干道、修复500公里公路、新建200公里道路等措施改善公路状况；通过整修400公里铁路、采购新铁路设备、安装信号系统等改善现有铁路状况；通过对恩科莫、哈拉雷、卡里巴、水牛山等机场的升级改造改善航空基础设施状况。

（3）信息通信。通过修订信息通信和因特网现有法案和改善政策监管环境；通过新建光纤网连接主要城镇、实施20个地区的前后一英里接入工程和建设国家数据中心等措施，提高互联网接入率和提高使用率；通过实施电子政务工程提高政府效率；通过向学校提供计算机设备提高教育信息化水平；通过建设国家高性能计算中心提升信息科学技术水平。

（4）水供应和给排水。通过完成Tokwe-Mukorsi、Gwayi-Tshangani、Mutange、Semwa、Marovanyati等大型水坝及Beitbrige水源供应系统等工程，增加全国取水能力；通过完成哈拉雷、布拉瓦约、奎奎、宾杜拉等近30个地区和城市的供水工程，增加城市供水能力；通过在全国范围内实施打井及修复水泵工程，改善农村地区的供水现状；计划新建Kunzi、Chivhu等七个水坝及管道工程，提升城市和农村地区的供水服务。

（5）矿产。津政府规划的主要目的为增加矿业产品的附加值，增加本地收入和就业。《议程》计划建设年加工能力120万克拉的钻石切割中心以创造就业及增加产品附加值，通过地质调查等手段对全国矿产资源进行普查和评估。

【重点项目】津巴布韦政府在《议程》中分领域列举了基础设施和公共领域的优先重点项目。具体见下表：

（1）水供应和排水设施

表2-7-1：水供应和排水设施领域优先重点项目

重点领域	目标	实施目标	实施方式	牵头单位
水坝及配套工程建设	使人民享有更好的水供应和排水服务	(1) 马甸戈省Tokwe-Mukorsi水坝 (2) 北马塔贝来兰省Gwayi-Tshangani水坝 (3) 中部Mutange水坝 (4) 南马塔贝来兰省Mtshabezi管道 (5) 东马绍纳兰省Wenimbi管道 (6) 中马省Semwa水坝 (7) 马尼卡兰省Marovanyati水坝 (8) Beitbridge水源供应系统改造	(1) 采用公私合作方式 (2) 向私营的服务提供商提供特许权	负责水资源开发的部委

资料来源：中国驻津巴布韦经商参处整理。

优先领域1：在建工程

表2-7-2：水供应和排水设施领域优先重点项目（在建工程）

重点领域	目标	实施目标	实施方式	牵头单位
城市供水和排水工程	使城镇人民享有更好的水供应和排水服务	(1) 完成布拉瓦约供水工程 (2) 完成布拉瓦约供水和排水工程 (3) 完成哈拉雷供水工程 (4) 完成哈拉雷供水和污水处理厂改造工程 (5) 完成下列城镇的供水和污水处理厂改造工程 Masvingo, Chitungwiza, Kwekwe, Chegutu, Bindura, Chipinge, Chiredzi, Chivhu, Gokwe, Gwanda, Hwange, Karoi, Mutoko, Mvurwi, Plumtree, Rusape, Shurugwi, Zvishavane, Bulawayo, Gweru, Kadoma, Chinhoyi, Norton, Beitbridge 和 Kariba	将服务提供的责任转向地方政府	负责水资源开发的部委

农村地区供水和排水工程	改进农村地区的供水	(1) 完成供水工程 (2) 在以下省份打井并修复破损的水泵。 Matabeleland North, Matabeleland South, Mashonaland West, Midlands, Masvingo, Manicaland, Mashonaland Central and borehole Mashonaland West, Midlands和 Masvingo	(1) 组织当地社区力量组成供水点管理委员会 (2) 让私营领域参与到水井设备的维护中来	负责水资源开发的部委
-------------	-----------	--	---	------------

资料来源：中国驻津巴布韦使馆经商参处整理。

优先领域2：计划中工程

表2-7-3：水供应和排水设施领域优先重点项目（计划中）

重点领域	目标	实施目标	实施方式	牵头单位
水坝及输水系统建设	改进城市和农村地区的供水服务	(1) 东马绍纳兰省Kunzvi水坝 (2) 东马绍纳兰省Chivhu水坝 (3) 南马塔贝来兰省Tuli-Manyange水坝 (4) 中马绍纳兰省Bindura水坝 (5) 中马绍纳兰省Dande水坝和隧道 (6) 国家Matabeleland Zambezi水工程 (7) 中部省Shavi水坝	采用公私合作方式向私营的服务提供商提供特许权	负责水资源开发的部委

资料来源：中国驻津巴布韦使馆经商参处整理。

(2) 公共设施

表2-8：公共设施领域优先重点项目

重点领域	目标	实施目标	实施方式	牵头单位
政府建筑建设	(1) 减少租用非正	(1) 综合办公楼 -Lupane省级综合办公楼	(1) 中央政府负责	负责公共工程

和维护	<p>规的政府用房</p> <p>(2) 增加政府设施</p> <p>(3) 改善工作环境</p>	<p>-Hwedza地区综合办公楼</p> <p>-Mutoko 和Siyakobvu地区综合办公楼</p> <p>-新的政府综合办公楼</p> <p>(2) 治安法庭/民事法庭</p> <p>-Gwanda治安法庭</p> <p>-Marondera民事法庭</p> <p>-Chinhoyi治安法庭</p> <p>(3) 地区登记处</p> <p>-Hwedza, Goromonzi, Guruve和Nkayi地区</p> <p>(4) 其他政府办公楼</p> <p>-犯罪调查科总部</p> <p>-中央登记处和移民控制</p> <p>-国际刑警组织次区域警察总部</p> <p>-国家英雄墓扩建</p> <p>-Masvingo档案中心</p> <p>-Lupane公共工程综合楼</p> <p>-新议会大厦</p> <p>(5) 医院、院校和警察局等建筑</p> <p>-Lupane省级医院</p> <p>-Bindura省级医院</p> <p>-Harare和Mpilo太平间</p> <p>-津巴布韦军事学院</p> <p>-Bindura、Gweru、Lupane和Masvingo大学宿舍</p> <p>-警察局Tomplison公寓</p> <p>-公共服务研究所</p> <p>(6) 政府建筑全国性地维护</p> <p>(7) 维护所有政府建筑内的电梯</p>	<p>最初阶段的资金筹集</p> <p>(2) 政府向私营领域缴纳使用费, 由其负责维护设备</p>	<p>和国家住房建设的部委</p>
	<p>在2015年前减少未完工基础设施的数</p>	<p>(1) 在Harare和Mpilo建成太平间</p> <p>(2) 增加哈拉雷医院的水源供应</p> <p>(3) 改造UBH燃气管道和焚烧炉</p> <p>(4) 建设Mahusekwa员工宿舍</p>	<p>(1) 整修、改造和新建医疗卫生基础设施</p>	

	目	<p>(5) 改造Shamva 门诊和焚化炉</p> <p>(6) 建设Rusape门诊</p> <p>(7) 建设Mpilo放射治疗中心</p> <p>(8) Chitungwiza洗衣店、厕所和储水罐</p> <p>(9) Chipinge厨房</p> <p>(10) 改造Matutu农村医疗卫生中心</p> <p>(11)改造Shamrock农村医疗卫生中心</p> <p>(12) 改造Gandavaroyi农村医疗卫生中心</p> <p>(13) 改造St Lukes门诊部</p> <p>(14) 整修Makumbe门诊部和剧院</p> <p>(15) 扩建中央疫苗门店</p> <p>(16) 整修Parienyatwa、Harare和Mpilo医院</p> <p>(17) 检修Binga医院的空调</p> <p>(18) 整修Tsholotsho护士学院</p> <p>(19) 整修Lupane省级医院</p> <p>(20) 整修Bindura省级医院</p> <p>(22) 整修西马绍纳兰省医院 (Chinhoyi医院, Shamrock诊所)</p> <p>(23) 收回Queen Mary医院</p> <p>(24) 完成在建工程</p>	<p>施</p> <p>(2) 对国家住房建设部退还此前接管的医疗卫生部门员工的住房进行重新谈判</p> <p>(3) 游说利用租金成立周转基金,用于医疗卫生部门员工住房的维护和建设</p> <p>(4) 敦促地方政府为医疗卫生部门员工落实住房用地</p>	
	新增政府设施	在安置区建设新医疗卫生基础设施	在安置区建设新医疗卫生基础设施	

资料来源：中国驻津巴布韦使馆经商参处整理

(3) 信息通信技术

表2-9：信息通信技术领域优先重点项目

重点	目标	实施目标	实施方式	牵头单位
----	----	------	------	------

领域				
信息通信技术领域政府治理	改善监管环境	<ul style="list-style-type: none"> (1) 修订信息通信技术政策 (2) 制定信息通信技术法案 (3) 制定因特网政策 	<ul style="list-style-type: none"> (1) 制定和评估信息通信技术法律和政策 (2) 季度评估信息通信技术法律政策实施情况 (3) 与地区和国际信息通信技术机构建立联系，例如南共体、东南非共同市场、国际电信联盟 	负责信息通信技术的部委及总统府
信息通信技术和基础设施	改善通信环境（包括增加接入和提高使用率）	<ul style="list-style-type: none"> (1) 利用光纤网络连接主要城镇 (2) 通过PMFS对20个地区的最后一英里实施接入工程 (3) 建设国家数据中心 	<ul style="list-style-type: none"> (1) 赋予Telone, Netone和PowerTel资格 (2) 私营领域参与 (3) 建设一个信息通信技术中心 (4) 每年将ICTPCS使用能力提升10% (5) 相关部委信息通信技术的ICTPCS使用能力每年提升20% (6) 建设国家数据中心 (7) 设立信息通信技术特别经济区 (8) 增加ICTPCS接入 (9) 增加带宽，在PFMS终端达到至少1Mbps (10) 规范ICTPCS领域 	
电子政务	提高政府效率	(1) 制定电子政务政策	(1) 督促服务提供商履行尚未履行的合约	总统府

		<ul style="list-style-type: none"> (2) 消除财政收入流失现象 (3) 建设国家数据中心 (4) 政府系统实现自动化 (5) 电子政务旗舰工程可操作化 (6) 消除注册总署护照、身份证、出生证明等各类申请的排队现象 (7) 护照等待时间缩短至10个工作日 	义务 <ul style="list-style-type: none"> (2) 政府部门制定旗舰项目 (3) 鼓励友好国家和发展伙伴投资津巴布韦信息技术 	
	<ul style="list-style-type: none"> (1) 提高教育水平 (2) 改善学校基础设施 	<ul style="list-style-type: none"> (1) 具备计算机能力的学生、老师和社区 (2) 创新学校毕业生 	<ul style="list-style-type: none"> (1) 扩展总统电子学习计划 (2) 在电子政务计划中引入公私合作 	<ul style="list-style-type: none"> (1) 负责信息科学技术和教育的部委 (2) 总统府
信息科学技术研究与发展	提升信息科学技术和利用率	<ul style="list-style-type: none"> (1) 信息科学技术研究与发展 (2) 建设国家高性能计算中心 	<ul style="list-style-type: none"> (1) 推进3个国家级ICTPCS研究项目 (2) 每季度审议ICTPCS指数 (3) 推动ICTPCS公私合作 	负责信息科学技术的部委

资料来源：中国驻津巴布韦使馆经商处整理。

(4) 能源和电力供应

表2-10：能源和电力供应领域优先重点项目

重点领域	目标	实施目标	实施方式	牵头单位
燃油供应	增加燃油供应	<ul style="list-style-type: none"> (1) 生产生物燃油E10,E15,E20和E85混合 	<ul style="list-style-type: none"> (1) 对实施目标的混合燃油比例进行可行 	负责能源和交

		<p>燃油</p> <p>(2) 管道容量</p> <p>-引入减阻剂</p> <p>-增加输送量</p> <p>-建设第二条从贝拉到哈拉雷的管道</p> <p>-完成第二条管道的谈判工作</p>	<p>性研究</p> <p>(2) 制定生物燃油政策</p> <p>(3) 制定混合燃油的法律法规</p> <p>(4) 引入减阻剂</p> <p>(5) 研究第二条从贝拉到哈拉雷管道的可行性</p> <p>(6) 对第二条管道进行可行性研究</p>	<p>通 的 部 委</p>
<p>发电</p>	<p>增加电力供应</p>	<p>(1) 整修维护现有电站, 2015年12月底前增加30万千瓦的发电能力</p> <p>(2) 万吉水电站和卡里巴南岸水电站扩建</p> <p>(3) 建设绿色能源电站</p> <p>-巴托卡水电站160万千瓦</p> <p>-西部地区电站</p> <p>-Sengwa电站-Lupane Gas电站可行性研究</p>	<p>(1) 整修维护现有电站的基础设施</p> <p>(2) 恢复运营效率</p> <p>(3) 加强管理措施</p> <p>(4) 安装电表</p> <p>(5) 实施反映成本的电价</p> <p>(6) 谈判电力进口</p> <p>(7) 完成预付费电表安装</p> <p>(8) 为万吉电站扩建寻找私营融资</p> <p>(9) 为调峰电厂寻求资金</p> <p>(10) 解决Honour ex-CAPCO资产债务问题</p> <p>(11) 制定并实施关于独立发电企业和公私合营的政策框架</p> <p>(12) 获取煤和煤层气特许权</p> <p>(13) 实施电网扩展</p>	<p>负 责 能 源 的 部 委</p>

			工程 (传输, 配电和农村地区)	
电网强化	增加农村农户和机构的电力接入	(1) 建设变电站, 现有变电站升级改造 (2) 完成农村地区的电网扩展	强化农村电力计划	
新能源	增加现有能源的替代能源的使用	(1) 实施单位、家庭和农场沼气池计划 (2) 建设1250个沼气池	(1) 甄选单位和家庭 (2) 与沼气池建筑商接触谈判 (3) 建设沼气池	
		(1) 2015年之前启动小水电计划 (2) 启动并安装10万千瓦太阳能电站	(1) 启动综合小水电计划 (2) 发布吸引投资者的广告 (3) 选择投资者 (4) 监管小水电建设 (5) 选址 (6) 选择建筑商	
能源使用效率	(1) 减少停电次数 (2) 改善费用收缴状况	(1) 节能减排/需求侧管理控制系统 (2) 制定电力效率战略并实施 (3) 安装80万个预付电表	(1) 制定和实施电力效率战略 (2) 寻求融资 (3) 生产并完成预付电表安装	

资料来源: 中国驻津巴布韦使馆经商处整理。

(5) 交通

表2-11: 交通领域优先重点项目

重点领域	目标	实施目标	实施方式	牵头单位
交通基础设施	改善公路状况	(1) 200公里公路加倍拓宽 -Harare – Beitbridge: 120km	(1) 采用公私合作	负责交通的部

发展和 管理		<p>-Harare – Mutare: 40km -Harare – Chirundu: 40km (2) 500公里公路修复 -Byo-Victoria Falls: 200km -Nyazura-Dorowa: 50km -Golden Valley-Sanyati: 100km -Gokwe-Siabuwa: 100km -Ngundu-Triangle: 50km (3) 4000公里公路重新封层, 每个省500公里 (4) 200公里新建公路 -Buchwa - Rutenga - Bali - concession to Sango Border Post: 100km -Kwekwe - Nkayi – Lupane 50km -Mt Darwin – Mukumbura: 50km (5) 200公里窄路拓宽 -Waddlilove-Hwedza: 50km -Chivhu-Range: 10km -Byo-Kezi: 50km -Guruve-Mahuhwe: 50km -Gutu-Chartsworth: 40km (6) 修复被洪水破坏的桥梁 -Runde桥 -Tuli桥 (7) 4000公里农村道路重新铺设砾石, 每个省500公里</p>	方式 (2) 向友好国家和发展伙伴寻求支持 (3) 加强公共领域投资计划 (4) 向私营领域服务提供商授予特许权	委
	改善铁路状况	(1) 整修400公里铁路 (2) 采购铁路设备 (机车&车厢) (3) 安装信号系统		
	改善航空业状况	(1) 完成J.M. Nkomo机场工程 (2) 哈拉雷机场跑道升级, 灯光系统整修 (3) 卡里巴机场改造升级		

		(4) Buffalo Range机场改造升级		
道路交通安全管理	改善道路交通安全状况	1000公里公路安装标志、信号和围栏	(1)采用公私合作方式 (2)向私营领域服务提供商授予特许权	(1)负责交通的部委 (2)负责环境、水和气候的部委
公共财产安全	改善气候信息系统	天气观测设备自动化		
道路交通安全管理	加强道路监管各部门之间的协调,增加财政收入	车辆注册,驾驶证颁发,车辆超载罚款等实现自动化		

资料来源：中国驻津巴布韦使馆经商处整理

2.4 津巴布韦的对外经贸关系如何？

2.4.1 贸易关系

【对外贸易】根据全球贸易观察网数据，2019年津巴布韦贸易总额90.67亿美元，同比下降13.92%。其中，进口47.98亿美元，同比下降26.14%，出口42.69亿美元，同比增长5.72%，贸易赤字5.29亿美元，同比下降78.48%。

【主要贸易伙伴】津巴布韦与196个国家和地区有贸易关系。

表2-12：2019年津巴布韦前五位贸易伙伴

位次	国家	贸易额（亿美元）	占比（%）
1	南非	39.46	43.53
2	新加坡	12.12	13.36
3	阿联酋	9.09	10.03
4	莫桑比克	4.45	4.91
5	中国	4.15	4.58

资料来源：全球贸易观察网数据。

表2-13：2019年津巴布韦前五位进口来源地

位次	国家	贸易额（亿美元）	占比（%）
1	南非	18.52	38.61
2	新加坡	12.09	25.19
3	中国	4.12	8.59
4	印度	1.41	2.95
5	毛里求斯	1.33	2.77

资料来源：全球贸易观察网数据。

表2-14：2019年津巴布韦前五位出口目的地

位次	国家	贸易额（亿美元）	占比（%）
1	南非	20.94	49.05
2	阿联酋	8.33	19.51
3	莫桑比克	3.54	8.3
4	比利时	0.62	1.45
5	赞比亚	0.6	1.39

资料来源：全球贸易观察网数据。

【商品结构】主要出口商品：烤烟、半成品黄金、镍矿、高碳铬铁、未切割钻石等；主要进口商品：柴油、汽油、药品、玉米、汽车等。

【服务贸易】津巴布韦在《服务贸易总协定》（GATS）下作出开放承诺的部门有21个。

2.4.2 辐射市场

【多边贸易协定】津巴布韦1995年3月5日加入世界贸易组织(WTO)。目前，针对WTO最惠国所施行的平均关税税率为15.8%。

津巴布韦参与的一项较重要的多边贸易协定是《科托努协定》(Cotonou Agreement)，其全称为《非加太地区国家与欧共体及其成员国伙伴关系协定》。该协定前身是1975年2月28日由非加太集团46个成员国与欧洲经济共同体9国在多哥首都洛美签订的贸易和经济协定《洛美协定》。《洛美协定》曾是非加太集团和欧盟间进行对话与合作的重要机制，也是迄今最重要的南北合作协定，自1975年以来共执行了4期，欧盟一直通过该协定向非加太集团成员国提供财政、技术援助和贸易优惠等。2000年2月，非加太集团和欧盟就第五期《洛美协定》达成协议，并于同年6月在科托努正式签署，称《科托努协定》。《洛美协定》就此宣告结束。经欧盟15国和非加太集团76国政府的正式批准，《科托努协定》自2003年4月

1日起正式生效，有效期为20年，每5年修订一次。

2015年6月10日，非洲26个国家的领导人在埃及签署协议，决定建立“三合一自由贸易区”（TFTA），也是非洲最大的自由贸易区。TFTA将把现有的“南部非洲发展共同体”（SADC）、“东非共同体”（EAC）和“东南非共同市场”（COMESA）三个贸易体联合起来，形成一个新的单一贸易区，共有26个来自南部和东部非洲的成员，涉及6.25亿人口，区域GDP总和达到1万亿美元。成员国既有相对发达的经济体如南非和埃及，也有相对落后但有着巨大发展潜力的安哥拉、莫桑比克及埃塞俄比亚等国家。

欧盟在2009年与马达加斯加、毛里求斯、塞舌尔及津巴布韦四国签订了临时经济合作协定，2012年5月正式生效，并将于2022年到期。该协定项下平均适用关税税率为8.7%（2019年数据）。

【地区组织】津巴布韦是东部和南部非洲共同市场（The Common Market for Eastern and Southern Africa, COMESA）与南部非洲发展共同体（Southern Africa Development Community, SADC）的成员国。根据相关协定，COMESA建成自由贸易区，绝大部分商品在成员国之间贸易实行零关税。

非洲大陆自由贸易区（AfCFTA）由非盟于2012年发起，《非洲大陆自由贸易协定》于2019年5月生效。根据该协定，非洲大陆自由贸易区内应逐步取消初级产品关税。但截至目前津巴布韦并未依据该协定进行任何关税削减。

【双边贸易协定】津巴布韦与马拉维、博茨瓦纳、莫桑比克、纳米比亚签署了双边贸易协定，与南非签署的双边贸易协定已于2018年11月终止。

根据普惠制（Generalized System of Preferences, GSP）的原则，津巴布韦享受来自一些发达国家的最惠国（Most Favored Nation, MFN）待遇税率，包括澳大利亚、加拿大、捷克、匈牙利、日本、新西兰、挪威、斯洛伐克、瑞士、美国及欧盟成员国。

2.4.3 吸收外资

【外资流入量】受国际制裁和投资环境因素影响，津巴布韦吸收外国直接投资流量持续保持低迷态势。2018年津巴布韦政府宣布修正本土化政策法案，并表示了保护外商投资和改善营商环境的决心，该年度外国直接投资流量从2017年的3.49亿美元陡增至7.45亿美元。

津巴布韦中央银行数据显示，2019年，受“伊代”飓风、不稳定的金融政策及投资环境影响，津巴布韦吸收外国直接投资流量降至2.59亿美元。

2.4.4 外国援助

【总体情况】据津巴布韦财政部数据，2019年，津巴布韦接受外国政府双边援助共计4.49亿美元，前五名分别为美国（2.53亿美元）、英国（8346万美元）、欧盟（5973万美元）、瑞典（2805万美元）、日本（1429万美元）。2019年，津巴布韦接受国际组织多边援助共计16.14亿美元，前五名分别为全球基金（8868万美元）、世界银行（2465万美元）、非洲开发银行（2140万美元）、世界卫生组织（940万美元）、联合国儿童基金会（881万美元）。受援领域主要集中在健康部门（3.16亿美元）、农业部门（1.48亿美元）等。

中国和津巴布韦建交以来，向津巴布韦援建了一系列项目，包括国家体育场、医院、学校、服装厂、水坝、药品仓库、打井等成套项目，野生动物保护设备、粮食援助等物资项目，以及派遣农业专家组等技术合作项目。2015年2月，由中国政府援建的津巴布韦高性能超级计算机中心交付使用，使其成为非洲第5个拥有超级计算机的国家。2019年，中国政府向津南马塔贝莱兰省、马斯温戈省、马尼卡兰省提供500口水井项目。中国政府通过世界粮食计划署、联合国开发计划署、联合国儿童基金会、联合国人口基金会对津巴布韦提供“伊代”飓风灾后重建、妇女儿童健康护理等领域多边援助。

【新冠疫情期间津巴布韦接受援助情况】

（1）各国政府

英国：通过世卫组织向津巴布韦捐赠价值10万英镑的个人防护设备、计算机、数据服务、电视监测屏。英国国际发展部(DFID)与UNICEF、WHO、UNDP等联合国机构合作，向上述机构提供3540万英镑(4600万美元)，用于津巴布韦的疫情防控，购买医疗用品，进行心理辅导，水体净化，环境卫生和缓解人道主义危机帮助弱势群体。4月21日，英国政府宣布向津巴布韦提供4360万美元一揽子援助，以支持津巴布韦购买应对新冠肺炎疫情医疗用品，使英国成为对津巴布韦疫情捐赠最多的国家。

美国：提供47万美元用于支持津巴布韦政府抗疫举措，USAID同世卫组织等在疫情防控、病例检测和治疗、实验室研究等领域开展合作。总统防治艾滋病紧急救援计划(PEPFAR)将提供15万美元用于为医疗机构购买肥皂和消毒用品，将通过教会、社区组织等加强对疫情防控的宣传，并向100万艾滋病患者提供足够支撑3个月的药品。美方计划通过世界粮食计划署向100万处于粮食危机的人群提供粮食援助。3月2日，美国政府宣布向传染病紧急储备资金注资3700万美元，通过世卫组织等多边机构帮助包括津巴布韦在内的25个国家抗击疫情。

欧盟：2020年2月向津巴布韦提供1870万美元紧急粮援。4月16日，欧盟驻津代表团在一份声明中表示，欧盟将即刻从对津巴布韦卫生系统的资助中调拨出1200万欧元用于对抗新冠病毒，主要用于当时急需的检测试

剂和设备。更多的支持资金正在筹集中，并将在接下来的几个月内陆续到位。

加拿大通过世界粮食计划署为津巴布韦捐款300万加元（约220万美元），预计覆盖5.5万人口。

俄罗斯：为津巴布韦10万农村人口购买1000吨粮食。

印度：2020年4月29日向津巴布韦移交了103吨价值40万美元的药物，印度驻津巴布韦使馆承诺捐赠200万美元物资，并表示一旦封城结束将交付剩余物资。此外1000吨大米正在运送，25名医务人员正在参加在线培训。

日本：2020年5月4日向津巴布韦提供1530万美元无偿援助，为津巴布韦受干旱和洪水影响的地区提供援助，通过WFP、UNICEF实施，包括购买2.6万吨玉米，满足津巴布韦农村51.2万户家庭6个月的基本粮食需求。

阿联酋：2020年5月7日向津巴布韦捐赠了8吨个人防护用品，包括手套、口罩、洗手液。

（2）国际组织

2020年3月，全球艾滋病、结核病和疟疾防治基金会执行理事长到访津巴布韦期间宣布全球基金将提高未来三年对津巴布韦援助，从4.77亿美元提升至5亿美元，其中2500万美元用于抗击新冠病毒。

世界粮食计划署正在申请1.3亿美元援助，用于帮助津巴布韦应对8月份可能出现的大规模饥荒，这是世界粮食计划署全年4.72亿美元粮援计划的一部分。

2020年4月2日，联合国主导的津巴布韦2020年人道应对计划在哈拉雷正式发布，呼吁国际社会向津巴布韦捐资7.15亿美元，向津巴布韦津560万民众提供人道援助，主要用于粮食安全（4.83亿美元）、健康（6480万美元）、水和环境卫生（6540万美元）、教育（4170万美元）、保护（2100万美元）、营养（1880万美元）、安置点（1060万美元）和营地协调管理（95万美元）

4月22日，世界卫生组织向津巴布韦政府捐赠了价值超过4万美元的新冠病毒检测机器和个人防护设备（PPE）。

4月27日，联合国开发计划署向津捐赠400万美元，用于为津卫生工作者提供PPE。该项援助将通过全球基金落实，包括71万个口罩、500万个外科手套等，以及3万升的手洗消毒液。

5月7日，世界银行宣布为津巴布韦提供700万美元资金支持其抗疫工作，其中500万美元来自世行全球融资工具信托基金（Global Financing Trust Fund），200万美元为世行已经承诺向津提供的灾后重建项目资金。由于津仍有世行欠款，不能通过世行正常融资渠道获得资金，这笔支持将由世行信托基金和合作伙伴完成。

5月6日，世界粮食计划署向津捐赠60台红外体温仪、3000副橡胶手

套、1.5万只口罩。

（3）中国对津巴布韦援助

2020年3月31日，中国通过国际合作署向津巴布韦卫生部捐赠2000只医用防护口罩、2000件医用一次性防护服、500台红外电子体温计、1920只医用隔离眼罩、2000副一次性使用无菌橡胶外科手套、2000副一次性医用鞋套。

2月8日，中国驻津巴布韦大使馆向津卫生部捐赠300盒检测试剂。

3月18日，中国外交部、国家卫生健康委等部门和中方医学专家同非盟和24个非洲国家卫生官员和医学专家举行视频会议，分享疫情防控信息和实践经验。津巴布韦卫生部疫情防控司司长佩瑞、哈拉雷市政府卫生局局长兼威尔金斯传染病医院院长乔恩齐、传染病学专家马松达博士、临床医学专家马瑞柯波博士等津方代表参加了视频会议。津巴布韦主流媒体《先驱报》、中国中央广播电视总台、新华社等中津媒体对视频会议进行了报道。津巴布韦社会各界广泛关注，高度赞赏中方及时向非洲分享重要经验。

3月12日、19日，中国援津医疗队为津巴布韦医护人员提供两次培训。

5月11-24日，中国抗疫医疗专家组访津，向津巴布韦政府捐赠N95口罩、医用外壳口罩、防护服、护目镜等总价值约305万元人民币的医疗物资。专家组访津期间，受到津巴布韦总统姆南加古瓦的接见，与津巴布韦副总统莫哈迪、卫生部、疫情应对执法委员会、世卫组织驻津巴布韦代表处交流，走访东马绍纳兰省等地，为津巴布韦及周边国家中资企业、医疗队培训。

广西南宁市向津巴布韦政府捐赠2万只口罩。

甘肃省向津巴布韦政府捐赠1.2万只医用防护口罩、2000只KN95口罩。

河北省拟通过省红十字会向津巴布韦西马省捐赠500件防护服、5000只医用防护口罩。

江西省安排新余市计划近期向津巴布韦穆塔雷捐赠1万只一次性医用口罩、5000双医用手套、2000只医用N95口罩。

马云公益基金会向津巴布韦捐赠2万盒检测试剂、1000件防护服、10万只口罩。4月7日，马云称将对非洲54个国家捐赠500个呼吸机、20万套防护服和面罩、2000个体温计、100万盒棉签和50万双手套。

中非洛场矿业、中非冶炼、阳光易丰、津安公司、南方矿业、中建公司、南通建工等共同捐款100万美元，购买口罩、防护服、护目镜、中西药品等物资，增强我在津企业、华人华侨和津方抗疫能力。

马尼卡兰省的中国公司Timber Care捐赠1万只口罩、400套防护服，并宣布将捐赠呼吸机，

古井贡酒向津巴布韦捐赠口罩防护服。

中国在津巴布韦金矿公司Timsite向所在中马绍纳兰省捐赠500升消毒液。

中国企业向津巴布韦第一夫人奥克西利娅创办的“希望天使基金”捐赠一批物资，以帮助津抗击新冠肺炎疫情，此批物资随后将分发至各省。电信巨头华为捐赠3万只医用口罩，普得时代科技有限公司捐赠了2万只医用口罩、510套防护服和1000个护目镜。

截至2020年6月11日，中方已向津方捐赠超过10万套个人防护设备、2万检测试剂等各种抗疫物资。

2.4.5 中津经贸

【经贸协定】中国政府和津巴布韦政府之间共签署关于贸易、经贸混委会、投资、避免双重征税等4个主要的经贸协定。

表2-15：中国和津巴布韦之间经贸协定（截至2019年12月）

时间	协定名称	备注
1981年	中华人民共和国政府和津巴布韦共和国政府贸易协定	
1985年	中华人民共和国政府和津巴布韦共和国政府关于成立经济技术和贸易合作混合委员会的协定	至今已举办9届 最近一次为2014年8月 (北京)
1996年	中华人民共和国政府和津巴布韦共和国政府关于鼓励和相互保护投资协定	
2015年	中华人民共和国政府和津巴布韦共和国政府对所得避免双重征税和防止偷漏税的协定	已于2016年9月29日生效并自2017年1月1日起执行

资料来源：中国驻津巴布韦经商参处。

【双边贸易】近年，中津贸易总体发展均衡。2012年，双边贸易额首次突破10亿美元。2019年为13.43亿美元，同比微增0.58%。

中国对津巴布韦贸易一直保持逆差趋势，2019年中国出口3.69亿美元，进口9.74亿美元，贸易逆差6.05亿美元。

中国主要向津巴布韦出口机电产品和高科技产品；主要自津巴布韦津进口烟草、矿产品等。

表2-16：2015-2019年中国津巴布韦双边贸易情况

(单位：亿美元)

年份	贸易总额		中国出口		中国进口	
	金额	同比	金额	同比	金额	同比

2015	13.08	5.39%	5.46	35.16%	7.62	-8.97%
2016	11.15	-14.6%	3.87	-28.7%	7.27	-4.5%
2017	13.17	18.13%	4.44	14.48%	8.73	20.07%
2018	13.35	1.50%	4.46	0.4%	8.9	2.0%
2019	13.43	0.58%	3.69	-17.25%	9.74	9.51%

数据来源：中国海关。

【对津投资】据中国商务部统计，2019年中国对津巴布韦直接投资流量8,113万美元。截至2019年末，中国对津巴布韦直接投资存量17.71亿美元。

【承包劳务】据中国商务部统计，2019年中国企业在津巴布韦新签承包工程合同额8.46亿美元，完成营业额5.56亿美元；累计派出各类劳务人员63人，年末在津巴布韦各类劳务人员1000人。新签大型承包工程项目包括中国水电建设集团国际工程有限公司承建津巴布韦哈拉雷城市污水治理项目；中国葛洲坝集团股份有限公司承建津巴布韦178MW光伏电站项目；中国江西国际经济技术合作有限公司承建津巴布韦宾督拉大坝项目二期等。

大型工程承包项目包括中国电建集团承建旺吉燃煤电站扩机项目运行与维护合同、华为公司NetOne三期项目等。

【中资企业】据不完全统计，在津巴布韦的中资企业有100多家，主要分布在矿业、农业、电信、工程承包、零售、餐饮和旅游等领域。

【货币互换协议】目前，中国和津巴布韦尚未签署货币互换协议。



2005年，中国生产的新舟60进入津巴布韦市场

2.5 津巴布韦金融环境怎么样？

2.5.1 当地货币

1980年津巴布韦独立后推出津元，取代此前殖民时期的罗得西亚元，作为津巴布韦官方货币。2000年以后，受持续高通货膨胀影响，津元持续贬值。津储备银行不得不从2006年开始连续发行大额、超大额面值的津元，从面值100亿津元、200亿津元、500亿津元到5000亿津元。津巴布韦储备银行为维持银行计算系统的稳定，两年间共去掉13个“0”。

2008年8月发行的津巴布韦元去除10个“0”，改为1津元，但仍未控制住贬值速度，在半年多一点的时间内津元持续高速贬值，至2009年初，津巴布韦储备银行已经发行100万亿新津元（14个“0”），2月津巴布韦政府允许英镑、美元、欧元、南非兰特和博茨瓦纳普拉五种货币公开流通，津元自动退出流通。2014年1月，津巴布韦储备银行在其2014年货币政策报告中又将澳元、人民币、印度卢比和日元列为可流通货币。

2015年6月11日，津巴布韦储备银行发布公报，宣布开始废止津元进程。废止进程从6月15日开始，到9月30日结束，9月30日之后，未兑换的津元将不再有效。公报称，废止津元不是对津元高通胀时期损失的补偿，只是一个货币兑换过程。津2009年引入以美元为主的多货币体系，但至今仍未正式废止津元；为保证政策一致性和提升消费者和商界信心，政府决定开始废止津元进程。津巴布韦政府公报重申，在满足必要条件之前，不会对现有多货币体系进行调整。这些条件包括：外汇储备超过年进口额；可持续的政府预算；较低且稳定的利率环境；可持续的消费者和商界信心水平；建立金融业信心；创造就业机会。

2016年上半年，国际收支的巨大缺口导致津巴布韦现金短缺情况不断恶化。1月以来，津储备银行陆续向市场注入1.45亿美元现金，同时从国外调入1.18亿美元，但情况未见好转。4月以来，银行对取款加以限制，企业日常生产经营、民众生活所需开支难以满足。为缓解危机，津储备银行于11月正式发行债券货币（bond note），面额为2元和5元，与美元等值，总额2亿津元。

2018年初，津巴布韦将债券货币作为其法定货币，并将其与美元汇率设定为1:1。2019年6月，津政府推行“去美元化”政策，宣布不再允许美元等外币流通，只允许债券货币、津元电子货币及津元硬币在津境内使用。此后，津元对美元汇率一路走跌，截至2020年5月初，银行间官方汇率约为25:1，市场实际汇率约50:1。

2020年3月，津巴布韦储备银行发布公告，作为抵抗新冠肺炎措施疫情措施之一，允许民众使用美元等自由外汇资金支付以本币计价的商品和服务。

2.5.2 外汇管理

【外汇账户】2009年1月津政府推出多货币政策，允许英镑、美元、欧元、南非兰特、博茨瓦纳普拉等货币公开流通，在津个人和公司均可在银行开设外汇账户。此后十来年间，津巴布韦储备银行对外汇管理办法进行了多次调整。2018年10月，津巴布韦储备银行在其货币政策报告中宣布，所有银行将账户划分为两类，即往来外汇账户（Nostro FCA）和即时转账账户（RTGS FCA），该政策即时生效。往来外汇账户(Nostro)将用来支付国际付款，即时转账账户(RTGS FCA)只用于津巴布韦内部支付使用。

【外汇管制】津巴布韦政府目前对出口企业外汇收入实行强制结汇政策。2019年2月，津巴布韦储备银行在其每半年发布的货币政策声明中宣布，出口企业必须在30天内使用完毕，否则未使用资金将被按照银行间汇率强制结算为津元。同时，津巴布韦储备银行对部分行业实行特殊结汇政策，制造业、园艺、交通和旅游业允许保留80%的出口收入，黄金矿55%，其他矿产50%，烟草和棉花经营商80%，烟农和棉农30%。个人外汇账户资金仍被视为自由资金，不受该政策约束，可无限期地保留在外币账户，不被强制结汇，但个人从外汇账户提款限额为每天1000美元。

2020年3月，津巴布韦储备银行发布公告，作为抵抗新冠肺炎措施疫情措施之一，暂停对出口企业30天内未使用完外汇资金的强制结汇政策，待市场稳定后再出进一步通知。

【进口交易】根据津巴布韦储备银行外汇管理部门2009年2月出台的《外汇管理办法》，不高于150万美元的进口交易，银行即可进行，不需事先向外汇管理机构申请许可，但相关单位必须提供发票，且必须在CEBAS系统上进行操作，并在付款24小时之内通过BOP报告系统报告储备银行，以备查询。储备银行外汇管理部门有权查看任何交易。

所有超过150万美元的经常账户交易，事前必须取得外汇管理机构的许可，银行不应为规避申请许可对交易进行拆分。

所有现金返还和现金进口，事前均需申请外汇管制许可。

工资发放无须申请许可，但应保证公司直接发放到受益人工资账户，并通知外汇管理部门有关信息，包括公司名称、发放对象、职务和金额。

【出口交易】根据津巴布韦储备银行外汇管理部门2009年2月出台的《外汇管理办法》，不高于150万美元的出口交易，银行即可审批，但需事后向储备银行报告；超过150万美元的出口交易、贵重矿物（黄金、铂金、钻石和祖母绿）出口和活体动物出口均需事先取得外汇管理许可。

【利润汇出】利润汇出需缴纳15%的利润汇出税。因流动性危机加剧，目前企业利润汇出受到限制。

【携带现金出入境】2017年8月3日起，津巴布韦允许个人携带2000美元出境，如需携带更多外汇出境需事先征得银行部门同意。

2.5.3 银行机构

津巴布韦中央银行是津巴布韦储备银行（Reserve Bank of Zimbabwe），负责制定国家金融政策，发行货币和发放政府贷款，控制外汇储备，垄断黄金交易。按照津《银行法》规定，津巴布韦各商业银行、贴现银行、金融贷款银行及其他金融机构必须将股金以及吸收的存款按一定比例存放于储备银行。储备银行对各商业银行及金融机构的业务活动及政策起监督作用。

除国家储备银行作为中央银行行使监管职责以外，津巴布韦有21家官方许可处理外汇结算的金融机构。

表2-17：津巴布韦21家官方许可处理外汇结算的金融机构

1	Agricultural Development Bank of Zimbabwe (Agribank)
2	BancABC Bank Limited
3	CABS
4	CBZ Bank Limited
5	Ecobank Zimbabwe Limited
6	FBC Bank Limited
7	FBC Building Society
8	First Capital Bank Limited (formerly Barclays Bank of Zimbabwe Limited)
9	Infrastructure Development Bank of Zimbabwe (IDBZ)
10	Metbank Limited
11	National Building Society
12	Nedbank Zimbabwe Limited
13	NMB Bank Limited
14	PEOPLE'S OWN SAVINGS BANK
15	Stanbic Bank Limited
16	Standard Chartered Bank Limited
17	Steward Bank Limited
18	Tetrad Investment Bank Limited

19	The Small and Medium Enterprises Development Corporation (SMEDCO)
20	ZB Bank Limited
21	ZB BUILDING SOCIETY

资料来源：津巴布韦储备银行。

据津巴布韦储备银行数据，2019年底津巴布韦银行存款总额为345亿津元，其构成包括220亿津元（占64%），7.85亿美元（占36%）。

津巴布韦储备银行要求各银行必须满足最低资本准备金门槛要求，如未能在规定期限内满足最低资本准备金的银行，可能被吊销营业执照。根据津巴布韦储备银行2018年6月发布的最新政策文件，将银行类机构分为三类，具体资本金要求见下表。

表2-18：津巴布韦对各类银行业机构的最低资本准备金要求

机构类别	2018年	2020年
大型本土商业银行和所有的外国银行 Large Indigenous Commercial banks & all foreign banks	2500万美元	1亿美元
商业银行、招商银行、房屋互助协会、开发银行、金融和贴现公司 Commercial banks, Merchant banks, Building societies, Development banks, Finance & Discount houses	2500万美元	2500万美元
整存争取微金融银行 Deposit Taking Microfinance banks	500万美元	750万美元

资料来源：津巴布韦储备银行银行类机构最低许可要求文件，2018年6月。

Stanbic银行是南非标准银行在津巴布韦的全资分行，中国工商银行在南非标准银行中占有20.1%股份，为最大股东。Stanbic银行在津巴布韦提供各种公司和个人金融服务。以下为其联系方式：

电话：00263-4-303749, 303664, 303875, 303689, 307912, 307913

传真：00263-4-308088

S.W.I.F.T. – SBICZWHX

电邮：ziminfo@stanbic.com

地址：Stanbic Centre, 5 Sheffield Terrace, Second Street Ext., Harare, Zimbabwe

2.5.4 融资条件

津巴布韦银行的贷款条件相对苛刻，但符合条件的企业无论外资还是当地资本，都可以申请并获得当地银行的贷款。银行重点支持农业、畜牧业以及食品加工项目，商人银行的贷款范围比较广泛，包括私人美容手术项目都可以获得贷款。但由于津巴布韦资本流动性不足，通货膨胀严重，银行利率高昂，特别是2019年以来迅速上涨。2019年9月，津巴布韦储备银行甚至将银行隔夜拆借利率从50%上涨至70%，此后又降为35%。2020年3月，为更好地抗击新冠肺炎疫情影响，津巴布韦储备银行将银行隔夜拆借利率进一步降为25%。2020年4月29日，津巴布韦储备银行宣布为抗击新冠肺炎疫情对经济带来的影响，将于5月1日将隔夜拆借利率从25%降至15%。有网站统计称津巴布韦商业银行借款年利率目前高达65%，即便如此还时常出现贷不到款现象。

津巴布韦Stanbic银行等金融机构已推出人民币业务，可进行跨境贸易和投资合作，中资企业实际使用率不高。主要影响因素包括：人民币贸易项下结算汇率较高，汇率也处于大幅波动状态，且中间银行收取的手续费用过高。

2.5.5 信用卡使用

津巴布韦目前在哈拉雷等主要城市的部分酒店及超市提供信用卡服务，但使用起来较不方便且时常出现拒收情况。商店普遍通过ecocash、onemoney等电子支付或stanbic等银行储蓄卡收取费用。

2.6 津巴布韦证券市场的发展情况如何？

津巴布韦证券交易所（ZSE）早在1896年就开始出现，后来由于多种原因数度关停，直至1946年布拉瓦约股市和1951年哈拉雷股市开业，标志着津巴布韦股市的正式形成。1973年津巴布韦前政府颁布了《津巴布韦证券交易所法》，2004年废除该法并颁布《证券法》使用至今。

津巴布韦鼓励外国投资者从事股票交易。但是规定外国个人投资者最多不得持超过10%的公司股份，机构投资者最多不得持超过40%的公司股份。

津巴布韦证券交易所网站（www.zimbabwe-stock-exchange.com）显示，2019年12月31日，共有65家企业在该交易所上市，市值约16.8亿美元。

2.7 津巴布韦的商务成本有竞争力吗？

2.7.1 水、电、气、油价格

【电力】津巴布韦国内生产的电力仅能够满足60%的市场需求，其余电力需要从国外进口，价格较高。受通货膨胀影响，水电价格的制定往往滞后，由此导致水电价格极低，一个普通家庭一年的水电费仅仅折合几美元。但由于基础设施老化、外汇短缺等诸多原因，停水停电现象严重。自2012年起，电力公司开始引入预付费电表系统，电费收缴比例明显提高。

电费价格，价格组成：基价和6%的征税。民用电分普通电表计费和预付电表计费。

津巴布韦电表计费方式如下：

表2-20：津巴布韦电表计费方式

用电分类	价格	备注
民用电：普通电表计费方式		
50千瓦时以内	0.025美元/千瓦时	基价0.024美元/千瓦时，另加6%的征税
51-300千瓦时	0.119美元/千瓦时	基价0.119美元/千瓦时，另加6%的征税
300千瓦时以上	0.159美元/千瓦时	基价0.150美元/千瓦时，另加6%的征税
居民电：预付电表计费方式		
50千瓦时以内	0.006美元/千瓦时	基价0.005/千瓦时，另加6%的征税
51-300千瓦时	0.063美元/千瓦时	基价0.060/千瓦时，另加6%的征税
300千瓦时以上	0.161美元/千瓦时	基价0.152/千瓦时，另加6%的征税
公用照明	0.130美元/千瓦时	基价0.107美元/千瓦时，另加6%的征税和15%的增值税
矿业和工业用电	0.140美元/千瓦时	基价0.116美元/千瓦时，另加6%的征税和15%的增值税
商业用电	0.140美元/千瓦时	基价0.116美元/千瓦时，另加6%的征税和15%的增值税
农业用电	0.140美元/千瓦时	基价0.116美元/千瓦时，另加6%的征税和15%的增值税

【供水】津巴布韦属于热带草原气候，一年分为雨季和旱季。每年4-11月的旱季是津巴布韦缺水最严重的时候，在这期间经常会闹水荒。

不同城市的用水价格由市政确定，并根据情况调整。以下为哈拉雷用水收费标准。

表2-21：居民用户用水价格

(单位：美元/吨)

类型	高密度地区	低密度地区
----	-------	-------

用水固定费用	4美元/月	9美元/月
1-20吨	0.25	0.40
21-30吨	0.50	0.80
31-50吨	0.75	1
51-100吨	1	1.5
100吨以上	2	2
污水处理费	5美元/月	11美元/月

资料来源：中国驻津巴布韦使馆经商参处。

表2-22：商业用户用水价格

(单位：美元/吨)

类型	高密度地区	低密度地区
固定费用	50美元/月	50美元/月
1-100吨	0.80	0.80
100吨以上	1.20	1.20
污水处理费	15美元/月/设备	15美元/月/设备

资料来源：中国驻津巴布韦使馆经商参处。

【天然气】在津巴布韦，48公斤/罐的天然气价格为170美元。

【石油】自2013年10月起，津巴布韦开始强制推行乙醇汽油。能源管理局每3个月对E5乙醇汽油价格进行一次评估调整，在最初90天内，批发价格为95美分/升。根据津巴布韦能源管理局消息，津巴布韦柴油和汽油价格持续上涨，2019年底，柴油价格涨至16津元左右（按当时汇率约合1美元），汽油价格涨至14.97津元。近1年来，排长队加油已常态化。

2.7.2 劳动力供求及工薪

津巴布韦2019年拥有709万名劳动力，且素质较高。其中农业劳动力占67%，工业占7%，服务业占26%。近年来，因国内经济发展乏力，薪酬普遍较低，劳动力大量外流。

【工薪】津巴布韦将结算工资改为美元结算以后，出现大幅度涨薪的情况。建筑业雇员工薪在短短不到3年的时间内，至2011年10月已经出现4次加薪：第一次为2009年9月1日起，加薪66.67%；第二次为2010年8月1日起，加薪13.33%；第三次为2011年7月1日起，加薪17.65%；第四次为2011年10月15日起，加薪近20%。2011年1月10日开始，必须为雇员提供免费午餐。

津巴布韦每个行业都有工会，工会定期公布该行业工人工资最低标准。

自2013年7月1日起，建筑行业工人小时工资标准（包含补助）为：1-4级小工（Worker Grader 1-4）分别为1.57、1.57、1.62、1.63美元，1-4级技工（Skilled Worker 1-4）分别为2.70、2.50、2.33、2.14美元。除工资外，还需支付：（1）工资额10%的养老金，雇主和工人各承担5%；（2）工资额5%的普通基金，雇主和工人各承担2.5%；（3）食宿津贴，3.53美元/天；（4）生活津贴，3.14美元/天。加班及周六上班为基本工资1.5倍，星期天2倍，公共节假日3倍。

铁合金行业的最低工资标准（美元/月）为（A1-C4为工人等级）：

A1：220美元，A2：238.70美元，A3：250.80美元；

B1：275美元，B2：291.50美元，B3：302.50美元，B4：319美元；

C1：378.40美元，C2：475.20美元，C3：617.10美元，C4：738.10美元。

通信业普通从业者（不分工人和管理岗）的最低工资标准为245美元/月。

2.7.3 外籍劳务需求

津巴布韦国内劳动力资源丰富，劳动力素质在非洲大陆国家中较高，很有竞争力。近年来，由于津巴布韦经济萎缩，国内失业率较高，大量劳动力不得不赴南非等国家就业，因此在经济发生根本好转且稳定之前，除了外国投资和大型建设工程项下需要的管理人员和专业技术人员外，津巴布韦对外籍劳务几乎没有需求。

同时，津巴布韦劳工部对外籍劳务的引入十分严格，对外国人在津巴布韦工作所设的门槛也比较高。例如，工程建设项目上的外籍人员岗位必须是工程师以上，而且要获得津巴布韦建筑协会的注册工程师资格，低学历和低技能的外籍劳动力很难进入津劳务市场。目前尚无关于外籍劳务配额的规定。

2.7.4 土地及房屋价格

土地售价：距离首都哈拉雷市中心5公里范围内基本无土地可卖，距哈拉雷市中心5公里至15公里范围内的商业用地销售价格在20-90美元/平方米之间。

商品房售价：哈拉雷地区政府安置房的价格在570-700美元/平方米之间，一般商品房的价格在750-1200美元/平方米之间。

二手房售价：津巴布韦二手住房价格差异较大，根据房屋的新旧及装修程度，一般售价在300-1000美元/平方米之间；另外宅基地价格在15-50美元/平方米之间，视地产位置及环境而定；二手厂房的一般售价在

200-600美元/平方米之间，另外地皮价格在15-30美元/平方米之间。

房屋租金：津巴布韦大城市的公寓楼租金价格在8-14美元/平方米·月，大城市周边15公里范围内住宅小院（院子面积在3000~5000平方米），2至4个卧室+1厅+1至2个卫生间+1个厨房间，一般租金在800-1500美元/平方米·月。

2.7.5 建筑成本

津巴布韦建筑成本较高，其原因是建筑材料价格高，人工成本费用大。一般公寓楼和住宅房建筑成本在550-750美元/平方米之间，商业用房建筑成本差异较大，根据装修程度及水电、消防喷淋、通风机械设备的配备程度，建筑成本一般在800-1500美元/平方米之间。

津巴布韦建筑材料价格远高于周边国家。津巴布韦建筑材料市场价格差异较大，价格上涨频繁。

表2-23：津巴布韦建材参考价格（仅供参考）

（单位：美元）

类别	规格	单位	价格
普砖	230×115×75mm	块	0.17
水泥	325号	吨	200
水泥	225号	吨	180
石子		立方米	48
河沙	洗沙	立方米	20~25
螺纹钢		吨	1400~1700
圆钢		吨	1400~1700
杉木	成材	立方米	800
水泥平瓦		块	1.10~1.70
彩钢瓦	0.58mm	平方米	15
Alucushion隔热材料		平方米	5.50
纸面石膏吊顶板	6.4mm	平方米	4~5
纸面石膏吊顶板	9.5mm	平方米	7~8
铝合金门窗		平方米	120~250
钢门框	2032×762×115	樘	40
钢门框	2032×813×115	樘	38
钢门框	2032×813×230	樘	65
钢窗	不含玻璃	平方米	80~150

内外墙涂料		升	5~7
光漆		升	15~20

资料来源：中国驻津巴布韦大使馆经商处整理。

3. 津巴布韦对外国投资合作的法规和政策有哪些？

3.1 对外贸易的法规和政策有哪些？

3.1.1 贸易主管部门

津巴布韦主管贸易的政府部门是津巴布韦工商部(Ministry of Industry and Commerce)，其主要职责是为保持津巴布韦经济持续稳定发展，制定与工业、贸易以及促进公平竞争和消费者保护等本土经济发展相关的政策，实施宏观管理。

3.1.2 贸易法规体系

津巴布韦与贸易相关的主要法律有《贸易法》《竞争和公平贸易法》《海关和关税法》和《贸易仲裁法》等。

3.1.3 贸易管理的相关规定

1990年，津巴布韦开始实行旨在放松管制，建立市场驱动型经济的经济结构调整计划(Economic Structural Adjustment Programme, 简称ESAP)。其中贸易自由化是该项经济结构调整计划的一项重要组成部分。津巴布韦已经取消了绝大多数商品的进口限制，并且取消了进口许可证制度。津《海关与税收法》(Customs and Excise Act, 法规代号Chapter 23:02)中明令禁止进口的物品为：伪造的钱币或钞票；淫秽物品；监狱犯人制造的物品；毒品；任何其他法令法规禁止进口的物品。

2016年6月，津巴布韦政府发布SI64进口限令，于2016年7月1日生效。该进口限令从开放的一般进口许可证(OGIL)制度中移除了43类商品，包括瓶装水、蛋黄酱、沙拉奶油、花生酱、果酱、罐装水果和蔬菜、披萨饼、酸奶、调味奶、乳汁混合物、冰淇淋和养殖牛奶等。如需进口这些商品，必须首先通过工商部门申请许可证。

3.1.4 进出口商品检验检疫

津巴布韦政府规定，1万美元以上的进口商品必须委托一家英国检验公司实行装船前的强制检查和价格审查，并规定由中国商检机构检验出证的中国商品还须到香港或新加坡换“清洁报告单”方可结汇。

津巴布韦工商部宣布自2015年7月27日起执行进口商品检验制度，范围包括食品和农业产品、建筑工程材料、汽油和柴油、包装材料、电子产

品、身体护理用品、车辆、纺织品和服装、工程设备、玩具等10类商品，名单内商品在发运前，必须取得法国BV公司出具的检验证书，若无证书商品将被禁止入境。其中2015年7月27日-10月31日为缓冲期，期间若检验证书不合格仍然可以入境，但进口商必须通知出口商产品不合格。2015年10月31日之后，所有商品必须取得合格检验证书。

3.1.5 海关管理规章制度

津巴布韦海关税由关税（Custom Duty）、消费税（Excise Duty）、增值税（Value Add Tax）和附加税（SurTax）组成，管理机关为津巴布韦税务局，关税税率在5%-40%之间。

为了保护本国的民族工业及产品，津巴布韦政府于1993年12月较大幅度地提高了部分进口商品如电器、服装、五金器具、家电、玩具、摩托车等的关税。2009年1月，津巴布韦政府对现行的税赋体系进行改革，全面实行外汇征收，对大部分科目的征税标准进行了调整。2012年和2013年又对部分科目的关税进行新的调整。

【2012年关税调整部分】2011年11月24日，津巴布韦发布2012年财政预算。自2012年起津巴布韦对部分关税税率进行了调整。调整的关税税率如下：

（1）原材料

2012年1月1日起减少部分进口原材料的关税，见下表：

表3-1：津巴布韦进口原材料关税税率

产品	最惠国税率（%）	南共体税率（%）	建议税率（%）
PVC薄膜	15	0	10
PVC涂层薄膜	10	0	5
聚氨酯薄膜	10	0	5
其他涂层塑料薄膜	10	0	5
聚氯乙烯	15	0	10
反射板材料	10	0	5
铜管	15	0	10
热标记丝带	20	0	15
聚乙烯颗粒	5	0	0
增塑聚氯乙烯	10	0	5
茶袋包装纸	10	0	5
箔	20-25	0	15-20

硫	5	0	0
废硫酸	10	0	5
未列名植物液汁及 浸膏	10	0	5
粉状天然皂石	10	0	5
甲苯	10	0	5
其他清洁剂	10	0	5

资料来源：津巴布韦税务局。

对部分本地有生产潜力的产品减少关税，见下表：

表3-2：津巴布韦对具备本地生产潜力产品征收的关税税率

产品	最惠国税率（%）	南共体税率（%）	建议税率（%）
大豆粕	5	0	0
镀锌丝	20	0	10
U剖面铁或非合金钢	10	0	5
T剖面铁或非合金钢	10	0	5
其他未深加工品种	20	0	10
冷轧钢卷	10	0	5
大豆原油	5	0	0

资料来源：津巴布韦税务局。

（2）农产品

为提高本国农产品在周边国家区域内的竞争力,于2012年1月1日起增加部分农产品的关税,当本地产品无法满足市场需求时,上述新增加的关税将被暂时取消。见下表:

表3-3：津巴布韦农产品关税税率

产品	最惠国税率（%）	南共体税率（%）	建议税率（%）
土豆	40	10	25
西红柿	40	10	25
洋葱	40	10	25
卷心菜	40	10	25
胡萝卜	40	10	25
豌豆	40	10	25

豆	40	10	25
菌类	40	10	25
菠菜	40	10	25

资料来源：津巴布韦税务局。

（3）基本消费品

为充分利用本地碾磨业和包装产业的过剩产能，2012年1月1日起，提高整装米、盐和面粉的关税，原麦进口免关税，面粉进口征收5%的进口税。见下表：

表3-4：津巴布韦对基本消费品征收的关税税率

产品	最惠国税率（%）	南共体税率（%）	建议税率（%）
散装米	10-15	0	0
整装米	10-15	0	15
散装面粉	10-25	5-10	0
整装面粉	10-25	5-10	5-10
散装盐	5-15	0	0
整装盐	5-15	0	5-15

资料来源：津巴布韦税务局。

（4）纺织品和服装

2012年1月1日起，进口服装税率由商品价值40%+1.5美元/公斤上调到商品价值40%+3美元/公斤。服装所需原料，尤其是本地不出产的原料免征进口关税。

（5）制成品

津巴布韦制成品关税税率：1500cc以上排量汽车40%；指定范围内家用电器产品30%；指定范围内医疗器械产品10%；指定范围内景观设备（Landscaping Equipment）25%。布匹（Blankets）40%+1.5美元/公斤；旧服装和鞋5美元/公斤；箱包40%+2.5美元/公斤；鞋40%+1美元/双。

对指定范围内用于农业生产的物资实行低税率：发电机零税率；饮料领域的投入品（麦芽）5%；包装材料10%；家禽饲料5%。

自2012年1月1日起，津巴布韦对部分进口制成品增收25%的附加税。具体加征附加税的商品如下：指定范围内的机动车、指定电子产品、肥皂和化妆品、碾磨业产品、水果和蔬菜、肉制品、饮料、烟草、糖、乳制品、鞋类和纺织品。

（6）免税商品

捐赠给在体育和娱乐委员会注册的指定机构的教育、运动、艺术和文化体育用品和器械免除关税。同时要求这些机构在体育和娱乐委员会注册的时间不能短于一年。

当地机构购入的救护车等急救设备免关税。

(7) 海关绿色通道

引入“授权经济运营者”(Authorized Economic Operators, AEO)名单,对进入AEO名单的企业给予海关绿色通道待遇,简化海关手续。

【2013年关税调整部分】2012年11月15日,津巴布韦财政部发布了2013年财政预算,对部分关税税率进行了调整。调整的关税税率如下:

(1)自2013年1月1日起,对下列进口产品加征25%的附加税:香皂,肉类产品,饮料,奶类产品,食用油。

(2)自2012年11月16日起,将鸡肉产品的关税从40%调整为15美元/公斤或40%。

(3)自2013年1月1日起,调整以下产品关税:

表3-5: 调整后的津巴布韦部分产品关税税率

关税代码	产品名称	最惠国税率 (%)	南共体税率 (%)	调整后税率 (%)
2523.9000	其他液压水泥	20	10	10
3004.9090	其他药物	10	0	5
3004.3990	含有激素的药物	10	0	5
4016.9330	油封	15	0	10
4807.0090	其他纸板	10	0	5
6903.9090	其他耐火陶瓷制品	25	0	10
7318.1500	螺母、螺栓和垫圈	15	0	10
7318.2200	垫圈	15	0	10
7411.2910	套管材料	20	0	10
7605.1100	铝卷材	10	0	5

资料来源:津巴布韦税务局

(4)自2012年12月1日起,将清啤(Clear Beer)的消费税税率从40%提高至45%,将卷烟的消费税从10美元/1000支提高至15美元/1000支。

(5)旅客退税和建设项目自用物品退税

津巴布韦法律规定,符合津巴布韦相关法律或津巴布韦与其他国家、国际组织签订的多双边协定规定的物品,其关税可以延期缴纳、减免或退税。

退税范围包括礼品、外交物品、临时进口、旅客个人物品和经津巴布韦政府批准的建设项目所需物品等。

【2015年中期财务报告关税调整】为进一步支持本国工业发展，津巴布韦财政部在2015年中期财政政策报告对部分产品关税进行了调整。

(1) 制药业。对青霉素类、抗生素类、慢性疾病用、生物碱类等4类药品征收30%的关税,关税代码分别为3004.1000、3004.2000、3004.3910、3004.4090。

(2) 化肥。对复合肥和混合肥征收25%的关税。

(3) 食用油。对食用油征收40%的关税,以及25%附加税和0.5美元/升中取其高者。

(4) 饮料。对碳酸类饮料征收0.5美元/升的特别关税。

(5) 印刷出版业。经批准的制造商进口原材料可享受退税,同时对印刷成品加征40%的关税和1美元/公斤的特别关税。

(6) 家具制造。经批准的制造商进口原材料可享受退税,同时对进口家具征收25%-40%不等的关税。

(7) 纺织服装。经批准的纺织服装企业出口可享受退税,包括设备零件、纱线和布料等;将毛毯从自由进口商品列表中移除,有效期为2年,即2年内毛毯进口需申请许可证;聚针织面料的关税从10%,增加为40%,再加上2.5美元/公斤的特别税。

(8) 糖。从零关税增加至10%再加上100美元/吨。

(9) 日用品。将玉米粉、肉、糖、面粉从旅行者退税列表中移除。

(10) 二手衣服和鞋。从自由进口商品列表中移除。

【旅客退税】根据津巴布韦2012年22A号法令,自2012年2月23日起,旅客自用的衣服(无论新旧)和鞋被纳入退税范围。

旅客退税分为完全退税和部分退税两种。符合完全退税的物品包括旅客使用过的(非全新)个人随身物品(used personal effects, means articles pertaining to or carried upon the body),例如衣服和洗漱用品(收音机和相机等物品除外)。符合部分退税的物品需是非商业用途,不能用于出售,物品的价值不超过300美元(超过部分按40%征税)。酒精饮料不超过5公升,其中烈酒不超过2公升(旅客年龄须超过18岁以上,非机组人员),毛毯、冰箱和炉灶除外。

享受旅客退税的人员包括回国的津巴布韦公民、游客/访客、移民和外交人员。航空机组人员、驾驶入境车辆的工作人员不享受旅客退税。

旅客退税标准和计算方法:

表3-6: 津巴布韦旅客退税标准

物品名称	价值(美元)	退税标准
------	--------	------

个人用全新服装	160	部分退税
炉灶	150	不享受退税
冰箱	120	不享受退税
个人用新鞋	40	部分退税
两件毛毯（各重5公斤）	40	不享受退税
电熨斗、电水壶、热水器、餐具	160	部分退税
合计	610	

资料来源：津巴布韦税务局。

部分退税计算方法：个人用新衣服（160美元）、个人用新鞋（40美元）、电熨斗、电水壶、热水器、餐具（160美元），物品价值合计360美元，减去300美元，应纳税额为60美元，应缴纳税额为60美元×40%=24美元。

无退税计算方法：炉灶和冰箱价值合计270美元，应缴纳税额270美元×40%=108美元；毛毯（重量10公斤），价值40美元，应缴纳税额40美元×40%+1.5美元/公斤×10公斤=31美元。

部分退税和无退税物品应缴纳的税款为24美元+108美元+31美元=163美元。

【建设项目自用物品退税】该退税规定只适用于经津巴布韦政府相关部长批准的建设项目。退税分两种。

（1）根据津巴布韦海关总署条例（Custom General Regulations）第140条规定，相关建设项目自用的临时进口物品可享受退税。物品退税需满足以下条件：

- 临时进口的物品不在津巴布韦境内消费；
- 非经津巴布韦税务局长书面同意，且补缴全部关税后，物品不得出售、出租、出借。
- 项目完成后，非经津巴布韦税务局长书面同意，或补缴全部关税后，物品不得继续留在津巴布韦，否则将被查封。

（2）根据津巴布韦海关条例（Custom General Regulations）第141条规定，如果进口的物品在项目完工后，成为项目永久性部件，则可享受免税。

与项目相关的包装材料、备件和配件，以及其他所有在工程完工后的物品，如果不属于项目永久性部件的物品和消耗品，均不享受退税。

【限制和禁止进出口的物品】津巴布韦对部分货物和物品的进出口进行限制或禁止。其中对限制进出口的货物，需要取得相关许可和执照后方可进行。

(1) 限制进出口的物品

限制进出口的物品必须得到相关部门的许可或执照后才可进口或出口。需办理进出口许可和执照的物品清单及核发单位如下：

表3-7：津巴布韦限制进出口物品

物品名称	核发许可的部门
农业和园艺产品 Agricultural and horticultural produce	农业部 Ministry of Agriculture
植物和植物产品 Plants and plant products	农业部 Ministry of Agriculture
家畜 Domestic animals	兽医服务部 Department of Veterinary Service
野生动物和狩猎所获 Wild animals and trophies	国家公园和野生动物管理局 Zimbabwe Parks & Wildlife Management Authority
文物和国家古迹 Relics and national monuments	国家博物馆和古迹管理局 National Museums and Monuments of Zimbabwe
有害物质 Hazardous substances	环境管理局 Environmental Management Agency
枪械 Firearms	枪械注册处 Registrar of Firearms
药品 Medicines	药品管理局 Medicines Control Authority

资料来源：津巴布韦税务局。

(2) 禁止进出口的物品

淫秽物品；弹簧刀、可上锁的刀片；含有氢醌和汞的皮肤美白霜；假币、伪币及其制作工具；监狱制造的商品；含有有毒或有害的制剂、提取物或香精的酒精饮料；不雅、淫秽或令人反感的任何物品；可能会导致道德腐化的任何物品；法律禁止的物品。

关于津巴布韦关税的详细信息可登陆津巴布韦税务局网站查询，网址：www.zimra.co.zw。

3.2 对外国投资的市场准入有何规定？

3.2.1 投资主管部门

津巴布韦主管投资的政府部门为津巴布韦投资局（Zimbabwe Investment Authority）。主要职责是：根据国家经济和社会需求，与相关部委合作，挖掘国内投资机遇，引进国外投资者，受理投资申请，处理与投资相关的其他事宜。

津巴布韦投资局（ZIA）是根据津巴布韦投资法（14:30章）而成立的。根据该法案，外国投资者必须从津巴布韦投资局获得一个投资许可证。投资者有了许可证才能获得津巴布韦法律的奖励和保护。许可证是利润汇出、税收、出口和外汇管制、进口关税豁免的依据。一个投资者可在许可证有效期期满前的3个月内申请更新执照，许可证有效期的具体时间由津巴布韦投资局确定。

【获取投资许可证需准备资料】

- （1）一份完整的津巴布韦投资局申请表；
- （2）须缴付法定申请费用；
- （3）公司登记文件；
- （4）商业计划书或可行性研究；
- （5）金融证明（银行对账单、银行的确认信、银行贷款确认书、其他确认的信贷设备或机械/设备等提供的项目资金证明）；
- （6）投资者或董事长的简要描述；
- （7）许可证核发费用。

【“一站式”服务】津巴布韦政府为优化营商环境，提升投资便利化水平，积极推进“一站式”服务。津巴布韦投资审批程序一般只需要大约5天时间。参与一站式投资服务的机构包括：企业注册（为登记公司名称提供便利）、投资局（投资执照申请许可证办理）、移民管理部门（投资者移民许可的申请和服务）、环保管理机构（环境影响的评估申请、排放和权限许可服务）、矿山和矿业发展部（需要开矿文件的处理）、国家社会保障管理局（社保登记、工厂检查和法定设备登记服务）、地方政府、公共工程和国家住房部（投资者工厂所占空间的服务）、津巴布韦税务局（税务和海关服务）、青年、本土化和经济赋权部（处理本土化申请）。

一站式投资中心联系方式：

地址：津巴布韦哈拉雷Rotten Row路109号投资大楼

信箱：5950

电话：00263-4-7579315/759115/756170

传真：00263-4-773843

邮箱：info@zia.co.zw

网址：www.investzim.com

3.2.2 投资行业的规定

根据津巴布韦本土化法案执行的具体政策，其准入要求各有不同（见 3.2.3）。

【鼓励投资的行业】津巴布韦政府鼓励外商投资的行业包括：农业、制造业、矿产业、旅游业、能源制造业、基础设施开发。

（1）农业项目包括：粮食类作物种植与加工、烟草种植和加工、花卉种植、棉花、茶叶和咖啡的生产加工、林木业、蔗糖加工、在提高产量等领域的农业技术研发。

（2）制造业项目包括：农业机械制造、纺织机械、药品加工、肉类深加工、生物燃料、化工品生产、食盐加工、计算机集成、太阳能产品生产制造。

（3）矿产业项目包括：黄金、铂金群金属、煤炭、钻石、铬铁、镍、铜、铁、黑色花岗岩的开采和加工。

（4）旅游业项目包括：酒店服务业、野外探险、狩猎、传统景观观光（维多利亚瀑布、大津巴布韦遗址、东部高地）。

（5）基础设施业项目包括：水利及火力电站建设、可再生能源项目、公路和铁路翻新及拓宽、航空客运及货运、宽带网建设、程控及移动交换技术、供水管网建设、污水处理。

（6）健康医疗业项目包括：医药研发及生产、医院设施新设及翻修。

此外，2018年，津巴布韦政府发布了《2018年津巴布韦投资手册》，就津巴布韦投资比较优势、各产业投资机会及各地区投资重点领域做详细介绍，下载网址为：

<http://zimbabwe.mofcom.gov.cn/article/jmxw/201807/20180702765981.shtml>

3.2.3 投资方式的规定

津巴布韦公司法中，对外国自然人在津巴布韦开展投资合作并没有特别规定，津巴布韦欢迎外国自然人到当地开展投资合作。

【本土化进程】津巴布韦欢迎各种形式的投资，包括资金、设备的投入、收购企业等等。针对不同行业的投资，会有不同的限制性政策。在 2008 年以前，津巴布韦对外国投资持有的股权比例限制较少，除建筑业外，其他鼓励外资的产业基本上都允许外商独资。2008 年 3 月，津巴布韦总统签署《本土化和经济授权法案》（Indigenization and Economic Empowerment Act）。该法案规定，在津所有企业必须实现津本土人控股 51% 以上，特别是外国人和白人拥有的企业必须将 51% 的股份出售给当地黑人或津政府；新投资企业必须为本土人预留 51% 以上的股份才能获准经

营；对控股股权进行兼并、分拆收购、重组、投资和放弃时，须经本土化和经济授权部长批准。为此，津政府专门设立了本土化基金，帮助当地人进入主流经济领域。《本土化和经济授权法案》已于 2007 年经津巴布韦议会通过，并于 2009 年颁布了本土化进程法规。

2011 年 3 月 25 日，津巴布韦政府出台矿业领域本土化实施细则，要求各矿业企业于当年 9 月 25 日前完成本土化实施计划，主要内容包括：外国资本在企业中的股份不得超过 49%；矿业企业应将 10% 的股份无偿出让给矿区所在的社区，但这个“无偿”并不由企业出资，而是在相关部门对矿区矿产资源价值进行评估后，从资源价值中出资；企业员工须持有企业股份的 5%-28%，企业员工所持的股份中，外籍员工最多可占 25%，本地员工至少占 75%，高管持股不得超过 5%，员工持股是有偿持有，必须购买；剩下的股份可从政府指定的机构或公司清单中选择一家或多家购买。

与津巴布韦政府部门合作的项目，经特别批准，外国资本股份可为 50%。继矿业之后，2011 年 10 月 28 日，津巴布韦政府颁布制造业的本土化法令，资产在 10 万美元以上的制造业企业，4 年内要完成本土化，其中第一年内要转让 26% 的股份，第二年内转让 10%，第三年内转让 10%，第四年转让 5%。津巴布韦制造业包括食品加工、糖果及纺织品等行业。

从政府角度看，民盟推进本土化的态度十分坚决，本土化将会继续进行下去。从企业角度看，大部分外国公司都表示会实施本土化。在矿业领域，Zimplats、英美铂金公司和 Blanket 矿业公司等一些主要的外资矿业企业已经完成本土化或者计划已经得到津政府的批准。目前一些企业的本土化计划被退回修改，尚无企业因未完成本土化而受到惩罚的情况。同时，根据本土化法，主管本土化的部长可以对特殊情况下的外资企业给予相应的豁免，一些与津巴布韦政府部门合作的企业，其外资持股比例达到甚至超过了 50%。

2016 年 4 月 13 日，津巴布韦政府公报刊登的总统穆加贝签署的声明指出，在经济领域实施本土化是为了把经济主权掌握在黑人手中，从而使他们可以在国民经济中发挥更大作用。然而，对本土化和经济授权法案的解释纷争迭起，在本地民众、商界和外来投资者中制造了不安情绪，打击了外国投资对津巴布韦市场的信心。这种境况导致经营成本的上升，削弱了国家经济的竞争力。

本土化法案的执行在具体政策上，分为资源行业、非资源行业和保留行业三种情形，不同行业区别对待。政府十分重视包括矿产业在内的资源行业的本土化，政府及其指定的机构必须至少持有 51% 的股份。对于不能达到 51% 要求的企业，所开采资源总价值的 75% 以上必须保留在本地，主要通过支付工资、税收、社区持有计划、采购及联动计划等形式实现。

对于包括金融服务业在内的非资源行业，投资者应制定社会经济发展目标，所实施的项目应体现对社会经济转型发展作出的贡献，主要包括：一是通过提高初级产品的附加值并扩大出口，以增加外汇收入；二是通过技术转移提高生产力，以减少对进口产品的依赖性；三是通过创造就业来提高本地人的技术水平；四是向本地合作方赠送股权或采取员工股权激励的方式；五是制订符合各部委吸引外资要求的企业发展计划。各行业的经济授权评分会依据相关部委和私人投资者的协商，根据其对社会发展做出的贡献评定。本土化部长的职责是对行业主管部门政策的执行进行协调。

金融服务在银行业法案管辖下，仍归国家储备银行管理，保险业受保险法的管辖。国家的政策对促进金融行业的稳定性，提振信心、加强金融包容性有重要作用。这些金融机构应该在储备银行管理下，通过对关键经济领域和项目的融资、股权激励计划等相关措施来对国家做出贡献。

对于保留行业，只能够由当地企业或当地人经营。不再新批准外国人经营这些行业，除非获得相关部委的豁免。保留行业包括：（1）交通运输业（客运公交、出租车、汽车租赁服务）；（2）零售和批发贸易；（3）理发美容美发；（4）就业代理；（5）地产代理；（6）粮食加工；（7）代客服务；（8）面包店；（9）烟草加工；（10）广告公司；（11）当地艺术和工艺的提供、市场推广和营销。而2015年12月24日政府公报中的农业（初级粮食和经济作物的生产）、牛奶加工、燃油零售、除钻石外的手工采矿业并没有出现在保留行业的名录之内。同时，总统声明，政府应通过发布政府公告的方式，对保留行业企业名录进行相应调整，如本土化和经济授权法案与国家政策立场不同，总统有权对本土化法案做出相应修正。

2018年3月17日，津巴布韦政府公布了修订后的《本土化与经济赋权法》。法案明确，除钻石、铂金和12个保留行业外，任何外国投资者都可以在津巴布韦自由投资、设立和经营企业，并拥有控制权。对于钻石和铂金行业，外国投资者只能拥有不超过49%的股份，对于保留行业，进入者必须获得政府许可，包括经营活动能够创造就业机会，形成持续价值链，提高本国工人技能等。12个保留行业包括交通运输、零售和批发贸易、美容美发、职业介绍、房地产经纪、代理服务、谷物碾磨、面包生产、烟草分选和包装、广告、本地手工艺品营销和手工采矿。法案规定，2018年1月1日前进入保留行业的外国投资者，必须在2018年7月1日前到税务部门重新登记方可继续开展经营活动；外国投资者必须按照津巴布韦《银行使用促进法》开设和使用银行账户。

【并购相关规定】津巴布韦关于并购的法律主要是《竞争法》（Competition Act）。《竞争法》于1996年制定，2001年修订。《竞争法》的主要内容包括竞争、垄断和不公平贸易等相关规定。

津巴布韦《竞争法》规定,由津巴布韦工商部长对并购设定一个限值。所有并购涉案金额超过此限值的,需在并购前向津巴布韦竞争和关税委员会(Competition and Tariff Commission)提交申请。只有经过津巴布韦竞争和关税委员会审查通过后,才可实施并购。津巴布韦竞争和关税委员会有权调查其认为会损害竞争的并购行为。

开展并购应咨询的专业机构为津巴布韦竞争和关税委员会。该委员会隶属于津巴布韦工商部(Ministry of Industry and Commerce)。其主要职责是鼓励经济领域的竞争,减少壁垒,调查、阻止和预防影响竞争的各种限制性做法,防止垄断。

津巴布韦竞争和关税委员会由三个部门组成,分别为竞争科(Competition Division)、关税科(Tariff Division)、法律和公司事务科(Legal and Corporate Affairs Division)。其中,竞争科负责监管兼并和收购;关税科负责监管进出口贸易,防止本地工业受倾销等不公平竞争行为的损害;法律和公司事务科主要负责该委员会的相关法律事务,同时向竞争科和关税科提供建议。

该委员会联系方式为:

电话:00263-4775040-5, 771126, 773564, 773563, 771317

传真:00263-4770175, 771121

电邮:compcomm@mweb.co.zw

网址:www.competition.co.zw/

目前尚无中资企业在当地开展并购遭遇阻碍的案例。

3.2.4 基础设施PPP模式发展情况

为促进外资到津巴布韦投资,津巴布韦相关法律规定,外资可以和津巴布韦政府或法定公司(按照法律规定设立的公司)签署BOT(建设-运营-转让)或BOOT(建设-拥有-运营-转让)协议,主要是公共事业项目。津巴布韦给予外资税收优惠政策是第一个五年免所得税,第二个五年按15%缴纳所得税(正常企业所得税率为25%)。

津巴布韦对BOT特许经营年限没有具体规定,一般按照资金回收年限和设备的使用年限,在合同中约定。需要注意的是,合同谈判中要注意细节,例如在合同里可以约定如果投资方没有收回投资,其经营期要延期,以及项目的所有权也归投资方等。另外,BOT项目实施前,一定要取得政府相关部门的书面核准,以免在运营中出现被要求补缴税款等问题。

目前,津巴布韦尚无关于PPP方式的具体政策规定,亦无成功的PPP案例。

3.3 津巴布韦关于企业税收的规定是什么?

3.3.1 税收体系和制度

津巴布韦实行属人税法。津巴布韦的税收结构体系形成于1965年，之后没有大的变化。近年来津政府虽然采取了一些措施降低税率，但是其税率在南部非洲国家中仍是比较高的。随着津经济改革的深入，税率有逐步降低的趋势。

津巴布韦税收主管部门为税务局（Zimbabwe Revenue Authority），网站为www.zimra.co.zw。本节（3.3节）所述内容可能会随时变更，建议在进行相关业务前，登陆税务局网站查询最新内容。

3.3.2 主要税赋和税率

津巴布韦的税收种类包括：企业所得税、增值税、个人所得税、预扣税、资本收益税和艾滋病税（AIDS Levy）等。

（1）企业所得税

企业所得税的缴纳方式是按季度预缴，预缴税额的计算方法是按估算的当年应纳税所得额乘以税率。根据实际经营情况，预缴税额每季度可进行调整。每个纳税年度之后要进行纳税申报，纳税年度从每年1月1日至12月31日。

企业在完成纳税申报并缴纳全部税款之后，需要到税务局申请完税证明。如企业或个人无有效的完税证明，每笔超过250美元的交易，付款方有义务代扣代缴10%的税款。

每季度缴税时间和应缴税比例见下表：

表3-8：津巴布韦企业所得税缴纳时限

季度	缴税时间 (此日期或之前)	应缴税额 (占估算全年应缴税的百分比)
一季度	3月25日	10%
二季度	6月25日	25%
三季度	9月25日	30%
四季度	12月20日	35%

资料来源：津巴布韦税务局。

税率和适用法律条款见下表：

表3-9：津巴布韦企业所得税缴纳标准

类别	财政法(Finance Act) 适用条款	税率
----	-----------------------	----

个人从贸易和投资取得的收入	14(2b)	25%
公司或信托机构的收入	14(2c)	25%
养老基金从贸易和投资取得的收入	14(2d)	15%
合法注册的投资者前五年的运营收入	14(2e)	0%
合法注册的投资者五年之后的运营收入	14(2e)	25%
特别矿权租约持有者的收入（注1）	14(2f)	15%
从采矿业务中衍生公司或信托机构的收入	14(2g)	25%
BOT和BOOT项目承包商:第一个5年（注2）	14(2h)	0%
BOT和BOOT项目的承包商:第二个5年	14(2h)	15%
工业园开发者的收入：5年之内	14(2i)	0%
工业园开发者的收入：5年之后	14(2i)	25%
在核准旅游开发区内的旅游设施运营收入：5年之内	14(2j)	0%
在核准的旅游开发区内的旅游设施运营收入：5年之后	14(2j)	25%
产品用于出口的制造业企业的收入		
出口率高于30%，低于41%	14(3)(a)	20%
出口率高于41%，低于51%	14(3)(a)	17.5%
出口率高于51%	14(3)(c)	15%
艾滋病税		3%
在津巴布韦境外注册公司的股息收入	14(5)	20%

资料来源：津巴布韦税务局。

注1：特别采矿租约（Special Mining Lease）的申请条件为，以外国货币投资且投资额超过1亿美元，产品主要用于出口。

注2：BOOT，即建设-拥有-运营-转让（Build-Own-Operate-Transfer）；BOT，即建设-运营-转让（Build-Operate-Transfer）。

【推定课税】另外，以下行业因无法或难以核查实际经营状况，实施推定课税。这些行业包括公共小巴士、出租车、驾校、货运卡车、美发厅、非正式贸易商、酒店、小规模矿主、家庭手工作坊、经营性载客船舶。

（1）运营车辆

表3-10：津巴布韦运营车辆税

类型	规格	每季度每车税额（美元）
公共小巴士	8-14人	150
	15-24人	175

	25-36人	300
	37人及以上	450
出租车	所有类型	100
校车	4类车	500
	1类和2类车	600
货车	10-20吨	1000
	20吨以上	2500
	10吨以下但有拖车	2500

资料来源：津巴布韦税务局。

- (2) 美发：1500美元/季度。
- (3) 非正式贸易商：租金的10%。
- (4) 小规模矿主：自2014年10月1日起，免缴推定税。
- (5) 跨境贸易商：商品价值的10%。
- (6) 餐厅、酒庄：300美元/季度。
- (7) 家庭手工业：300美元/季度。
- (8) 运营船舶：

表3-11：津巴布韦运营船舶税

载客人数（包含乘务人员）	每季度税额（美元）
1-5人	250
6-15人	500
16-25人	1000
26-49人	1500
50人及以上	2000
钓鱼	350

资料来源：津巴布韦税务局。

推定课税缴税时间见下表：

表3-12：津巴布韦船舶缴纳税费时限

季度	缴税时间 (此日期或之前)
一季度	4月10日
二季度	7月10日
三季度	10月10日

四季度

次年1月10日

资料来源：津巴布韦税务局。

（2）增值税

根据津巴布韦增值税法（VAT Act）的规定，企业和个人销售商品或提供服务年收入超过6万美元，均必须在津巴布韦税务局注册并缴纳增值税。否则，税务局将会强制企业和个人进行注册，并要求其补缴增值税、利息和罚款。

【税率】增值税税率为15%。

【零税率商品】基本食品，如sadza（津巴布韦当地人主食，玉米饭）、糖、牛奶、肉、盐、面包等；农用物资，如化肥、种子、农药、饲料、兽药、植株、拖拉机等；重量不超过185克的鸡苗（自2010年9月1日起）。

【零税率服务】医疗服务、教育服务、居民住宅的租金收入、运输付费乘客、国内水费、国内电费、燃油。

【增值税计算方法】应纳税额=当期销项税额—当期进项税额。

【不需缴纳增值税的】以下几种情况下不需缴纳增值税：只销售增值税豁免（即增值税税率为0）的商品；私人娱乐活动；雇员向雇主提供服务；年营业额低于6万美元的小型贸易商。

【增值税注册流程】增值税注册所需材料：VAT1表、VAT2表（配偶信息，只适用于个体贸易商）、VAT3表（合伙人和合作公司信息）、银行账号（只适用于企业）、公司注册证书、公司章程、CR6、CR14、至少两个董事的身份证复印件、指定公共事务负责人的信函，并确认其具有签署银行相关业务文件的权力、董事和公共事务负责人的居住证明。

注册被核准后，税务局会向申请人核发注册证书，该证书须放在营业场所明显位置，以便于识别。

【纳税人义务】完成增值税注册后的纳税人义务如下：财务数据需至少保存6年；根据要求申报增值税；计算并按时向税务局缴纳增值税；（向顾客）提供增值税发票、借记票据和信用票据。

【增值税注销】纳税人必须在相关业务停止后的21天内提交注销申请。提出注销申请时需提交VAT5表。如果纳税人已履行所有义务并符合注销条件，税务局将同意注销。

【电子方式记录交易】自2011年10月1日起，所有C类的增值税纳税人（即执行按月缴费的纳税人），如果其年收入超过24万美元，需以电子方式记录交易。

所有出口型企业免增值税，普通企业缴纳15%。对硫酸、磷酸盐岩、过磷酸石灰、硫和大豆原油实行增值税零税率，自2012年1月1日生效。

增值税缴款期限由原来的每月20日放宽至每月25日，自2012年1月1日生效。

(3) 个人所得税

自2015年1月1日起，个人所得税征收门槛由之前的每月收入250美元上调至300美元。

个人所得税征收标准如下表所示：

表3-13：津巴布韦个人所得税缴纳标准

税阶（美元）	税率（%）
0-300	0
301-1500	20
1500-3000	25
3000-5000	30
5001-10000	35
10000-15000	40
15000-20000	45
20001以上	50

资料来源：津巴布韦税务局。

奖金免税额由原来的500美元上调至700美元，自2011年11月1日起生效。

公职人员的津贴免征个人所得税，自2011年11月1日起生效。

(4) 预扣税

预扣税指股东税、利息税、劳务费税、专利或版权使用收入税等，它由公司代替政府依法向个人征收，从个人的收入中预先扣除10-20%。

(5) 资本收益税（Capital Gains Tax）

在津巴布韦出售或以其他方式清理不动产、处理上市证券所得的资本增值金额等，一般被征以20%的税收。在国有企业私有化过程中，某些特定资产销售时免征资本收益税。

(6) 消费税Excise Duty

对高耗能产品征收消费税，对非节能电灯泡每个征收0.15-0.25美元的消费税。

2012年，津巴布韦提高了烟草消费税，国产卷烟的消费税由7美元/1000支上调到10美元/1000支。进口卷烟消费税由40%+5美元/1000支上调至40%+7美元/1000支。2012年12月1日起，将清啤（Clear Beer）的消费税从40%提高至45%，将卷烟的消费税从10美元/1000支提高至15美元

/1000支。

（7）矿业税

2012年1月27日，津巴布韦公布2012年第11号法令，大幅提高矿业领域申请费、注册费、交易许可证费等费用，涨幅高达几十倍甚至几千倍，如铂金矿权注册费上涨幅度高达5000倍。

2013年3月8日，津巴布韦政府调低部分矿业税费。下调的税费包括：矿业从业资格申请费降低20%，从5000美元/5年降到4000美元/5年；普通探矿许可证降低25%，从1000美元降到750美元，金矿探矿税从100美元/5公顷降到100美元/10公顷，基本矿权费从200美元/5公顷降到100美元/5公顷；针对未开采矿区的保护费降低90%，从1000美元/2个月降到100美元/2个月。但是针对钻石和铂金的税费没有变化。

（8）艾滋病税

为缓解防治艾滋病投入不足的状况，津巴布韦于1999年新增艾滋病税。根据津巴布韦法律规定，所有企业和个人都要按照所得税应纳税所得的3%缴纳艾滋病税。

3.4 津巴布韦对外国投资有何优惠？

3.4.1 优惠政策框架

津巴布韦政府对外国投资的优惠政策主要体现在对特定行业、特定地区以及特殊投资方式的外国投资实行进口关税、所得税等税收减免，同时，符合条件的外国投资还可以获得部分行业的财政补贴。

1.财政激励。津巴布韦政府正在努力通过激励外国投资者来促进本国工业增长和发展。企业所得税方面的具体财政激励如下：

-建造-拥有-经营-转让（BOOT），或建造-拥有-转让（BOT）模式，第一个5年：0，第二个5年：15%；

-工业区开发商，经营的前4年：0，经营第5年开始：25%；

-有经济特区许可证的投资者，第一个5年：0，五年以后：15%，特殊的采矿租约：15%，养老基金：15%

-经批准的旅游开发区内的旅游设施，第一个5年：0，5年以后：25%

-出口生产商，出口比例30-14%：20%，出口比例41-51%：17.5，出口比例超过51%：15%

2.关税豁免。政府允许对以下商品免征关税：固定设备，用于生产出口产品的原材料。

3.增值税。政府对一系列的农产品、待加工的原材料以及用于农业生产、采矿和工业制造的物品免受增值税。

公路、桥梁、排水和供水设施建设项目的前5年需缴纳15%的企业所得税；特许采矿租约也需缴纳15%的企业所得税，亏损将无限期结转。

3.4.2 行业鼓励政策

根据津巴布韦新的投资和税收政策规定，对投资以下行业的企业，实行特殊企业税政策：

(1) 农业。提供25%的特殊补贴用于购置农业机械设备或农用建材；园艺业、农业机械、农作物、牛肉、蔬菜和鱼类相关企业免收增值税；对拍卖或通过合同种植的烟草免收增值税；进口的农用设备免增值税、农机5%的关税；用于商品包装的原料可减进口关税；进口“免关税许可证”项下的物品可减关税。

(2) 矿业。从2004年1月起，矿业领域公司的公司税率从25%降至15%；矿业发展所需的进口物品减进口关税；进口“免关税许可证”项下的物品可减关税，离岸融资不超过750万美元无需经储备银行批准。但在2012年1月和2013年3月，政府两次调整矿业领域税费，但仍然较高。

(3) 制造业。出口至少50%的企业，所得税率为20%。

(4) 旅游业。对于每年至少60%的营业利润是以外汇形式实现的公司，所得税率为20%；“核定旅游发展区”内的企业前5年免所得税，之后每年所得税率为25%。指定资本货物和机动车辆进口免税；除住宿外，旅游指定设施提供服务的增值税税率为0。

(5) 交通运输业。进口公共汽车免税；进口燃油以及相关产品减关税；进口公共交通工具零部件减关税；进口铁路机车或有轨电车零部件减关税；进口垃圾清理或道路维护交通工具减关税。

(6) 能源业。太阳能设备进口可以免税，包括：太阳能电池板、变频器、太阳能灯泡、太阳能热水器、节能灯泡、电动机和发电机。

(7) 经津巴布韦工贸部审核，进入以下行业，并达到以下条件的企业，为开发型企业：进口产品深加工；设立国际采购和物流中心；高新技术开发；高工业附加值，实现科技产业转化；创造本地就业机会；出口创汇。开发型企业可享受以下优惠政策：前10年征收10%企业税，之后按20%征收；进口企业开工及生产所必须的生产资料可予以免税；企业分红免征所得税；企业员工的个人福利免收1/3的个人所得税；在固定地点长期雇用员工超过500人以上，可减免一定税赋。

【优先投资领域及项目】按照2018年津巴布韦投资手册，优先投资领域包括采矿业、制造业、农业、旅游业、信息与通讯业及基础设施开发。

(1) 采矿业。津巴布韦拥有超过60个矿种，拥有全球第二大铂金矿。主要矿带有：大岩墙（铂金矿、铬矿、金矿等）。煤矿有拜特布里奇-戈奎-万吉煤层带和马兰吉钻石矿带。下方表格列出国家的9大矿种及相关预期

资源量：

表3-14：津巴布韦9大矿种及相关预期资源量

	矿种	预期资源量
1	黄金矿	1300万吨
2	铂金矿	280万吨
3	铬矿	9.3亿吨
4	煤矿	260亿吨
5	镍矿	450万吨
6	钻石矿	1650万吨
7	铁矿	300亿吨
8	铜矿	520万吨
9	煤层气	南部非洲最大储量，勘探正在进行中。

国外投资者可以自由投资矿业产业链，包括：融资、技术服务、勘探、矿物冶炼、物流、选矿及其他增值行为。允许国外投资者100%控股运营除铂金矿及钻石矿外的所有矿产品，铂金矿及钻石矿需由国外投资者与本国政府按照49:51的比例合资运营。

(2) 制造业。在制造业进行投资可与国家工业发展集团的下属公司或其他行业的私人公司进行合资或者战略合作伙伴的方式进行。

表3-15：津巴布韦制造业情况

行业	描述
纺织业	棉花种植及加工。
肉类加工业	罐装牛肉及禽类食品加工。
罐装蔬菜及水果	罐装蔬菜及水果加工。
汽车组装及制造	大巴车制造。燃油经济型车辆及配件的本土制造。
化工业	基础化工及专业化工品生产。

津巴布韦政府希望处置部分通过津巴布韦工业发展集团 (IDCZ) 拥有的股份。下方列明的特殊投资，政府希望优先进行合作。

表3-16：津巴布韦优先合作投资项目

	项目	详情
1.	IDCZ津巴布韦玻璃工业（ZimGlass）- 玻璃容器制造业（对现有股份进行参股并提供贷款）	ZimGlass寻求财务及技术方面的合作，用以再建位于奎鲁玻璃容器制造厂的电炉（G1电炉）。 电炉日产（目前最佳状态）110吨玻璃。 电炉重建预计成本2200万美元。 已经进行前期可行性研究。
2.	IDCZ Chemplex Corporation Limited的销售（对现有股份进行参股-褐地投资）	Chemplex Corporation拥有6家子公司-Zimphos、Dorowa Mine、GD Haulage、Chemplex Marketing、G & W Industrial Minerals、Chemplex Animal and Public Health（CAPH）。 公司还拥有其他3家相关公司：Zimbabwe Fertilizer、Sable Chemical Industry 及 Allied Insurance。 Zimphos公司是国家唯一磷肥、水处理用硫酸铝、及其他工业化工品的生产商。 Chemplex Marketing公司进口一系列化工品供采矿、塑料制品、食品及其他工业使用。 Chemplex Animal and Public Health公司制造牛用药品、其他兽用制品及其他公共健康制品。 Dorowa Mine公司开采磁铁矿，供煤矿开采使用，向Zimphos提供粉碎的磷矿并通过GD Haulage公司进行全产业链加工。 Zimbabwe Fertilizer公司保证从Zimphos公司获得的磷酸化合物供不同化肥商使用。 Sable Chemicals公司制造氢气和氮气，进而生产硝酸铵肥料。 Allied Insurance公司提供短期保险业务。
3.	IDCZ 向潜在投资者出售Stone Holding (Pvt.) Ltd. 公司49%的股份。（对现有股份进行参股-褐地投资）	Finstone SARL拥有Stone Holding公司51%的股份；IDCZ拥有49%股份。 Stone Holding拥有下属公司：ZimRock International、Quarrying Enterprises 及 Minaco。 ZimRock International公司位于鲁瓦的加工厂，通过将型材石料进行切割与抛光后，进行石板材的生产。

		<p>Quarrying Enterprises公司55%股份由Stone Holding所拥有，业务为石料加工，供Zimrock使用及出口。</p> <p>Minaco公司由Stone Holding全资控股，业务主要涉及石料切割的增长服务、厨房台面及工业建筑。</p> <p>Stone Holding公司寻求潜在投资者进行投资，取代IDCZ公司拥有的49%股权。</p>
4.	<p>Multi-Fruit Juice and Avocado Processing (作为新项目投资者进行参股)</p>	<p>津巴布韦出产香蕉、芒果、番石榴、鳄梨、柑橘及菠萝等多种水果并制成果汁、果浆、果蜜及香油精。</p> <p>津巴布韦马尼卡省年产16余万吨不同品种的水果，仅不足20%进行直接销售或制成品的增值销售。</p> <p>津巴布韦仅有一家果汁厂生产橙汁，其他果汁均需进口。</p> <p>为津巴布韦及海外市场提供果汁制造存在投资机会。提议投资建设香蕉、芒果、番石榴、鳄梨、柑橘及菠萝等多种水果并制成果汁、果浆、果蜜及香油精的加工厂。</p> <p>原料供应有保障，市场定位已明确。</p> <p>预期项目投资额2700万美元。</p>

(3) 基础设施建设。对现有的基础设施进行扩建及升级，以及其它新设施的建设，包括：主要城市间的现代化高速路及收费站、发电站、大坝、供水系统及旅游业中的连锁酒店等。

表3-17：津巴布韦基础设施建设项目

项目名称	项目描述
Gokwe North水利发电项目（森瓜河）	森瓜河煤矿区建设1400MW水利发电站。
Gwayi水利发电站	联合发电站-240万吨电力发电站与600MW水利发电站（Gwayi地区）。
Western Area发电站	建设1200MW水利发电站及输电设施。
Lupane煤层气项目	建设2个150MW机组发电站。
小型水利发电站	建设Gaurezi 30MW小型水利发电站。
	建设Mutirikwi 5MW小型水利发电站。
	建设Manyuchi 1.4MW小型水利发电站。

	建设Osborne 5MW小型水利发电站。
	建设Duru 2.3MW小型水利发电站。
小型火力发电站	升级哈拉雷、布拉瓦约及Munyati的火力发电站锅炉，以适用不同煤种。
电网	更新升级电网。
太阳能	瓜达地区建设一个100MW太阳能电站。

大坝项目包括：

表3-18：津巴布韦大坝项目

	省份	项目（大坝）
1.	马绍纳兰中部	Semwa, Binura, Nyatana, Mazowe-Nyaygui, Dande
2.	马绍纳兰东部	Chipara, Chivhu, Muda, Kunzvi, Musami
3.	马塔伯兰南部	Tuli-Manyange
4.	中部省	Connemara, Shvavi, Lubongo, Kudu
5.	马尼卡省	Chitowe, Conde, Aberfoley
6.	马斯温戈省	Runde-tende
7.	马塔伯兰北部	Ziminya

3.4.3 地区鼓励政策

（1）出口加工区（Export Processing Zones）税收政策。津巴布韦政府规定，出口加工区企业的出口量占比至少达到80%，实行“5免后减”的公司税税率，即前5年免所得税，之后每年缴纳15%的所得税；对原材料、半成品和资本货物的进口实行免税；免除资本收益税专利权税和汇款税；退还增值税。

（2）增长区域优惠政策。津巴布韦政府规定，在“增长区域”内投资基础设施的企业或个人可以获得以下优惠：①减免所得税率至15%；②出口量占比至少为60%的制造业或加工企业减免所得税率至20%；③在“增长区域”内投资制造业的企业或个人减免所得税率至10%。

（3）指定旅游发展区优惠政策。津巴布韦政府规定，在“批定旅游发展区”内投资旅游基础设施并且每年至少60%的营业利润是以外汇形式实现的企业，减免所得税率至20%。

（4）目前津巴布韦尚无分地区的投资鼓励政策。

3.5 特殊经济区域有何规定？

3.5.1 经济特区法规

津巴布韦把已经确定了经济特区（SEZs）作为一个关键支柱，增加在商品生产和服务的竞争力，并于2016年通过的经济特区法（14:34章）。经济特区运作模式与2063非洲议程一致，注意力重点集中在增加产品的附加值。津巴布韦的可持续社会经济转型议程（ZIMASSET），也把经济特区作为一个关键的战略，通过为投资者提供奖励措施，吸引投资者投入优先领域，这些优先领域是农业、旅游业、矿业、服务业和制造业。

【经济特区】自2013年起，津巴布韦政府开始酝酿成立经济特区，以促进吸引外来投资。2014年，设立经济特区被正式提上日程，2014年3月，津巴布韦议会举行经济特区研讨会，邀请了中国、印度和巴西等国家的专家、学者和相关企业负责人参加，2014年4月，津巴布韦政府进行了经济特区研讨，进一步讨论特区相关问题。2015年，津巴布韦政府选定哈拉雷、维多利亚瀑布城、布拉瓦约3处工业园作为经济特区试点，2016年11月出台经济特区法案，授予外国投资者更多权益，增加对外国投资的吸引力。

津巴布韦《经济特区法》通过向投资者提供具有竞争力的财政和非财政奖励，促进投资经济的战略部门振兴重点产业。这是符合SDG10低收入国家可持续的经济增长的目标《可持续发展目标》。

根据津巴布韦投资局2018年投资手册，津巴布韦政府计划实施5个经济特区项目，其中，维多利亚瀑布城聚焦旅游业，哈拉雷Sunway City工业园聚焦高端制造业、高新技术产业、医药产业等，布拉瓦约聚焦皮革和纺织品制造业。此外，在哈拉雷和穆塔雷开展钻石加工项目，在鲁潘尼开展化工品制造项目。为吸引外国投资进入园区，津巴布韦政府提供了一系列优惠政策。

表3-19：津巴布韦经济特区优惠政策

1. 财税激励措施	
企业税	免除前5年的企业税，此后每年按照15%的税率征收
特殊初始补贴	按照资本设备第一年使用成本的50%和后续两年的25%给予补贴
个人税	专业外籍员工按照15%的统一税率征税
非居民预付税费	非本地居民免征预付税费（本地无法提供的服务）
非居民特许权使用费预付税	非居民免征特许权使用费预付税
非居民股息预付税	非居民免征股息预付税
资本设备关税	经济特区内使用的资本设备进口免关税
原材料关税	经济特区内企业使用的原材料和中间品进口免关税。不适用津巴布韦本地生产的原材料。

2.非财税激励措施	
土地租赁	投资者享有50年租赁权
一站式服务	单一窗口服务提升投资便利化水平，可在园区一站式投资中心完成清关
清洁技术	为推动环保技术的应用，清洁技术有关的进口免关税，如废水、固体废物和气体排放处理等
所有权	经济特区内的企业所有权完全参照国际最佳实践
资本和利润汇出	投资者可自由汇出资本和利润
货币汇兑	实行多元货币体系
居住和工作许可	投资超过5000万美元以上自动获得工作签证，投资5000万美元以下5个工作日内可拿到工作签证。投资超过5000万美元以上自动获得居住签证，投资5000万美元以下5个工作日内可拿到居住签证。
水和能源供应	政府为特区内企业配置专门的供电和供水设施，并为能自主发电的投资者提供一系列优惠政策。
离岸融资	投资者可在海外融资，无需经过储备银行批准。

资料来源：2018年津巴布韦投资手册

【津巴布韦出口加工区（EPZ）】1996年，津巴布韦开始实施出口加工区计划，并制订了《出口加工区法（Export Processing Zones Act）》。津巴布韦为实施EPZ计划专门设立了出口加工区管理局（EPZ Authority，简称EPZA），负责EPZ立项的批准和执行有关的法律政策。津巴布韦建设出口加工区的目的是鼓励在津巴布韦发展由高附加值和高科技推动的出口导向型经济。

（1）出口加工区管理局（EPZA）。EPZA是一个准政府实体，其管理成员主要由私营业主组成，其职能是：①向私营发展商发放许可，促进出口加工区发展；②向符合要求的公司发放投资许可；③发放其他相关执照和许可；④管理并规范出口加工区的运作；⑤为出口加工区的开发提供必要的服务；⑥监督、评估区内企业的相关资质。

（2）审批立项原则。津巴布韦出口加工区管理局批准立项的一般原则是：进入加工区的投资需是新的项目和新的投资，并且满足以下条件：①每年产值的至少80%实现出口；②创造就业并进行人力资源开发；③提高制造、加工、组装和服务等产业的附加值；④引进新技术；⑤制定相应的环境保护措施。

（3）鼓励投资的行业。EPZ鼓励投资的行业可分为两大类：①资源利用/原材料加工类投资，如宝石加工；石材加工；各种贵金属首饰生产；

水果和蔬菜的脱水加工、冷冻加工；水果、蔬菜、肉制品和果汁等的罐装加工；纺织和服装的生产；鞋类和其他皮革制品的生产加工；木材加工；家具制造；工具制造；手工编制羊毛制品等。②技术密集型投资，如电脑和电子产品的组装；数据处理；通信服务；飞机维修；工程项目等。

3.5.2 经济特区介绍

【出口加工区（EPZ）】津巴布韦出口加工区目前有两种类型：

（1）工业园区（Industrial Parks），是指规划出专门区域供出口导向型加工制造企业进行生产活动。工业园区可提供工厂用地；通讯设施；给排水管网；工业电力供应。每个工业园区有各自的海关出入通道，便于加强海关的监管工作。

目前EPZA已经批准的工业园区有：Beitbridge Industrial Park（贝特桥工业园），位于津巴布韦与南非交界处的贝特桥镇，第一期工程于2003年5月底完工，工程主体是一座面积2600平方米的厂房，主厂房可分为若干个厂房模块。Sunway出口加工园区，距首都哈拉雷以东约11公里，已经建成两座厂房，但基础设施开发建设尚未全面展开。

（2）独立型EPZ企业，是指赋予单个公司的“独立工厂EPZ资格”，不论他们所在地理位置。这一资格通常授予资源开发型项目。

目前在EPZ区内投资的主要行业有：农产品加工、园艺业、制造业、皮革制鞋、服务业、木材加工、家具制造、纺织服装、化工等。

由于津巴布韦实行本土化政策，外国投资者态度谨慎，加工区实际运行情况一般。

3.5.3 重点行政区域及相关法律法规介绍

津巴布韦尚未就具体行政区域专门颁布经贸投资政策或相关法律法规。

3.6 津巴布韦关于劳动就业的规定是什么？

3.6.1 劳工（动）法的核心内容

津巴布韦于1985年颁布了《劳工法》，1992年对《劳工法》进行了修订。在《劳工法》中用法律的形式确定了有关概念，如不公平劳动行为和雇员的基本权利等。津巴布韦目前使用的劳工法有：1985年《劳工法》，1990年和1992年《劳工法修订条例》。这些条例适用于所有雇主和雇员，但不适用于公务员和军人。

【劳工权益】雇员的基本权利如下：

- (1) 有权参加工会和工人委员会；
- (2) 免受歧视和不公待遇；
- (3) 有权要求正当工作标准；
- (4) 工作中有权要求民主。

【工作条件】在1985年的《劳工法》中还规定了雇员基本工作条件，包括中止雇佣赔偿、享受病假和产假待遇等。

【纠纷处理】处理不公平劳动行为和纠纷有以下几种方式：

- (1) 交由劳工部负责劳工关系的官员处理；
- (2) 向劳工部高级官员上诉；
- (3) 向劳工法庭上诉；
- (4) 向最高法院上诉。上诉由本人或其代表，如律师或工会代表在事发后六个月内向劳工关系官员提出。

【中止雇佣】雇佣关系可以根据《劳工法》中的中止雇佣规定或有关行为准则的规定予以中止。如雇主能从劳工部拿到批准，或者双方达成书面协议后即可解除雇佣关系。如果双方签订定期合同或定期任务合同，在合同执行完毕后即可解除雇佣关系。条例规定，如果雇员有如下行为：雇主确信雇员有偷窃、不服从分配、破坏财产和酗酒等行为，以及不能胜任工作或其他违约行为等，雇主可向劳工部申请授权解雇雇员，且不付给工资和补偿费。

【社会保障】津巴布韦设立有国家社会保障局（NSSA）和国家雇员委员会（NEC）。NEC职责和责任包括：（1）工人的补贴；（2）工作环境的安全；（3）退休金和其他福利待遇。退休金是指在年满65岁后的退休所得或因病提前退休补贴及丧葬费补贴。社会保障资金来源由劳资双方按月共同交纳。雇员最低缴纳其月工资的2.5%，资方为每个雇员每月缴纳相同费用。外国雇员也应缴纳费用。NSSA职责是为那些在工作中致残或致死的工人发放抚恤金。实行多国并行货币制后，没有设定交费比例，各公司视情况缴纳，相当于意外保险。

【福利待遇】（1）人身保险。资方必须为其雇员购买人身意外保险。资方必须报告其年度工资总额，以便计算其应交工人补贴基金额。（2）失业保险。目前，津巴布韦尚无失业保险。但有个别的社会福利机构为那些低收入的失业家庭提供救济。社会救济基金是为帮助失业工人建立起来的救济机构。国家社会保障局正考虑将来为失业工人提供一定的帮助。（3）医疗保险。津巴布韦没有国家医疗保险制度，但有些行业为其雇员提供医疗保险。（4）休假、病假和产假。休假和病假在劳资双方的一揽子合同中加以规定。工厂较低级的雇员每周工作6天，每年可享受带薪休假18个工作日。对那些每周工作5天的雇员，每年可享受带薪休假22个工作日。管理层或高级雇员一般每年可享受30个工作日的带薪休假。一般来说，病

休1个月的，可发给全额工资，第二个月工资减半，所有病休都应提供医疗证明。在受雇于同一雇主期间，女雇员可享受三次产假，每次90天。在此期间发给60%的工资，其他福利照常享受，产假后半年内每天减少1小时工作时间。（5）加班。公司和行业间的正常工作时间都不尽相同，最长为每周6天，45个小时。正常的工作时间每周5天，40个小时，个别的37.5个小时。加班工资在劳资双方一揽子合同中加以规定。平时加班工资为正常工资的一倍半，星期日2倍，公共节假日3倍。管理层雇员不享受加班工资待遇。

3.6.2 外国人在当地工作的规定

【就业规定】津巴布韦政府规定：

（1）在津巴布韦工作的外国人必须持有有效的工作许可。

（2）津巴布韦《移民法》允许本地公司雇用持有临时工作许可的外国人。津巴布韦公司如确实不能在当地招聘到所需技术人才，可以向移民局申请办理招聘境外临时工作人员。

（3）持有临时工作许可的外国人只能在临时工作许可的范围内工作，其配偶和子女可以在津巴布韦居住，但不得就业。

（4）持旅游签证赴津的外国人不得逾期居留，不得在津就业或从事其他任何商业活动。

【居住规定】

（1）获得有效签证的外国人可以在签证有效期内津巴布韦居住。

（2）经过津巴布韦投资中心批准，投资不少于100万美元的，可申请办理永久居住许可。

（3）经过津巴布韦投资中心批准，单项投资项目不少于30万美元的，可申请办理3年有效期的居住许可。在3年有效期结束后，可给予永久居住许可。

（4）经过津巴布韦投资中心批准，与津巴布韦当地或永久居民合资，投资10万美元的，可申请办理有效期为3年的居住许可。3年有效期结束后，可给予永久居住许可。近年来，津巴布韦移民局加强了居住许可的控制，一般只发放1年期的许可。

3.6.3 外国人在当地工作的风险

【安全风险】虽然津巴布韦治安状况在南部非洲相对较好，但中国公民被盗被抢事件时有发生，其中有相当多的情况是在企业和个人提取了较大的现金后发生的，内部员工与外部人员勾结实施抢劫。提醒在津巴布韦和拟赴津巴布韦的中国公民和中资公司提高自我保护意识，加强安全防

范措施，遇紧急情况及时报警并与中国驻津巴布韦使馆联系求助。

提醒在津中资企业做好以下几方面安全保障工作：

(1) 增加安全防护设施。包括安装电网、铁丝网、报警器、监控设备，饲养护院犬，门窗加装防盗设施，聘请安保人员，定期检查等。

(2) 加强员工安全知识教育，提高安全意识。在住宿、外出等方面加强管理，如夜间不要单独外出，车内明显位置处不要放置包、贵重物品等；不要随身携带大量现金，加强安全防范等。

(3) 制定安全应急预案，建立健全安全制度。针对可能会出现物资紧缺、治安状况恶化等情况，企业和个人需制定应急预案，做好油料、食品等物资储备，有条件的可提前办好周边国家签证。

(4) 遵守当地法律法规，尊重当地风俗习惯，创造良好的外部工作环境。不要在工作场合或与当地人谈政治相关话题；与津当地人保持和谐的关系；尊重当地人，禁止歧视；不要与当地人发生纠纷等。

【合法居留】津巴布韦曾发生多起中国企业人员和公民因签证失效后仍在当地非法滞留等违反津巴布韦移民法律的行为而被津巴布韦移民局拘留甚至遣返的事件。

为避免类似事件再次发生，给中资企业和公民造成不必要的人身和财产损失，在津巴布韦及拟来津巴布韦的中国公司和公民应注意：

(1) 认真学习并严格遵守津巴布韦移民相关法律规定，在津巴布韦工作和居留期间一定要持有相应的、合法有效的工作或居留许可。

(2) 不要从事与所持签证或许可类型不符的行为，包括持有居留许可却从事工作，持有A公司工作签证却为B公司工作，持有工程承包类型工作签证却从事矿业方面工作等。

(3) 签证、居留许可或工作签证到期前一定要及时申请延期，如果到期时延期申请仍未获得批准，本人应离开津巴布韦，待批准后再返回。

(4) 不要通过中介办理移民局相关手续。津巴布韦移民局没有批准任何类型的中介参与移民局手续办理，委托中介而造成的延误、材料丢失进而导致的非法滞留、非法工作等问题的责任都会由申请人自行承担。

(5) 不要向移民局人员支付除正常收费以外的任何费用，交纳费用一定要索取收据并妥善保管。

(6) 要妥善保管护照等身份证件，护照个人信息页、签证页等一定要复印留存。护照丢失后，一定要及时向所在地警察局报案，妥善保存报案回执、丢失证明等文件，并向中国驻津巴布韦使馆报告，及时补办。

(7) 外出时一定要随身携带护照等有效身份证件。津巴布韦移民局等相关部门会随机查验，如丢失，应随身携带复印件及警察局开具的丢失证明等报案材料。

(8) 如护照被移民局、警察局等部门人员扣留，应请其开具收据，

并及时向中国使馆领事部门报告。

(9) 在津巴布韦相关政府机构和与中国大使馆联系方式

①移民局

地址: Nelson Mandela Avenue, near First Street, Harare, Zimbabwe

电话: 0026-4-791913/8

网站: www.zimimmigration.gov.zw

②警察局

24小时哈拉雷警民中心电话: 00263-4-748836

哈拉雷警察局电话: 00263-4-777777

当地匪警: 995

③中国使馆领事部

地址: 58 Golden Stairs Road, Mount Pleasant, Harare, Zimbabwe

领保值班电话: 00263-7-72128308

网站: www.chinaembassy.org.zw/chn/

④中国使馆经商参处

地址: 10 Cork Road, Avondale, Harare, Zimbabwe

电话: 00263-4-707561

传真: 00263-4-700264

邮箱: zimbabwe@mofcom.gov.cn

网站: zimbabwe.mofcom.gov.cn/

(10) 新冠肺炎疫情期间, 为应对疫情扩散, 津巴布韦实施了封城, 减少民众非必要外出等防控政策。在当地工作的外国人要随身携带身份证、工作证或出行证明, 以备出行时遇警察检查, 同时要尽量减少在外时间, 做好个人防护。

3.7 外国企业在津巴布韦是否可以获得土地?

3.7.1 土地法的主要内容

【土地政策】津巴布韦耕地面积3000多万公顷, 农业人口占全国总人口的67%。津巴布韦独立后新政府首要工作是解决土地问题。1992年进行了宪法的修订, 确定依法强制性赎买和征用白人占用的土地, 然后作为国有土地进行重新分配。20多年来, 津巴布韦土地所有制形成了以国有土地为主导, 社区和私有土地为辅的三种所有制并存的新局面。其中, 国家所有土地占到了80%, 私有土地占10%, 社区所有土地占10%。

在用地制度改革进程中, 津巴布韦政府还相继出台了一系列配套政策法规。如制订出台了与土地有关的融资法案、土地购买法案、移民法案、

矿产法案、土地勘测法案、农村土地法案、区域及小城镇规划法案等。

对于土改地，政府禁止自由买卖。非土改地，也称为“冠名地”（entitled land），可以自由买卖。

【土地管理】津巴布韦政府负责土地管理的部门是地方政府、公共事业及全国住宅部和土地、土地改革及安置部。地方政府、公共事业及全国住宅部主要负责城市土地、社区土地的管理；土地、土地改革及安置部主要负责农村土地及国有土地管理，其基本职能是：土地购买、土地评估、土地调查登记、土地划界和规划、移民安置、土地勘测、建立土地信息管理系统等。

在政府统一监督管理下，对三种土地所有制采取不同的流转形式：

（1）私有土地采用市场机制进行定价与流转，但是农用土地的流转必须征得政府的同意，同时政府具有绝对的否决权，这也是津巴布韦保护农用土地的一项有力措施；

（2）社区首领有权通过地方政府部门，进行社区土地使用权的转让，受让人可以是其他的社区或个人；

（3）国家通过土地、土地改革和安置部进行国有土地所有权的流转。流转期限依据土地利用方式和生产能力的不同，从3年到99年不等。在此期间土地契约还可以合法进行自由流转。为防止土地非法交易，规范房地产市场，政府规定一宗土地只能有一个业主，不许有两个或两个以上业主。同时还规定，如有业主出售第二套房产，必须向政府缴纳“资本增值稅”。

【土地国有化宪法修正案】2004年，津巴布韦政府提出取消土地私有化，用“99年土地租期”取而代之。2005年8月，津巴布韦议会批准允许土地国有化的宪法修正案。津政府决定将所有土地收归国有，对国有土地实施租赁制度，农业可耕地的租期为99年，野生保护区土地的租期为25年。此举将保证将前白人农场主的土地分给大多数津巴布韦黑人。对于退耕的租户，政府只补偿其用于土地开发的支出，并有权出租给他人，避免土地荒芜。

根据这项宪法修正案，一旦某块土地被正式征收后，其所有权将归国家，白人农场主将无权诉诸法律提出异议。

【99年土地租期】该计划的目的是不是重新进行土地改革，重点是支持在土改中分得土地，因缺乏担保而无力申请政府财政支持的A2型农场主（大型商业农场主）。津巴布韦政府将保证当地白人或外国投资者的土地财产安全，坚决制止违法抢占白人农场事件。

【土地税收】2015年，在津巴布韦宣布A2农场主（商业农场）将从当年开始以每公顷每年3美元和每公顷每年2美元的税金上缴到津巴布韦政府。A1农场主将会支付每公顷每年10美元和每公顷每年5美元的税金。

津政府表示，获得的资金除了赔偿前白人农民外，还将用于帮助政府筹集现金和进行土地的定期审核。津巴布韦当局还警告称，那些拒不支付的农场主将有可能失去自己的农场使用权或所有权。

3.7.2 外资企业获得土地的规定

外资企业和外国人可以通过合法渠道购买获得商业用地和住宅用地等非农耕地所有权和永久使用权。

3.7.3 外资参与当地农业投资合作的规定

津巴布韦法律禁止外国人购买和租赁土改农耕地。外国人只能通过与有农用土地所有权或使用权的津巴布韦当地人开展农业合作，“冠名地”除外。

3.7.4 外资参与当地林业投资合作的规定

津巴布韦全国林地近16万平方公里。林地63%的面积为国家所有，37%为私人所有。

3.8 外资公司参与当地证券交易有何规定？

根据津巴布韦法律规定，外国个人投资者，可在津巴布韦上市企业占有不超过10%的股份；外国集团投资者，可在津巴布韦上市企业占有不超过40%的股份。

3.9 对环境保护有何法律规定？

3.9.1 环保管理部门

津巴布韦政府主管环境保护的部门是环境保护局和下辖的环境管理委员会。环保局主要职责是：制定政策建议；指导环境管理法案的实施；建议国家制定相关环保目标和规划。环境管理委员会主要职责是对企业核发环境评估证书。

3.9.2 主要环保法律法规名称

津巴布韦基础环保法律法规包括：《环境管理法》（Environmental Management Act）、《区域、城镇及农村规划法》（Regional, Town and Country Planning Act）、《自然资源法》（Natural Resources Act）、《森林法》（Forest Act）。

3.9.3 环保法律法规基本要点

现行的2002年《环境管理法》规定由环境管理委员会（Environment Management Board）制定环保技术标准，并原则规定了违反环保法律的处罚。其中，污染水资源和污染空气可被处以不超过1500万美元的罚款，或被判处不超过5年的拘役，或同时处以罚款和拘役，同时要支付消除污染的费用和向第三方赔偿因污染而造成的损失。违法倾倒垃圾可被判处不超过5年的拘役，或被处以不超过500万美元的罚款，或同时处以罚款和拘役，同时要支付消除污染的费用和赔偿第三方因污染而造成的损失。违法排放危险物质可被处以不超过1000万美元的罚款，或被判处不超过10年的拘役，或同时处以罚款和拘役，同时要支付消除污染的费用和赔偿第三方因污染而造成的损失。相关技术标准可联系环保局获取。

《自然资源法》规定，保护野生动物和植物；保障矿产资源开发有序进行，矿产资源开发须经过津巴布韦环境保护局的环保评估，否则不得投资建设和生产。

3.9.4 环保评估的相关规定

所有矿业和建筑业项目，以及可能会对环境造成较大影响的大中型农业项目，均需向津巴布韦环境保护局申请进行环保评估。

环保评估的政府主管部门为津巴布韦环境管理局（EMA），环保局下设环境影响评估办公室（Environmental Impact Assessment, 简称EIA）。

联系地址：No.6 Off Pauling Drive, KGVI, Borrowdale, Harare / P O Box CY 385, Causway, Harare

联系电话：00263-4-792772/3, 705671/2

电子邮箱：ema@ema.co.zw

网址：www.ema.co.zw

申请环评的流程：

（1）项目计划书阶段（Prospectus）

一份表述项目概况的简短报告，包括项目所在位置（附1:50000比例地形图）、基线环境背景条件、主要受影响面、可能的缓解防治措施、项目预算、受调查范围和法律框架等；由建议人（申请人）或注册咨询师编制，共计提交6份，由EIA办公室负责联系初审，审查费为固定费用120.75美元，所需时间最长20个工作日。

（2）环境影响评估报告阶段（Full EIA）

首先，须聘请在环保局备案的注册咨询师编制一份完整详尽的环境影响评估报告书，同样提交6份报告书，然后，由EIA办公室负责联系评审，费用为项目总预算的1.5%，评审时间最长为60个工作日，中间还可能包

括资料补充或修改环节。最终，获批的许可证书初始有效期两年，两年内，按季度提交项目进度报告，两年后，支付210美元延续费后，可延展证书有效期至一年。

环境评估公司必须在津巴布韦环境保护局注册后，方可进行环评服务，具备环评资质的公司列表可向津环保局咨询。

3.10 津巴布韦反对商业贿赂有何法律规定？

津巴布韦关于反商业贿赂的主要法律规定包括：

- (1) 《防止腐败法》(The Prevention of Corruption Act, 1983)；
- (2) 《公职人员法》(Public Service Act, 2006)；
- (3) 《监察员法修正案》(The Ombudsperson Amendment Act, 1997)；
- (4) 《反腐败委员会法》(Anti-Corruption Commission Bill, 2004)；
- (5) 《银行使用促进和抑制洗钱法》(Bank Use Promotion and Suppression of Money Laundering Act, 2004)；
- (6) 《刑事诉讼和证据法修正案》(Criminal Procedure and Evidence Amendment Act, 2004)；
- (7) 《刑法(法律编纂和改革)法案》(Criminal Law (Codification and Reform) Act, 2006)。

2004年，津巴布韦成立反腐败委员会，是政府反腐败专门机构。根据反腐败委员会法，只要存在以下任何一种情形，该委员会即可展开独立调查。这些情形包括：公众举报；书面报告；从媒体获知腐败信息；从其他机构的报告获知腐败信息；该委员会有理由怀疑腐败可能发生或正在发生。

3.11 津巴布韦对外国公司承包当地工程有何规定？

3.11.1 许可制度

外国公司在津巴布韦承包工程需获得许可。

2014年建筑协会(CIFOZ)规定，所有会员须遵守本土化规定，2010年法律文本SI21规定，所有在津巴布韦的经营活动必须有本土化证书(NIEEB证书)，否则，建筑承包商协会不颁发协会会员资质证书。

【自然人承揽项目】津巴布韦允许外国自然人在当地承揽工程承包项目，规定必须在当地注册公司，同时须在建设部注册并核实其资质。

对不同资质的承包商承揽工程的规定：

“A”级资质对工程造价无规定限制；

“B”级资质仅可承建工程不超过600万美元项目；

- “C”级资质仅可承接不超过300万美元项目；
- “D”级资质仅可承建不超过150万美元项目；
- “E”级资质仅可承建不超过100万美元项目；
- “F”级资质仅可承建不超过80万美元项目；
- “G”级资质仅可承建不超过50万美元项目；
- “H”级资质仅可承建不超过25万美元项目。

3.11.2 禁止领域

津巴布韦政府没有对外国承包商承揽工程的禁止领域作出明确规定，但是外国资本在建筑业投资，持股比例不得超过50%。

3.11.3 招标方式

津巴布韦大部分工程建设项目实行公开招标制度。

在津巴布韦通过国家采购委员会（SPB）招投标的工程项目，大部分招投标工程项目要求投标人提供津巴布韦建筑协会（CIFOZ）的资质证书或津巴布韦建筑承包方协会（ZBCA）证书。同时须提供建设部颁发的资质证书。另外，投标人须为在国家社会保障局（NSSA）注册的公司，投标人须提供完税证明等，未能提交上述资料的，自动废标。

SPB制定的评标标准和比重为：一般商务技术标比重占50%-60%，其中遵守本土化规定占5%-10%；商务标（投标报价）占40%-50%，其中本土公司有10%的价格优惠。

3.12 津巴布韦对中国企业投资合作有何保护政策？

3.12.1 中国与津巴布韦签署双边投资保护协定

1996年签订了《中华人民共和国政府和津巴布韦共和国政府关于鼓励和相互保护投资协定》。

3.12.2 中国与津巴布韦签署避免双重征税协定

中国政府和津巴布韦政府2015年12月2日签订避免双重征税协定，已于2016年9月29日生效并自2017年1月1日起执行。有关政策解读参见www.chinatax.gov.cn/n810341/n810760/c2435493/content.html。

3.12.3 中国与津巴布韦签署的其他协定

1981年，中国政府与津巴布韦政府签署了第一个政府间贸易协定，之后又签署了《中华人民共和国政府和津巴布韦共和国贸易、经济和技术合

作协定》和《中华人民共和国政府和津巴布韦共和国关于成立经济技术和贸易合作混合委员会的协定》。

3.12.4 其他相关保护政策

中、津双方签有民用航空运输协定、文化协定、教育合作协定、中国援津医疗队协定等。

3.13 津巴布韦有何保护知识产权的规定？

3.13.1 当地有关知识产权保护的法律法规

津巴布韦涉及保护知识产权的法规包括：

《知识产权审理委员会法》（Intellectual Property Tribunal Act [Chapter 26:08]）、《工业产权法》（the Industrial Property Act [Chapter 26:02]）、《专利法》（the Patents Act [Chapter 26:03]）、《商标法》（the Trade Marks Act [Chapter 26:04]）、《版权及相关权益法》（the Copyright and Neighbouring Rights Act [Chapter 26:05]）等。

3.13.2 知识产权侵权的相关处罚规定

津巴布韦法律规定，违反知识产权保护相关法律法规的行为，受法律制裁。

3.14 与投资合作相关的主要法律有哪些？

【《本土化和经济授权法案》（Indigenization and Economic Empowerment Act）】该法案规定，在津所有企业必须实现津本土人控股51%以上，特别是外国人和白人拥有的企业必须将51%的股份出售给当地黑人或津政府；新投资企业必须为本土人预留51%以上的股份才能获准经营；对控股股权进行兼并、分拆收购、重组、投资和放弃时，须经本土化和经济授权部长批准。其次，津政府专门设立了本土化基金，帮助当地人进入主流经济领域。该法案在2007年10月就已经在津议会两院通过。2009年2月，津政府又颁布了本土化进程法规。法规规定投资规模在50万美元以上的国外投资企业必须在45天内提交本土化进程登记和计划书，并要求企业在5年内完成本土化进程。2011年3月，津巴布韦青年与本土化部又公告了矿业领域的本土化进程法规（2011）。该法规强化了矿业领域的本土化进程，对“进程法规”（2010）的主要修正是取消50万美元下限和将进程周期由5年缩短为6个月。

2018年3月17日，津巴布韦政府公布了修订后的《本土化与经济赋权法》。法案明确，除钻石、铂金和12个保留行业外，任何外国投资者都可以在津巴布韦自由投资、设立和经营企业，并拥有控制权。对于钻石和铂金行业，外国投资者只能拥有不超过49%的股份，对于保留行业，进入者必须获得政府许可，包括经营活动能够创造就业机会，形成持续价值链，提高本国工人技能等。12个保留行业包括交通运输、零售和批发贸易、美容美发、职业介绍、房地产经纪、代理服务、谷物碾磨、面包生产、烟草分选和包装、广告、本地手工艺品营销和手工采矿。法案规定，2018年1月1日前进入保留行业的外国投资者，必须在2018年7月1日前到税务部门重新登记方可继续开展经营活动；外国投资者必须按照津巴布韦《银行使用促进法》开设和使用银行账户。

【《外汇管理法（Exchange Control Act）》】规定了外汇使用、结汇、售汇、外汇汇出等内容。2008年开始，津巴布韦储备银行依据该法要求所有涉及出口业务的企业，必须将出口所获取的外汇在其外汇账户（FCA）内滞留21个工作日，之后将外汇收入的30-40%按照储备银行公布的汇率结算为津元。2009年2月，随着联合政府的成立，津巴布韦实际终止了本国货币津元的流通。取而代之的是多国货币并行流通的货币政策。目前在津流通的主要货币为美元、南非兰特和博茨瓦纳普拉。由于并行流通政策的实施，外汇管理只剩下监管职能。

【《出口加工区法》】1994年4月颁布，规定在出口加工区投资，五年内免征企业所得税，并减免其他税收。对投资于出口型项目的，在贷款等许多方面提供特别优惠待遇。

此外，《劳动法》《环境管理法》《自然资源法》《森林法》和《移民法》等都对外国投资产生约束力。

3.15 在津巴布韦解决商务纠纷的主要途径及适用哪国法律？

津巴布韦宪法（第78条），对私人投资免受无偿征用提供法律保障。此外，津巴布韦是确保提供有效投资保护和争端解决等国际条约的签署国。这些条约包括：多边投资担保机构（MIGA）、海外私人投资公司（OPIC）、投资争端解决中心（ICSID）、贸易法委员会（UNCITRAL）、关于执行外国仲裁裁决的纽约公约等。此外，津巴布韦与许多国家一样签署了几个双边投资促进和保护协定（BIPPAAs）。

出现纠纷时，一般先是合同方友好协商，协商不成再提交仲裁或者法庭。如合同没有规定，一般适用当地法律。仲裁时可以要求国际仲裁或者异地仲裁。建议合同中约定适用法律和适用仲裁地。

例如，在津巴布韦某家中资企业较为熟悉新加坡法律，且认为适用国

际仲裁条款有利于保护自身权益。在该公司与津巴布韦当地企业合作时，合同中约定仲裁地为新加坡，按照国际仲裁条款执行。在之后与合作伙伴的纠纷中，这些仲裁相关条款为企业赢得主动权。

4. 在津巴布韦开展投资合作如何办理相关手续？

在津巴布韦投资合作办理相关手续，需向当地主管部门咨询，具体事项请与中国驻津巴布韦大使馆经商参处联系。

4.1 在津巴布韦投资注册企业需要办哪些手续？

4.1.1 设立企业的形式

津巴布韦法律允许外国企业在津设立公司代表处、子公司和分公司，也可通过并购、合资合作等方式设立公司。

4.1.2 注册企业的受理机构

在津巴布韦投资管理局(Zimbabwe Investment Authority, 简称ZIA)的公司注册部门注册公司，办理相关手续。

网址：www.zia.co.zw

4.1.3 注册企业的主要程序

【申请】在津巴布韦设立新的企业，必须到津巴布韦投资管理局进行登记。首先需要填写一个项目计划申请表，表格包括以下内容：申请人简况、投资性质、计划新投资简介、项目资金来源、产品、预计外汇收入、就业计划、工作和居住许可要求、所用原料及元件、是否有污染品、废品和危险品、商业和工业财产的要求、项目所需资本设备、项目所需基本原料等。

【审批】上述申请表格提交至投资管理局后，相关主管部门将初步检查确认项目是否符合条件。如果符合条件，则请投资管理局和有关经济部门组成的委员会进行审批。上述程序完成后，投资管理局将通知申请人项目是否获得批准。批准项目所需时间不等，小型和相对简单并符合投资中心条件的项目需2-5个工作日；小型和相对简单但完全不符合投资中心条件的项目需10个工作日；对外国企业现在正进行和已经开发的领域的中型和大型投资项目的审批需45个工作日；如果项目涉及到严重的环保问题，则上述时间将会延长。

【颁发证书】项目计划一旦被批准，投资管理局将向投资者发放“投资批准证书”，有效期为两年。凭借投资管理局发放的投资许可到移民局办理长期居留与工作签证，并到银行开立账户。

津巴布韦经过多次改革简化了商业启动程序。下表为登记程序。

步骤		时间
1	公司注册：向公司注册人员提交MOU、公司章程，C'R6 & CRH表格。在线名称搜索。	2 天
2	津巴布韦投资局颁发执照：通过ZIA 1表格提出申请，可在ZIA网站下载。附上公司注册的主要文件，简要的商业计划，董事/股东简历。	2 天
3	移民局：申请投资者和临时工作许可	5 天
4	税务局纳税登记：发薪扣除、所得税、增值税、关税	3 天
5	环境管理局：针对需要环境影响评估许可的项目，如采矿业、制造业、基础设施建设，只要申请提交即可获得临时许可	

4.2 承揽工程项目的程序是什么？

4.2.1 获取信息

津巴布韦建筑工程投标常用的方式有公开招标和邀请招标两种。政府投资的项目采用公开招标的方式，在《先驱报》、建设部招标办公室、政府招标局等处发布信息。有关实体和个人投资的项目采用邀请招标的方式，通常由某建筑事务所邀请有关承包商参加投标。

4.2.2 招标投标

无论何种方式，投标的程序是一样的。投标的程序通常是：购买标书、办理投标保证金、询价、访问现场、作价、编制资格预审资料、开标、评标、评标和授标。

【购买标书】承包商在信息所述地点购买标书后，首先认真阅读标书。标书包含的主要内容有P&G（开办费）及工程量清单、图纸、有关施工规范、资格预审要求、投标保证金数额、该项目的特殊条件、开标时间及处罚要求等。

【办理投标保证金】目前津巴布韦标书中，通常规定某一数值的投标保证金，由承包商在当地有信誉的开户银行或保险公司办理。

【询价】本着就近于项目所在地的原则，对清单中涉及的材料及有关分包商进行询价，本国采购不到的在境外询价。

【访问现场】按照标书规定的时间，在建筑师的带领下访问现场，探查工程现场的地形地貌、道路交通条件、水电供应条件、环境保护要求等影响报价与施工方案的因素。

【作价】根据当地最新的工资标准、询价单、本企业的技术装备水平

与期望利润编制各施工子项的单价，汇总后审核、决策确定最终报价。

【编制资格预审资料】资格预审有投标前预审和投标中同时审查两种方式。国际招标项目和大型工程项目必须先进行资格预审，通过后才能投标。一般工程项目通常采用与报价同时审查的方式。资格预审资料包括：资质证书、企业的组织结构与施工技术装备、已施工完成和在建工程介绍、该项目的施工方案与项目班子人员简历、企业近年的财务状况等。

【开标】整理密封好所有投标资料，在指定时间和地点（标局或建筑师事务所）开标报价，按报价由低到高排出投标者的名次，至此投标工作基本完成。

【审标】由业主聘请的估算事务所对前三标的报价进行认真审核，提出审核报告与推荐意见，报建筑师或项目经理。

【评标】建筑师组织项目监理班子根据资格预审资料、估算师推荐意见、实地考察状况综合评审，提出评价报告与授标推荐意见，报业主决策。

【授标】业主综合考虑决策，确定承包商，发出授标通知书。津巴布韦通常在招标通知中指出，不一定授给最低标，因此审评标时间一般限定在3个月之内，遇特殊情况，则发出延期授标通知。

4.2.3 政府采购

在津巴布韦，政府采购以程序和准则为主导，这些程序和准则旨在确保采购流程公平合规。第20号宪法修正案第315条对一般政府采购做了规定。《采购法》明确了组成国家采购委员会（SPB）成员的职能。

指导政府机构管理采购的立法有两项，分别是《行政司法法》和《竞争法》。《行政司法法》主要涉及采购程序方面，《竞争法》更侧重于促进竞争性采购。津巴布韦政府采购包括以下程序：资格预审、提供反欺诈和反腐败声明、资格审查、投标、开标和授标。资格预审中，主要审查申请人是否是在津巴布韦国家采购委员会（SPB）注册的申请人。申请人应声明其遵守纳税法定义务，承诺提供真实的投标文件，承诺在投标过程中不使用商业贿赂等违规手段，同意在被证明实施违法活动的情况下受到惩罚，并在反欺诈声明文件上签字。

4.2.4 许可手续

在津巴布韦承包工程，没有专门的许可程序，但是要经过资格预审，即承包商需要拥有承担工程项目施工所必须的资质，实力、经验等。

4.3 如何申请专利和注册商标？

4.3.1 申请专利

中国企业在津巴布韦申请专利有三个渠道：第一，向津巴布韦知识产权局申请津巴布韦专利；第二，向非洲地区工业产权组织申请地区性专利；第三，直接向世界产权组织申请。

【申请非洲地区专利】津巴布韦是非洲地区知识产权组织（ARIPO）的成员，该组织的成员共17个，包括博茨瓦纳、冈比亚、加纳、肯尼亚、莱索托、马拉维、莫桑比克、塞拉里昂、索马里、苏丹、斯威士兰、坦桑尼亚、乌干达、赞比亚和津巴布韦。津巴布韦首都哈拉雷是ARIPO总部所在地。

（1）申请非PCT（专利合作协定）专利。向ARIPO提交一份非PCT专利申请的要求如下：

- ①授权委托书（签名即可），可在自申请日起二个月内提交；
- ②英文说明书，权利要求书，附图，及摘要，要求在申请日提交；
- ③发明申请权转让文件，可在申请日后提交，没有设定期限；
- ④带有经过认证的英文译本的优先权文件，可分别在提出申请后3个月及6个月内提交。

（2）申请专利合作协定（PCT）专利。向ARIPO提交一份PCT专利申请的要求如下：

- ①授权委托书（签名即可），可在自申请日起二个月内提交；
- ②英文说明书，权利要求书，附图，及摘要，要求在申请日提交；
- ③发明申请权转让文件，可在申请日后提交，无期限限制；
- ④PCT国际公开文本，要求在申请日提交；
- ⑤国际检索报告副本，可在申请日后提交，无期限限制；
- ⑥国际初步审查报告副本，可在申请日后提交，无期限限制。

（3）申请费用。申请非洲地区工业产权的费用在适用ARIPO协议的成员国是不同的，申请人可以决定在哪个成员国申请。申请一件ARIPO专利的费用大约在2200至2400美元之间（不包括翻译费，如需要）。要求每一项优先权需加收60美元。每指定一个成员国的指定费约为180美元。此外，通过PCT方式申请专利的，在提出申请时需收专利维持费（该费用从国际申请日起一周年内产生），首个指定国的费用约为350美元，此后每增加一个指定国，加收费用约为50美元。如果通过PCT方式申请专利且没有优先权要求的，在提出专利申请时还需收取第二年的维持费（该费用从国际申请日起的二周年年内产生），首个指定国的费用约为375美元，此后每增加一个指定国，加收费用约为75美元。该估算的费用不包括检索费及审查费，目前检索及审查费约为1300美元（如果通过PCT方式申请专利进入国家阶段时，有清楚的国际初步审查报告（IPER）且得到ARIPO认可的话，有时可不交该项费用）；也不包括授权及公布费，目前约为1500美元。

注意：权利要求超过10项时需加收费用（每多一项权利要求加收约60美元），也会依据说明书长度加收费用（超过30页部分每页加收25美元）。这些加收的费用可与授权及公布费等一起交，不用在申请时交。

【申请非洲地区外观设计注册】ARIPO外观设计注册。企业可单独向津巴布韦提出申请而获得专利保护。

（1）申请资料。向ARIPO申请外观设计的要求如下：

- ①授权委托书(签名即可)，可在申请日后2个月内提交；
- ②6套正式的图片，要求在申请日提交；
- ③外观设计申请权转让文件，可在申请日后提交，没设定期限；
- ④带有经过认证的英文译本的优先权文件，可分别在提出申请后3个月及6个月内提交。

（2）申请费用。申请一件ARIPO外观设计的费用大约在1500至1700美元之间。要求每项优先权时需加收60美元。每指定一个成员国的指定费约为60美元。

【申请津巴布韦专利】中国企业可以向津巴布韦知识产权局申请津巴布韦专利。

（1）申请应提供的文件和资料：

①申请国外专利指令信，该指令信应详细写明：申请人的名称（姓名）和地址、发明人的姓名和地址、申请专利的种类、拟提出申请的国家或地区、曾在国外申请专利的情况、是否要求优先权、委托人的联系电话/地址等，其指令信的格式可由律师事务所提供。

②该专利在国内申请的请求书复印件。

③该专利在国内申请受理通知书复印件。

④该专利在国内申请文件，包括说明书；说明书摘要；权利要求书；说明书附图。

⑤现有技术资料是指就申请人所知的与发明相关的专利文献、科技文献、外国专利局的检索报告或审查结果。

⑥国外代理人委托书，该委托书书式由律师事务所提供。

⑦国外专利申请需要申请人在该申请表上签名，其格式由律所提供。

（2）专利申请费。在津巴布韦申请专利的申请费为6000津巴布韦元。

（3）专利保护期。根据津巴布韦1972年《专利法》，1984年修订第25条（a），获得批准的专利自完整说明书提交之日起，保护期为20年。

4.3.2 注册商标

中国企业赴津巴布韦开展投资合作，可以申请注册津巴布韦商标，也可以申请注册非洲地区工业产权组织的地区性商标。

【津巴布韦商标的注册申请】

(1) 在津巴布韦申请注册商标所需文件:

①英文申请书, 附商标图样;

②签署的委托书;

③商标电子版(普通文字商标不需要);

④10张商标图样(普通文字商标不需要), 如果指定颜色, 提供10张彩色图样;

⑤提交注册申请后3个月内提供经过公证的国内注册证复印件。

(2) 申请程序。商标注册申请的受理部门为商标局。申请文件需符合规定格式, 一式两份。注册官收到注册申请后将近似商标进行查询, 如有反对意见, 将书面通知申请人, 如果申请人在2个月内不答复或不申请听证, 则视为放弃申请。注册官可以有条件地接受申请或要求放弃专用权。非津巴布韦居民必须指定代理人。

答复官方意见的期限为2个月。可以申请延期, 每次延期3个月, 可延期2次。2次延期后如果仍需延期, 需得到注册官同意, 并且每次只能延期2个月。如果由于申请人的过错, 在提交商标申请之日起12个月内未办理完申请程序, 注册官将书面通知申请人或其代理人, 要求其在通知之日起14天内或在指定期限内完成申请程序, 否则, 将视为放弃申请。

(3) 商标公告。商标注册申请可以在核准之前也可以在核准之后在政府公报上予以公告, 注册官对其附加的条件或限制应一并公告。

(4) 商标异议。任何人可以在公告之日起2个月内提出异议, 异议理由应当以书面形式提出, 一式两份。异议人可以申请延期2个月, 如果异议人和申请人达成协议, 可以再延期2个月。申请人在收到注册官送交的异议理由书副本之日起2个月内可以提交答辩书。证据提交后举行听证并由注册官作出裁定。对于比较重要或复杂的案件, 注册官可以移交法院予以裁定。如果异议成功, 注册官可要求申请人撤回申请并不予注册。对异议裁定不服的, 任何一方都可以提出上诉。

(5) 上诉。对注册官的任何要求或决定都可以向专利法庭上诉, 并可以进一步向高级法院上诉。上诉期限为2个月或者为法庭或法院允许的其他更长的期限。

【申请ARIPO商标注册】中国企业申请非洲地区工业产权组织(ARIPO)商标注册, 其英语区成员包括: 博茨瓦纳、莱索托、马拉维、纳米比亚、坦桑尼亚、乌干达及津巴布韦。

(1) 提交申请的要求

①申请人的全称, 街道地址及其简介(含公司的行业类别, 写明所在的国家 and 州);

②商品或服务的清单;

③简单签名的授权委托书;

④12份所申请商标标记的打印件，不超过9 cm ×9 cm。

(2) 在提出申请时，可要求依《巴黎公约》所产生的优先权。

(3) 综合性规定。有效期：自申请日起10年，每次可续展10年；使用期完全由各国自行决定。大多数成员国规定，商标自申请日起的五年内应当使用；由此，连续五年以上不使用时，利害关系人可申请撤销该项商标注册。非强制性的但强烈推荐使用专利商标，允许商标的许可和转让。

(4) 费用

①申请费：一件商标申请指定一个国家时的费用为1240美元，一件商标申请指定8个国家时的费用为4148美元。

②指定费：在一件申请商标的同时再提交另外的商标或指定另外的类别时，为每件另外的商标或另外指定的类别，指定每一个成员国须加收1228美元，指定8个成员国须加收4036美元。

③转让费：第一件商标（1-8个国家）费用为533美元，转让其他商标或增加转让类别数时，每项加收235美元。

④文件准备费：107美元。

⑤企业名称或地址等事项变更备案费：第一件商标（1-8个国家）费用为393美元；同时请求对其他商标或类别的事项变更备案的，每项加收184美元。

⑥许可费：第一件商标（1-8个国家）费用为512美元；同时许可其他商标或类别的，每项加收197美元。

⑦续展费：每个国家每件商标及类别的费用为687美元；同时为其他商标数或类别续展的，每个国家的费用为569美元。

4.4 企业在津巴布韦报税的相关手续有哪些？

所有在津巴布韦开展业务的企业和个人，必须在津巴布韦税务局登记。流程为：申请一个银行账号，去税务局填写表格登记。税务局向申请者核发商业合作者号码（Business Partner Number），作为今后在税务局办理所有业务的唯一标识号码。

4.4.1 报税时间

增值税、个人所得税在每月3日之前缴纳，企业所得税在3、6、9、12月的23日之前缴纳。最终审计报告出来之后，企业所得税多退少补。

4.4.2 报税渠道

企业所得税每季度预估进行报税，年底通过会计师事务所出具审计报告，根据审计报告的利润进行交税；增值税分两部分，一部分在购买原材

料的税票中进行抵扣，剩余部分按月向税务局缴纳。

个人所得税由个人去税务局缴纳，纳税标准按月薪计算。个人所得税起征点为225美元。计算办法如下：

- 225美元-500美元，按工资20%减去45美元；
- 500美元-1000美元，按工资25%减去70美元；
- 1000美元-1500美元，按工资30%减去120美元；
- 1500美元以上，按工资35%减去195美元。

4.4.3 报税手续

第一步是向税务局申请，税务局给公司开户；第二步是税务局给申请人一个VAT号码、BP号和ACCOUNT号码。企业在规定报税时间前，通过银行转账进行缴纳，逾期缴纳者会收到100%的罚款。缴纳的税款到账以后（一般为1个工作日后到账），再去税务局确认、盖章。

4.4.4 报税资料

企业所得税：每季度填《IFT 12B》表，年终还需提供审计报告，完税后去税务局进行确认。

增值税：每月填《VAT 7》表，提供采购物品的清单（含供货商名、供货商VAT号码、商品名、发票日期、发票号码以及不含税的发票金额和税额），完税后去税务局确认。

个人所得税：每月填《FORM P2》表，完税后去税务局进行确认。

企业和个人在津巴布韦报税和交税的手续及相关文件要求，请查阅津巴布韦税务总局网站：www.zimra.co.zw，或咨询当地的会计师事务所。

4.5 赴津巴布韦的工作准证如何办理？

4.5.1 主管部门

津巴布韦负责外国人工作许可管理的部门是津巴布韦移民局（Zimbabwe Immigration Department）。

4.5.2 工作许可制度

外国人赴津巴布韦工作，必须获得津巴布韦移民局的许可，并在该局办理工作签证。

4.5.3 申请程序

雇主向津巴布韦移民局提出申请，递交所需材料。

移民局工作时间：周一到周五：上午8时-12时，下午2时-4时。周六、周日、公共节假日休息。

签证费：从2011年5月11日起，单次入境签证费从30美元提高到60美元，加急单次入境签证费不变，仍为100美元。

4.5.4 提供资料

(1) 投资者居留许可需提交的材料如下：

- 2张与护照照片尺寸相同的照片；
- 津巴布韦投资局出具的投资证明；
- 可供转账的资金证明；
- 准备发运的设备证明及价值；
- 2份填写完全的居留许可申请表；
- 公司注册证书；
- 项目企划书；
- 出生证明；
- 胸透证明；
- 津巴布韦当地合作者的居住证明；
- 写给移民局局长申请居留许可的信；
- 原籍国/居住国警察局出具的无犯罪记录证明；
- 申请费500美元；
- 津巴布韦警察局出具的无犯罪记录证明。

(2) 临时工作许可需提交的材料如下（各两份）：

- 居留许可申请表；
- 临时工作许可申请表；
- 雇主写给移民局局长的信，内容应包括雇员的工资和其他服务条件；
- 个人简历；
- 学历和专业技术证明的复印件；
- 出生证明及包含相关信息的护照页；
- 2张与护照照片尺寸相同照片；
- 胸透证明；
- 申请费500美元；
- 津巴布韦相关部委出具的证明信函；
- 雇主在津巴布韦当地报纸刊登的招聘广告；
- 津巴布韦当地2名应聘者的简历及联系方式；
- 原籍国/居住国警察局和津巴布韦警察局出具的无犯罪记录证明。

(3) 临时工作许可延期需提交的材料如下（所有短期临时工作许可都不可以延期）：

申请信；
即将到期的临时工作许可复印件；
雇主写给移民局局长的信，内容包括向申请者学习技术的当地员工的详细信息以及联系方式。

4.6 能够给中国企业提供投资合作咨询的机构有哪些？

4.6.1 中国驻津巴布韦大使馆经商参处

地址：No.10 Cork Road, Avondale, Harare, Zimbabwe
电话：00263-4-707561
传真：00263-4-700264
电邮：zimbabwe@mofcom.gov.cn
网址：zimbabwe.mofcom.gov.cn

4.6.2 津巴布韦驻中国大使馆

地址：北京市三里屯东三街7号
电话：010-65323795
传真：010-65325383

4.6.3 津巴布韦中资企业协会

名称：津巴布韦中资企业商会
地址：哈拉雷
秘书处电话：00263-4-754361, 754362
电邮：office@tianze.co.zw

4.6.4 津巴布韦投资促进机构

(1) 津巴布韦投资局 (Zimbabwe Investment Authority, 简称ZIA)
地址：Investment House, 109 Rotten Row Road, P. O. Box 5950, Harare, Zimbabwe

电话：00263-4-757934, 755702, 780147/8
传真：00263-4-773702, 759917
电邮：info@zia.co.zw
网址：www.zia.co.zw

(2) 津巴布韦贸促会 (ZIMTRADE)

地址：904 Premium Close, Mount Pleasant Business Park, P.O. Box 2738, Harare, Zimbabwe

电话：00263-4-369330
传真：00263-4-369244
电邮：info@zimtrade.co.zw
网址：www.zimtrade.co.zw

4.6.5 UNDP中国企业海外可持续发展办公室

地址：北京市朝阳区亮马河南路2号联合国开发计划署
电话：010-85320733、85320776

4.6.6 南南合作促进会海外投资项目信息中心

地址：北京市东城区白桥南里甲2号
电话：010-65280465、56765617
网址：www.china-ofdi.org

4.6.7 中国商务部研究院海外投资咨询中心

地址：北京市东城区安外东后巷28号
电话：010-64515042，6451 5043，64226273
传真：010-64212175
电邮：kgjyb@126.com
网址：www.caitec.org.cn

5. 中国企业到津巴布韦开展投资合作应该注意哪些事项？

5.1 投资方面

（1）客观评估投资环境

2013年以来，津巴布韦经济增速持续下行，经济发展面临困难，政策多变、签证困难、银行存贷体系不稳、基础设施老化、政府部门办事周期长和人力资源短缺等，这些都将成为制约外国投资者进入津巴布韦的主要因素。中国企业投资前需要对投资环境进行认真的评估，并获得津巴布韦相关政府部门明确的政策环境保证。

（2）警惕多变的政策带来的风险

2016年初，津巴布韦收紧执行《本土化和经济授权法案》，重申津巴布韦所有企业中当地企业或当地人必须持有51%股份的政策，但对不同行业区别对待（见3.2.3）。要求最为严格的是资源行业，规定资源行业必须将至少51%股份出售给政府指定的一些企业和基金。包括制造业、金融服务业、旅游业、建筑业、能源业在内的非资源行业也应满足本土化要求，但可给予5年宽限期。

2016年3月，津巴布韦当局突然宣布实施钻石开采国有化，矿业主管部门命令所有的矿业企业停止工作，离开津巴布韦的矿场，他们宣称不会再延长许可的期限。中资企业在赴津巴布韦投资前需提前做好市场调研。

（3）提高与当地经济交往的能力

津巴布韦部分行业实行经济“本土化”，要求进入的外国企业必须与当地人分享股份，这意味着中资企业必须与当地人开展合资联营，无疑对中资企业的跨文化管理提出了更高的挑战。中资企业应强化软实力建设，提升与当地人交往和经济往来的能力，学会用法律等正式制度保护自己，也要学会通过妥善处理与当地的关系来为经营提供良好条件。

（4）适当调整优惠政策期望值

虽然津巴布韦政府推出了与投资相关的诸多优惠鼓励政策，但在具体执行过程中，却难免存在主管部门缺失、政策难于落实等诸多问题。中国企业在津巴布韦投资要做好充分的思想准备。

（5）熟悉当地法律法规，学会利用法律保护自己的合法权益

企业必须熟悉当地的法律法规，特别要熟悉津巴布韦劳工法、移民法、个人所得税法以及本土化和经济授权法等法律法规的规定，用法律保护自己的合法权利。

5.2 贸易方面

在津巴布韦经商必须熟悉并适应当地特殊的贸易环境，科学有效地开展业务。

（1）注重提升产品质量

中国商品以其价格低廉在津巴布韦有极大的市场，但是由于少数中国商家将质次价低甚至以次充好的商品推入津巴布韦市场，导致当地人对部分中国商品负面评价较多。为维护 and 稳定中国商品在津巴布韦的市场地位，开展贸易活动一定要注重产品质量。

（2）举止着装得体

津巴布韦人受教育程度较高，正式场合讲究衣着整齐得体。在开展经贸活动中，一定要注意举止着装得体，充分体现对当地人的尊重。

（3）进口商品检验

津巴布韦工商部宣布自2015年7月27日起执行进口商品检验制度，范围包括食品和农业产品、建筑工程材料、汽油和柴油、包装材料、电子产品、身体护理用品、车辆、纺织品和服装、工程设备、玩具等10类商品，名单内商品在发运前，必须取得法国BV公司出具的检验证书，若无证书商品将被禁止入境。其中2015年7月27日-10月31日为缓冲期，期间若检验证书不合格仍然可以入境，但进口商必须通知出口商产品不合格；2015年10月31日之后，所有商品必须取得合格检验证书。

（4）进口限令

2016年6月，津巴布韦政府发布SI64进口限令，从开放的一般进口许可证（OGIL）制度中移除了43类商品，于2016年7月1日生效。企业如需进口这些商品，必须首先通过工商部门申请许可证（见3.1.3）。

5.3 承包工程方面

津巴布韦工程承包市场前景广阔，但竞争日趋激烈。企业在津巴布韦开展承包工程业务须注意：

（1）制定正确的经营策略

承包商必须从市场的战略高度出发，制定和实施正确的经营策略。在津巴布韦的施工企业面对施工任务严重不足的矛盾，“找米下锅”成为许多施工企业亟待解决的问题。承包商必须对当地的承包市场进行分析预测，制定切实可行的方针、目标和措施。

（2）建立骨干队伍

企业要建立一支骨干队伍，选拔一些既懂经济又懂贸易，既懂专业技术又懂企业管理和法律法规，有一定英语水平的一专多能的综合性人才，保持骨干队伍的稳定，有助于企业在津巴布韦业务的发展。

（3）量力而行拓展业务

企业应确保自身既有实施项目的能力（主要指管理能力、工人的条件和资金能力），又要拥有所需的主要机械设备并具备相应的施工技术，签署双方都可以接受的合同条款，要做到确有把握履约。

（4）准确理解工程合同和标书要求

津巴布韦建筑行业通常选用标准合同有4种：

①公共建设部和国家住房部所用政府合同范本；

②津巴布韦建筑师协会、估价师协会以及津巴布韦建筑行业指定合同范本（1990年版）；

③国家联合法律委员会和津巴布韦建筑行业协会指定建筑合同（简称NJPC 2000）；

④“菲迪克”（FIDIC）国际合同条款。

承包商在签订工程合同时要全面理解工程合同的内容，正确理解标书的内容（包括所有招标文件和图纸）。对于招标、议标和商签合同同时，双方一致同意对合同条件的全部修改补充意见，必须统一整理成一份完整的合同附录，并经双方签字后作为正式合同的组成部分。在招标过程中，对投标人提出疑点的答复及书面解释内容，应统一整理为书面文件，作为合同的组成部分。

（5）明确工程范围

招标文件中往往有一些含糊不清的条文，故有必要进一步明确工程范围。特别是在固定总价的合同中，一定要明确根据双方已达成的价格，承包商应完成哪些工程，追加工程应另计费用。招标文件中已体现、工程质量也已列入、但总价未计入者，要逐项指明不包括在本承包范围之内。否则，要补充计价并相应调整合同总价。

（6）投标报价

投标报价是工程承包过程中一项决定性环节，以业主招标文件中合同条件、技术规范、工程性质和范围为依据，正确理解标书的内容。在制定报价时，对拟采用的施工方案、进度计划以及所需人工费、材料费、机械费等直接费用，各种管理费和利润间接费用等，精确计算，需要重视汇率风险、涨价风险、延期罚款、保留金、各种保函、保险等问题。

投标报价，要做到既能中标，又有较好经济效益。津巴布韦多采用可调总价合同，即工程量可按实调整，投标单价不变。对于工程成本（人工费和材料费）可申请补差。要想得到补差，投标时必须提供材料和人工现行价格的价格单，如不提供则默认价格为固定价。

（7）工期索赔和费用索赔

索赔是合同签约双方共同的权力。业主可利用承包商违约提出索赔要求，索赔可以是罚款或没收保函。同样，承包商也可以运用合同中的索赔条款维护自己的合法权益。索赔一是要有合同依据；二是以书面材料为证

据；三是索赔的提出具有时效性。

（8）纳税

按当地税务部门的规定，及时缴纳增值税、企业所得税和个人所得税，如拖延缴纳会被加倍罚款。

（9）按当地行业标准支付雇员费用

要按当地NEC行业标准发放雇员的工资、住宿费、交通费，同时为雇员缴纳各种基金和工会费，并按行业规定为雇员提供劳保用品，避免发生劳资纠纷。

（10）建立和谐关系

承包商要处理好与业主、工程监理和项目管理组的关系。在实施项目过程中，应主动与他们沟通。总之，承包商要以自己严格的施工管理、精湛的技术和一丝不苟的工作态度，去赢得业主和项目管理组的好感和信任，营造良好的合作氛围。承包工程需要有合适的价格、良好的质量、确保工期，才能赢得信誉，才能站稳市场。

（11）警惕政府财政风险

近年来，津巴布韦经济不景气、金融市场经历了剧烈波动，政府财政吃紧，外汇匮乏，对大型公共设施项目建设的偿债能力大幅下降。在津巴布韦承揽公共基础设施建设的中资企业应特别警惕其政府的偿债风险。

5.4 劳务合作方面

在津巴布韦办理工作许可证，手续繁杂，用时较长，拒签情况时有发生，居留政策趋紧，应做好充分心理准备。

企业与劳务人员签订的合同中，一般需明确以下几方面：

（1）明确劳务合作中的甲方（劳务输出方）乙方（劳务输入方）各自的责任和义务；

（2）明确劳务人员与乙方的劳务关系，在劳务输出期间其工作性质和工作内容；

（3）甲乙双方在劳务合作中明确乙方给甲方输出劳务人员的劳动条件，甲方向乙方支付管理费；

（4）在合作关系中明确乙方应支付甲方劳务人员的费用及支付方式；

（5）在劳务合作期间，要明确是否由乙方作为用工单位承担输出劳务人员的社会保险、福利待遇、经济补偿金等有关费用，还是甲乙双方另有协议；

（6）明确劳务人员在劳务输出期间工伤或患病，需要承担义务责任的一方以及承担的相关费用；

（7）乙方与劳务人员之间出现劳动纠纷时，明确甲乙双方责任义务。

5.5 防范投资合作风险

在津巴布韦开展投资、贸易、承包工程和劳务合作的过程中，要特别注意事前调查、分析、评估相关风险，事中做好风险规避和管理工作，切实保障自身利益。包括对项目或贸易客户及相关方的资信调查和评估，对投资或承包工程国家的政治风险和商业风险分析和规避，对项目本身实施的可行性分析等。建议相关企业积极利用保险、担保、银行等保险金融机构和其他专业风险管理机构的相关业务保障自身利益。包括贸易、投资、承包工程和劳务类信用保险、财产保险、人身安全保险等，银行的保理业务和福费廷业务，各类担保业务（政府担保、商业担保、保函）等。

建议企业在开展对外投资合作过程中使用中国政策性保险机构——中国出口信用保险公司提供的包括政治风险、商业风险在内的信用风险保障产品；也可使用中国进出口银行等政策性银行提供的商业担保服务。

中国出口信用保险公司是由国家出资设立、支持中国对外经济贸易发展与合作、具有独立法人地位的国有政策性保险公司，是我国唯一承办政策性出口信用保险业务的金融机构。公司支持企业对外投资合作的保险产品包括短期出口信用保险、中长期出口信用保险、海外投资保险和融资担保等，对因投资所在国（地区）发生的国有化征收、汇兑限制、战争及政治暴乱、违约等政治风险造成的经济损失提供风险保障。了解相关服务，请登录该公司网站地址：www.sinosure.com.cn。

如果在没有有效风险规避情况下发生了风险损失，也要根据损失情况尽快通过自身或相关手段追偿损失。通过信用保险机构承保的业务，则由信用保险机构定损核赔、补偿风险损失，相关机构协助信用保险机构追偿。

5.6 其他方面

从津巴布韦购买象牙和犀牛角及其制品回国将被禁止入关；津巴布韦外汇短缺，旅行支票不能确保取出外汇现金；过境津巴布韦时，切记按规定如实申报所携带物品。

津巴布韦治安状况尚可，但也发生过歹徒持枪抢劫中国工程项目员工驻地案件，造成较为严重的财产损失，人员受伤。此外，还发生数起在津中国公民被抢事件，有的是在驾车等红灯时，被人砸破车窗抢走财物，有的是在街上被人抢走提包等。在津巴布韦和拟赴津巴布韦的中国公民要提高自我保护意识，加强安全防范措施，遇紧急情况及时报警并与中国驻津巴布韦使馆联系求助（电话：00263-772128308）。

2018年7月及2019年1月，津巴布韦国内发生激烈的游行示威和打砸活动，中国商铺和企业受到一定波及，一些不法之徒趁乱抢劫。中资企业和中方人员应特别注意做好安全防范。具体应注意：

(1) 雇用新雇员后，一定要带其到警察局做无犯罪记录鉴定，并录入指纹。

(2) 如果晚上听到院子外面有奇怪的声音，千万不要出去查看，而要紧锁大门，从窗户观察情况。

(3) 如果有歹徒进入家中，不要反抗，因为歹徒往往都带有枪或铁棍，要仔细看清楚他们的相貌、身高、头发长度，听他们说什么语言，以作为日后将歹徒绳之以法的证据。

(4) 歹徒在作案前往往都对户主做了长期的调查，对对方的每一笔钱的存放了如指掌。这些有可能是家中工人透露的，也有可能是银行透露的，甚至在银行取款，银行也可能泄露你的信息。因此要做好个人信息保护工作。

(5) 避开骚乱多发地区，如果身处游行现场应及时离开，切勿逗留围观。与亲人朋友保持联系，及时提供行踪和联系方式。独自外出或与人交往注意安全，尤其是夜间外出或会见陌生人。

(6) 及时升级居所安防设备，增加照明、监控、铁丝网等必要器材。经常检查电路和发电机状况，夜间断电期间尤其注意警惕。避免在居所库存现金，妥善保管贵重物品，切勿炫富。善待雇员、保安，同时对其加强安全教育。

(7) 结伴通行，谨慎前往生僻地区。出行尽量少带现金，采取信用卡方式结算。勿将手机、钱包、居所钥匙等物品留置车中。进口二手车辆做好车检，及时更换老化零件，确保车况良好。

6. 中国企业如何在津巴布韦建立和谐关系？

6.1 处理好与政府和议会的关系

（1）关注政策走向

中国企业要关注津巴布韦政府的换届和议会选举情况，了解政府的最新经济政策走向。

（2）了解政府职能

了解中央政府部门和地方政府的相关职责，了解议会各专业委员会的职责和他们关注的焦点热点问题。

（3）加强与议员沟通

与所在辖区议员尤其是对经济、产业有影响力的议员保持沟通，报告中资企业发展动态和对当地经济社会所做贡献，反映企业发展中遇到的问题和困难。

（4）倾听议员意见

对企业可能对津巴布韦当地产生重大影响的事务，要听取议员的意见，取得议员的支持。

6.2 妥善处理与工会的关系

（1）知法

要全面了解津巴布韦的《劳动法》和《工会法》，熟悉当地工会组织的发展状况、制度规章和运行模式。

（2）守法

要严格遵守津巴布韦关于雇佣、解聘等方面的规定，按时足额发放员工工资，对员工进行必要的技能培训。

（3）沟通

日常生产经营中要与工会组织保持必要的沟通，了解员工的思想动态，进行必要的疏导，发现问题及时解决。

（4）和谐

要建立和谐的企业文化，激发并保护员工的积极性，凝聚员工的智慧和创造力。

如果没有工会组织，在出现劳资纠纷时，政府劳工部门会指定其他人员来处理纠纷，很多情况下会做出有利于工人的裁决。在津巴布韦的中资企业大多数都建立了工会组织，资方代表和工人代表各一半人数，在出现劳资纠纷时，由工会进行协调解决，由于本单位工会更了解情况，有利于

做出公正的裁决。

6.3 密切与当地居民的关系

中津经贸关系发展良好。当地人对中国企业和中国人普遍较为友好。

(1) 了解当地文化

了解当地文化，知悉与文化相关的文化禁忌和文化敏感问题。

(2) 实现人才本土化

可以聘用当地人参与企业管理，增加当地就业，促进中资企业的可持续发展，并通过他们向当地居民传递中国文化。

(3) 设立企业开放日

可以在中国传统节日向当地居民开放企业，邀请居民到企业参观，向当地人展示中资企业设施和工作环境，使当地居民更好地了解中国企业投资的理念和意图，建立与当地人民更加积极和谐的关系。

(4) 参与社区活动

把企业当作社区的一员，关注当地民众关心的热点问题。尤其在津巴布韦经济局势恶化的情况，投入一定的人力和资源扶危济困，拉近与当地居民的距离。

在津巴布韦很多中资企业自觉维护与当地居民的良好关系，积极履行社会责任，如：为社区修建道路，捐赠学校，向学校捐赠物品、设奖学金等，为企业在当地发展营造了良好的社区环境。

6.4 尊重当地风俗习惯

在与当地人打交道时要懂得尊重对方人民，尊重当地的风俗习惯。除一般的社交礼仪外，应尊重当地原始宗教、基督教的习惯，大方得体地与当地人交往，不能拿宗教和信仰作为玩笑。

中方人员不应与当地人谈论有关宗教禁忌话题；当地人用餐不劝酒，以个人随意为佳；不要打听个人情感、工资收入等隐私；适应会谈、社交、工作和休闲等不同场合，恰当着装，尊重女性。

6.5 依法保护生态环境

(1) 树立环保意识

津巴布韦居民环境意识强，中国企业应熟悉和了解津巴布韦环境保护政策（见3.9），树立环保意识，严格按照规定履行环保评估手续，并按当地的环保标准开展企业运作。

（2）注意环保管理

企业在生产和开发产品的过程中，要注重环保标准，采用先进的工艺和技术，制定完善的环境保护预案。

（3）关心环保事业

企业还要关注社会环保活动，积极参加公益活动，树立企业良好的社会形象。

6.6 承担必要的社会责任

中资企业在津巴布韦开展投资合作，不仅要努力拓展业务，还要积极承担必要的社会责任。

（1）关注热点

关注津巴布韦的民情，关注业务发展所带来的资源、环境、劳工、安全等方面的问题，避免引起当地居民的反感和抵制。

（2）安全生产

增强安全生产意识，强化基础管理，尤其是涉及矿山、建筑等高危行业的中国企业，一定要做好安全教育和防范措施，避免发生安全生产事故。

（3）社会公德

中资企业和工作人员，要知法守法，不做违反当地法律和社会公德的事情，对民族形象、企业声誉和品牌建设负责，对中津两国的长期友好关系负责。

（4）有序竞争

在津巴布韦开展投资、生产和贸易的中资企业应自觉开展有序竞争，避免同业中资企业的不良竞争，给中国形象带来负面影响，也要注意避免与当地商家开展过度竞争，避免对当地人的经营活动产生过大冲击，以防引起当地商户的不满。

6.7 懂得与媒体打交道

（1）信息披露

企业应该建立正常的信息披露制度，定期向媒体发布相关信息。

（2）重视宣传

要宣传与树立企业优良形象有关的良性信息。在涉及社会敏感问题，尤其是遭遇不公正的舆论压力时，要注重宣传引导，做好预案，通过媒体与大众交流。

（3）媒体开放

中国企业可定期向媒体开放，欢迎媒体到企业参观采访，了解企业的

真实发展情况，对中国企业进行宣传和监督。中资企业在开展公益活动时，应积极邀请当地媒体观摩报道，及时宣传中资企业“互利共赢”的发展理念。

6.8 学会和执法人员打交道

（1）携带证件

中方人员出门要随身携带身份证件或者临时居住证明。营业执照、纳税清单等重要文件资料要妥善保管。

（2）配合查验

遇有执法人员检查身份证件，中方人员要礼貌地出示自己的证件，回答警察的问题；如果没有携带证件，也要及时联系公司。

（3）合理要求

遇到执法人员搜查公司或住所，应要求其出示证件和搜查证明，同时报告中国驻津巴布韦使馆。

（4）理性应对

遇有执法人员对中资企业或人员不公正待遇，中方人员不要与执法者发生正面冲突，更不要以息事宁人的态度贿赂执法者，而是要理性应对。遇有问题，及时向中国驻津巴布韦大使馆汇报。

6.9 传播中国传统文化

中国传统文化是世界优秀文化百花齐放大花园中的一朵绚丽花朵，将会随着中国企业走出去的步伐而走向全球。在国外的中资企业和人员要在开展合作过程中注重弘扬中国文化。

6.10 其他

英国、法国等西方国家在历史上对津巴布韦的影响巨大，众多西方企业在津巴布韦开展投资经营活动。中资企业也要践行合作发展的理念，在条件具备的情况下，积极与当地西方企业开展合作，抵御潜在的经营风险，实现优势互补，提高经营的水平和稳定性。

7. 中国企业/人员在津巴布韦遇到困难该怎么办？

7.1 寻求法律保护

(1) 依法用法

在津巴布韦，企业不仅要依法注册、合法经营，必要时还要通过法律手段解决纠纷，以维护自己的合法权益。

津巴布韦解决争议的途径主要有和解、调解、仲裁、诉讼。和解是争议当事人双方自愿通过协商谈判解决争议。调解是争议当事人双方自愿同意通过独立的第三方进行调解，通常由律师、专业人士、仲裁法庭的仲裁员出面进行调解。和解与调解均本着平等自愿的原则。

(2) 聘请律师

由于法律体系和语言障碍，中国企业应当向当地律师咨询，聘请当地律师处理企业的法律事务。

7.2 寻求当地政府的帮助

(1) 密切联系

津巴布韦政府重视外国投资。中国企业在津巴布韦投资合作当中，要与所在地政府部门建立密切联系，并及时通报企业发展情况，反映遇到的问题，寻求所在地政府更多的支持。

(2) 寻求支持

遇有突发事件，除向中国驻津巴布韦使馆，国内主管部门报告以外，应及时与津巴布韦所在地政府取得联系，寻求支持。

7.3 取得中国驻当地使（领）馆的保护

(1) 保护责任和权益

中国公民在其他国家境内的行为主要受国际法和驻在国法律的约束。遇有中国公民（包括触犯当地法律的中国籍公民）在当地所享有的合法权益受到侵害，中国驻外使领馆将按照领事保护相关规定实施保护。

(2) 报到登记

中国企业应该在进入津巴布韦市场前，征求中国驻津巴布韦大使馆经商参处意见；投资注册之后，按规定到使馆经商参处报到备案；日常工作情况请保持与经商参处的联络。

(3) 服从领导

遇有重大问题和事件发生，应及时向使馆报告；在处理相关事宜时，要服从使馆的领导和协调。

7.4 建立并启动应急预案

（1）建立应急预案

中国企业在津巴布韦开展投资合作，要客观评估潜在风险，有针对性地建立内部紧急情况预警机制，制定应对风险预案。对员工进行安全教育，强化安全意识；设专人负责安全生产和日常的安全保卫工作；投入必要的经费购置安全设备，给员工购买保险。

（2）采取应急措施

遇有突发性自然灾害或人为事件发生，应及时启动应急预案，争取将损失控制在最小范围。遇有抢劫、火灾、车祸和人员伤亡，应及时采取救护措施，并立即向中国驻津巴布韦大使馆和国内主管部门汇报。

7.5 其他应对措施

津巴布韦有中资企业商会。目前，会员单位约有80家。符合条件的企业，可申请入会。中国企业在津生产、经营中遇到问题可联系中资企业商会寻求帮助。

7.6 常用应急电话

单位	电话号码	备注
中心警察局	(04) 748 836 (04) 777 777 (04) 995	警察、火警和救护车， 第一个电话常年有人 值守
当地警察	0772 842757 (04) 301802	
外交警察部队	外交使团事务负责人：Chapfura 0733 674 014 外交使团事务副负责人：Singano 0775 317 517	
Econet电话公司	112（只能用手机拨打）	可转警察、火警、救 护 车
MARS救护车	(04) 771221、(04) 753164	24小时服务

	(04) 706034、0772 235461、0712 600 002	
ACE救护车	(04) 332364/5、0782 997997、 (04) 332366	24小时服务
NETSTAR 救护车	(04)797589/90、0774 828888 (04) 900251	24小时服务
EMRAS救护车	(04) 250011/2、(04) 797479	24小时服务
Avenues Clinic	(04) 251180 到 251199 无救护车服务	最好私人医院
Trauma Centre	(04) 886 921-4、0773 333691 0777 461 510 无救护车服务	Borrowdale 医护中心，离白人街不远
火警	(04) 783 980、(04) 722 188 (04) 993、(04) 994	
灾难报警	(04) 575 242	仅对大灾难

8. 在津巴布韦遭遇重大突发事件怎么办？

8.1 津巴布韦新冠肺炎疫情发展情况

津巴布韦于2020年3月20日出现首例新冠肺炎确诊病例，3月23日出现首例死亡病例，目前疫情呈扩散态势。津巴布韦总统姆南加古瓦在3月19日宣布进入“国家灾难状态”，之后采取了包括封城、关闭边境、禁止国际客运航班出入等措施控制新冠疫情的蔓延。新冠疫情对津巴布韦经济社会发展造成了较大冲击。

经济方面，津贸易、投资、旅游、外汇储备等均受到影响。津巴布韦与南非、中国贸易进出口额大，疫情发生后，津巴布韦与南非和中国的贸易大幅下跌，约50%的商品进口受到影响；同时津巴布韦两大出口支柱产业——矿业和烟草业所受影响尚不明朗。国际市场对矿产品和烟草的需求下降，而烟草拍卖季恰逢津巴布韦实施封国，津巴布韦推迟了拍卖市场交易时间，对烟草出口形成一定压力。进出口贸易双重萎缩加剧商品供应难度与货币贬值，加速通货膨胀。投资领域，根据津巴布韦贸易联合会预测，新冠疫情将导致全球对外直接投资下降5%-15%，各国对津直接投资亦将受影响。旅游业受到较大冲击，津巴布韦著名旅游景点维多利亚瀑布面临十年来游客数最少的局面，酒店业、餐饮业等旅游相关行业受波及。津境外侨汇收入下降，由于周边国家相继封国，同时疫情对其他国家经济造成打击，津巴布韦在境外务工人员收入锐减，津侨汇萎缩，国家外汇平衡压力加大。

社会效应方面，津巴布韦弱势群体受影响最大。关闭边境、市场和地下交易，直接影响最弱势群体的经济利益。农业领域，疫情和封国令影响了种子和肥料交易，农作物播种存在延误，影响农业生产，进一步加剧粮荒。疫情防控开支上升加大政府财政压力，影响促进经济发展的支出和提供必要保障的能力。卫生领域，津巴布韦卫生体系仍较为薄弱，卫生支出占GDP约2.8%，平衡财政支出和控制疫情将是津巴布韦公共卫生体系的又一挑战，而聚居在农村、医疗条件差的弱势群体所面临的处境最艰难。

8.2 津巴布韦的疫情防控措施

津巴布韦自新冠疫情开始传播以来，采取分步推进的方式，逐步实施各项控制疫情的措施，未对外国投资、对外贸易采取区别或歧视性待遇。2月，津巴布韦仍保留出入境口岸开放，国际航线照常，包括往返中国的航线，但从中国入境津巴布韦的公民需填写入境信息卡，并隔离21天。3月，

津巴布韦出现新冠确诊病例，实施封国，关闭边境，停止国际客运航线、保留货运航线等。

3月19日，总统宣布进入“国家灾难状态”，启动新冠疫情应对计划，采取的措施包括：政府保留核心业务，减少在岗人员；监狱释放部分非刑事犯以减少监狱疫情风险；教堂限制参加礼拜和宗教仪式；各大中小学停课；超市开放营业但控制营业时间。

3月20日，津巴布韦出现首例新冠肺炎确诊病例。3月23日，津巴布韦出现首例死亡病例，总统发表电视讲话，启动全面防疫措施：关闭津边境，仅限在外国的津本国公民返回且回国后需隔离21天；关停娱乐场所包括网吧、健身房、电影院等，食品商店和超市可继续营业，控制进店人数并由政府进行检查；医院限制人流，减少探望人数；禁止聚会，教堂等宗教场所暂停宗教仪式；公共车站进行大规模消杀。

3月24日，津巴布韦正式成立疫情防控工作组，开展跨部门协调工作，包括卫生部、地方政府部、国防部、内政部、外交部等11个部委。

3月27日津巴布韦总统宣布，自3月30日起封国21天，军警督查封国措施，民众除就医、采购必需食品药品等必要需求外不得外出；维持社会运转的核心机构继续工作，包括政府、医疗机构、物资供应、电力和供水系统；禁止聚集，可以组织葬礼但不得超过50人；车主在加油站加油不得离开车辆；关停食品商店和超市外的所有食品销售摊位；公共交通暂停，仅保留国有公共交通和政府公共委员会的车辆；设立新冠疫情应对免费热线电话；检测和确诊归口各省级医院，加快医院能力建设；打击网络造谣；鼓励企业做好员工保障工作。同时，自3月27日起，升级防控工作组，副总统莫哈迪担任组长，国防部长莫欣古里担任副组长。

4月，津巴布韦在全国各省共设立了70余个新冠肺炎定点隔离点，包括国家及省级医院、社区医院和传染病医院。同时，政府号召民众一旦出现疑似新冠肺炎症状，前往政府指定的隔离点，避免私立诊所因检测试剂不达标而影响诊断和医治。

4月17日，津巴布韦政府表示需要将各级省、地区级医院统一归口卫生部管理，方便采取统一的疫情防控、检测和隔离措施。

4月19日，21天封国令到期，津巴布韦总统宣布延长封国令至5月3日，除食品店、药店以及加油站外，所有商业机构不得营业，政府部门继续运转，保障水、电、网络等必要服务。

对于封国期间外国人居留的问题，津巴布韦政府在3月宣布封国令时规定，凡持有外交签证、临时居留许可以及临时工作许可的外国人，在津巴布韦国家封禁期间的居留不被算作在津巴布韦居留的时间之内，合法居留时间可以顺延。此外，在津巴布韦国家封禁期间，津巴布韦国家移民局将暂停办理一切关于签证、许可的延期手续。

8.3 津巴布韦的疫情防控措施对外商投资合作业务的影响

(1) 3月17日,津巴布韦政府宣布新冠肺炎疫情为“国家灾害”并出台“国家应对计划”,3月19日启动针对新冠肺炎疫情的“准备和响应计划”,防疫举措包括禁止除持有永久居留签证的外国人入境、要求民众停止国内旅行、所有体育文娱场所停止营业、禁止50人以上集会等。津巴布韦还全面停飞国际国内客运航班。3月20日出现首例新冠肺炎病例后,津巴布韦进一步加大防控力度,从3月30日起在全国实施“封城”措施,为期21天。“封城”期间,除购买食品、药品等生活必需品以及就医、出席葬礼等紧急情况,所有民众不得外出;除食品店、药店以及加油站外,所有商业机构不得营业;暂停私营公共交通。4月6日,津巴布韦等南共体国家成员部长举行视频会议,决定只有与粮食、医疗物资和设备、燃料、农业生产物资、化学品、安全和紧急人道主义援助物资相关物流可以在南共体国家间跨境运输。

(2) 津巴布韦实施的人员及货物流动限制措施给外商投资合作企业带来较大影响。如企业国内员工、技术工人无法来津巴布韦开展业务,导致大量工程进度被迫放缓甚至停工;部分企业采购的货物集装箱滞留在南非德班、莫桑比克贝拉等港口,不仅无法运输到哈拉雷,每天还需交纳滞港费。一些投资企业采取积极措施减少疫情影响,如中国电建在津巴布韦投资建设的旺吉燃煤电站7—8号机组扩容项目,在征得津巴布韦政府许可情况下,采取集中居住、封闭管理方式继续施工,但此举风险较大,一旦出现疫情感染病例,企业需承担严重后果。

8.4 津巴布韦对受影响的外商投资企业有哪些支持政策?

(1) 津巴布韦财政和经济发展部将敦促津巴布韦税务局加快处理企业关于退税和延长应纳税期的请求,对受新冠肺炎疫情影响出现现金流困难而无法按时纳税的企业免收利息和罚款。津巴布韦税务局正在提高增值税退税办理效率,以免影响企业现金流。

(2) 目前津巴布韦境内企业尚无以新冠肺炎疫情主张不可抗力的案例。

8.5 新冠肺炎疫情对当地中资企业的影响及防范当地疫情风险的建议

(1) 新冠肺炎疫情发生以来,特别是津巴布韦出现确诊病例,当地政府采取全国封禁措施后,对中资企业生产经营产生较大负面影响,具体如下:

①国内方面。一是为防控疫情扩散，春节后中资企业人员不能及时返回津巴布韦，对投资实施和施工进度均有不利影响；二是因疫情影响，国内设备和物资生产企业和物流运输企业不能按时复工，造成设备无法如期抵达津巴布韦。

②津巴布韦方面。一是津巴布韦卫生部要求从中国来津巴布韦人员要在抵达后进行至少21天自我隔离，造成人员到岗推迟；二是部分当地员工存在恐慌和畏惧情绪，造成员工出勤率下降和供应商推迟合作；三是津巴布韦政府实施的封禁措施使大部分中资企业和工程项目停工停产，造成较大经济损失；四是企业为应对疫情落实防控措施，不得不重新调整生产和施工进度，降低了工作效率，提升了经营成本；五是当地卫生消毒和防护物资价格昂贵，增加了企业开销。

(2)为积极应对疫情，在保证在津巴布韦中资企业人员生命健康安全的基础上，尽量减少疫情对企业生产经营和人员生活的负面影响，有如下几点建议：

一是企业要严格遵守当地政府实施的疫情防控措施，坚持依法合规经营。二是鉴于津巴布韦落后的医疗卫生条件，在疫情彻底结束前，如无紧急必要任务，企业应暂停安排国内赴津巴布韦团组。三是企业要结合实际情况实施隔离政策，不矫枉过正，在确保防控效果的前提下，把对生产的影响降到最低。四是企业要多种渠道购买储备防疫物资和治疗药品，做到有备无患。五是企业要密切跟踪返回津巴布韦员工健康情况，坚决落实疫情防控方案，安全稳妥开展生产和经营活动。六是企业要密切关注当地媒体报道，对关于疫情的涉企不实负面信息要及时发声应对。七是企业要提前制定好疫情结束后复工复产计划，预做准备，最大限度挽回误工损失。八是企业要深入总结此次应对疫情的经验教训，建立健全突发事件应对机制。

附录1 津巴布韦部分政府部门和相关机构一览表

一、政府部门

- (1) 总统内阁办公室, 津巴布韦政府, 网址: www.zim.gov.zw
- (2) 土地、农业、水资源、气候和农村重新安置部, 网址: www.moa.gov.zw
- (3) 地方政府、公共工程和国家住房部, 网址: www.mlg.gov.zw
- (4) 矿产和矿业发展部, 网址: www.mines.gov.zw
- (5) 基础教育部, 网址: www.mopse.co.zw
- (6) 能源和电力发展部, 网址: www.energy.gov.zw
- (7) 公共服务、劳工和社会福利部, 网址: www.mpslsw.gov.zw
- (8) 财政和经济计划部, 网址: www.zimtreasury.gov.zw
- (9) 外交和国际贸易部, 网址: www.zimfa.gov.zw
- (10) 卫生和儿童福利部, 网址: www.mohcc.gov.zw
- (11) 司法和议会事务部, 网址: www.justice.gov.zw
- (12) 高等教育和科学技术发展部, 网址: www.mhtestd.gov.zw
- (13) 工商部, 网址: www.mic.gov.zw
- (14) 交通和基础设施发展部, 网址: www.trancom.gov.zw
- (15) 环境、旅游和接待行业部, 网址: www.tourism.gov.zw
- (16) 信息通信和邮政部, 网址: www.ictministry.gov.zw

二、其他政府机构

- (17) 投资局, 网址: www.investzim.com
- (18) 公司和知识产权局, 网址: www.companyregistrations.co.zw
- (19) 税务局, 网址: www.zimra.co.zw
- (20) 储备银行, 网址: www.rbz.co.zw
- (21) 移民局, 网址: www.zimimmigration.gov.zw
- (22) 工业联合会, 网址: www.czi.co.zw
- (23) 商业农民联合会, 网址: www.zcfu.org.zw
- (24) 旅游委员会, 网址: www.zct.co.zw
- (25) 农民联合会, 网址: www.zfu.org.zw
- (26) 国家商会, 网址: www.zncc.co.zw
- (27) 银行业协会, 网址: www.baz.org.zw
- (28) 雇主联合会, 网址: www.emcoz.co.zw
- (29) 贸促会, 网址: www.zimtrade.co.zw
- (30) 矿业协会, 网址: www.chamberofminesofzimbabwe.com

三、市场营销机构

- (31) 农业市场局, 网址: www.ama.co.zw
- (32) 农业展览会, 网址: www.exhibitionpark.co.zw
- (33) 矿业营销公司, 网址: www.mmcz.co.zw
- (34) 国际书展, 网址: www.zibfa.net
- (35) 国际贸易展览会, 网址: www.zitf.net
- (36) 旅游局, 网址: www.zimbabwetourism.co.zw

四、市场情报及经济研究机构

- (37) 国家经济咨询论坛, 网址: www.necf.org.zw
- (38) 经济政策分析和研究机构, 网址: www.zeparu.co.zw
- (39) 证券交易所, 网址: www.zimbabwe-stock-exchange.com
- (40) 统计局, 网址: www.zimstat.co.zw

附录2 津巴布韦华人商会、社团和主要中资企业一览表

(1) 驻津巴布韦中资企业商会

地址：哈拉雷

秘书处电话：00263-4-754361/754362

电邮：office@tianze.co.zw

(2) 主要中资企业

会员单位名称	单位座机	电子邮箱
天泽烟草有限责任公司（中烟）	00263-4-754361	office@tianze.co.zw
中钢津巴布韦铬业控股公司	00263-4-251826	
华安津巴布韦有限公司	00263-4-883330	anjin@afecc.com
华津水泥有限公司（中材）	00263-4-882716	cbmc-tsgs@hotmail.com
南通建工集团股份有限公司	00263-4-304493	ntjgz@126.com
中航技进出口公司	00263-4-496607	
中国北方工业公司	00263-4-701266	
江苏国际经济技术合作公司	00263-4-492281	zimjiangsu@zol.co.zw
华陇建筑津巴布韦有限公司	00263-4-486292	hualong_zim@126.com
华为技术有限公司	00263-4-791057	
江西国际经济技术合作公司	00263-4-494333	zimb@cjic.cn
中国首钢国际贸易工程公司驻津代表处	00263-4-885831	
中兴通讯股份有限公司	00263-772560413	
中国水电建设集团国际工程有限公司	00263-4-387726	wangjian@sinohydrohenan.com

(3) 华商会

地址：No 8, 17th Ave, Mabelreign, Harare

联络人：李新峰，李曼娟

(4) 华联会

地址：69 coronation Ave, Greendale, Harare

联络人：丛玉玲

后记

《对外投资合作国别（地区）指南》之《津巴布韦》，对中国企业尤其是中小企业到津巴布韦开展投资合作业务时普遍关注的投资合作环境进行了客观介绍；针对中国企业到津巴布韦开展业务可能出现的各种问题给予了提示。希望本《指南》能成为中国企业走进津巴布韦的入门向导，但由于篇幅有限，加之不同投资者所需信息各异，本《指南》提供的信息仅供读者参考，不作为企业投资决策的全部依据。

商务部对外投资和经济合作司组织协调《指南》编制工作。本《指南》由中国驻津巴布韦大使馆经商参处编写，邹小明参赞、李剑桥、吴昊、徐凌云、高鹏宇、卢君言参加编写。商务部研究院对外投资合作研究所和中国海外投资咨询中心的研究人员对本《指南》内容进行了补充和修改。商务部西亚非洲司的同志对文中相关内容提出了宝贵意见。

中国驻津巴布韦大使馆经商参处、津巴布韦财政部、津巴布韦储备银行、津巴布韦工业和商业部、津巴布韦投资局、津巴布韦统计局为本《指南》提供了基本信息，我们在编写中还采用了中国外交部网站和津巴布韦政府部门网站的公开信息，在此一并表示谢意。由于时间仓促，加之我们的水平有限，如有不当之处，欢迎批评指正。

编著者
2020年5月